



Een kwaliteitsgerichte cultuur maakt een sterke organisatie



Tien jaar cultuuronderzoek in vogelvlucht – en een nieuwe stap vooruit

Cultuuronderzoek

Tien jaar geleden zetten we met de SRA-Cultuurscan de eerste stap richting een sterke en professionele beroeps cultuur. Sindsdien bouwen we samen met de SRA-kantoren aan een cultuur waarin kwaliteit en vakmanschap centraal staan. Een belangrijke mijlpaal: per 1 juli 2025 is het thema 'Kwaliteitsgerichte Cultuur' officieel opgenomen in het Kwaliteitsbeleid van SRA. Daarmee benadrukken we dat cultuur geen zachte randvoorwaarde is, maar juist een stevige pijler onder duurzame kwaliteit en professioneel gedrag.

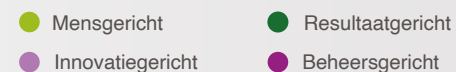
Een kwaliteitsgerichte cultuur gaat iedere medewerker in ieder SRA-kantoor aan.

Terugblik: inzichten uit tien jaar SRA-Cultuuronderzoek

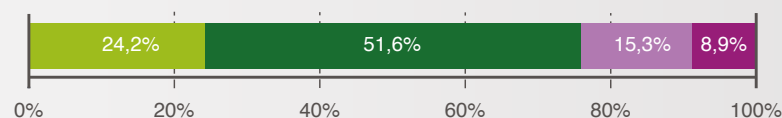
Tien jaar lang hebben we data verzameld over cultuur en gedrag binnen SRA-kantoren. Dit levert een uniek en betrouwbaar beeld op: waar staan we, waar is vooruitgang geboekt, en waar liggen nog kansen? Hierna de belangrijkste cijfers en inzichten.



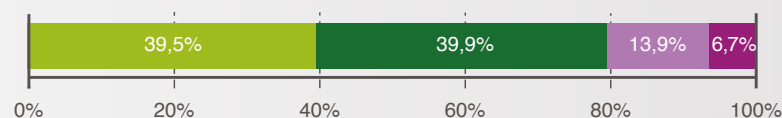
We zien een duidelijke verschuiving naar een mensgerichte cultuur:



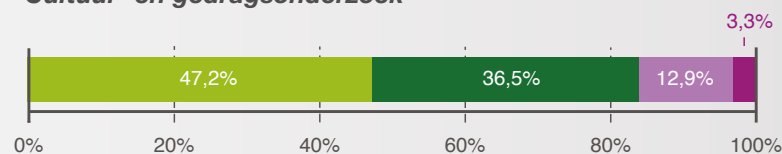
Cultuurscan 0-meting



Cultuurscan 1-meting



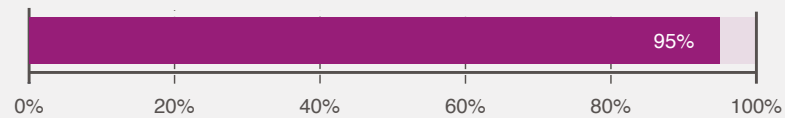
Cultuur- en gedragsonderzoek



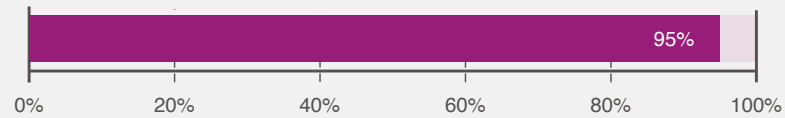
Cultuuronderzoek

Werkbeleving (op basis van gegevens uit 2025)

Werkplezier



Autonomie

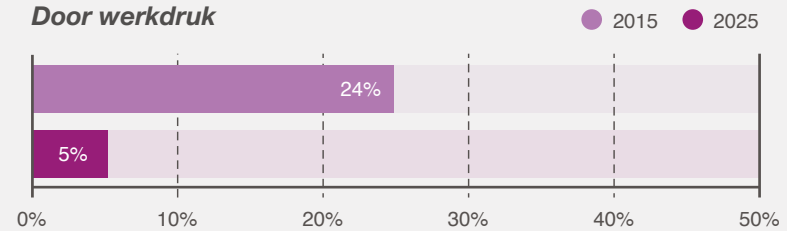


Ik heb te veel werk te doen

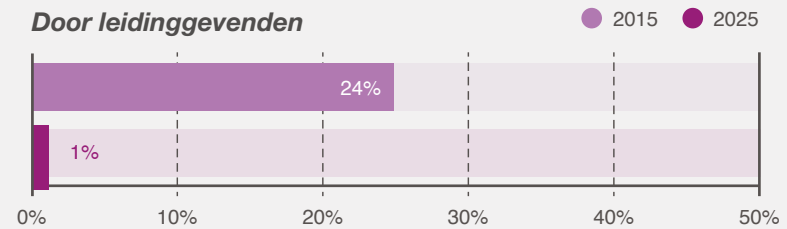


De concessies aan kwaliteit zijn afgenomen

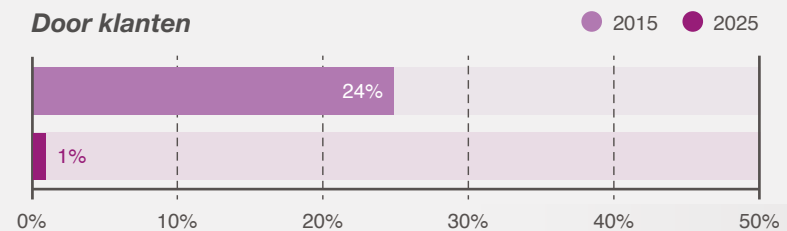
Door werkdruk



Door leidinggevenden



Door klanten



Cultuuronderzoek

Verschillen tussen controle- en samenstelpraktijk:

- Hogere werkdruk in de controlepraktijk
- Meer opleidings- en doorgroeimogelijkheden in de controlepraktijk
- Betere complimenten, feedback en open foutencultuur in de controlepraktijk

Als SRA zijn we trots op de volgende drie uitkomsten:

- Kwaliteit gaat boven kwantiteit
- Kritisch durven zijn bij onvoldoende kwaliteit
- Medewerkers weten hoe zij moeten bijdragen aan de kwaliteit

We vragen aandacht voor de volgende drie ontwikkelpunten:

- Weigeren van opdrachten bij drukte
- Coaching en begeleiding op professioneel-kritische houding
- Oorzaken van fouten als team analyseren

De toekomst: het nieuwe SRA-Onderzoek kwaliteitsgerichte cultuur

Met het nieuwe SRA-Cultuurmodel maken we het onzichtbare zichtbaar. Gebaseerd op tien jaar data én wetenschappelijke inzichten, helpt het kantoren om gericht te verbeteren.

Het SRA-Onderzoek kwaliteitsgerichte cultuur:

- geeft inzicht in de cultuur binnen het kantoor;
- evalueert gedrag van medewerkers en leidinggevenden;
- identificeert vroegtijdig risico's van ongewenst gedrag;
- verstrekt managementinformatie om te kunnen sturen op cultuurcongruentie (walk the talk), cultuurfit (medewerkers die zich thuis voelen) en psychologische veiligheid.

Het onderzoek is toegespitst op de accountancypraktijk en kan worden gecombineerd met het SRA-Medewerkerstevredenheidsonderzoek, zodat kantoren beschikken over volledige managementinformatie.

Verankering in het kwaliteitsbeleid van SRA

Tijdens de algemene ledenvergadering (ALV) op 1 juli 2025 in ingestemd met de verankering van cultuur in het SRA-Kwaliteitsbeleid.

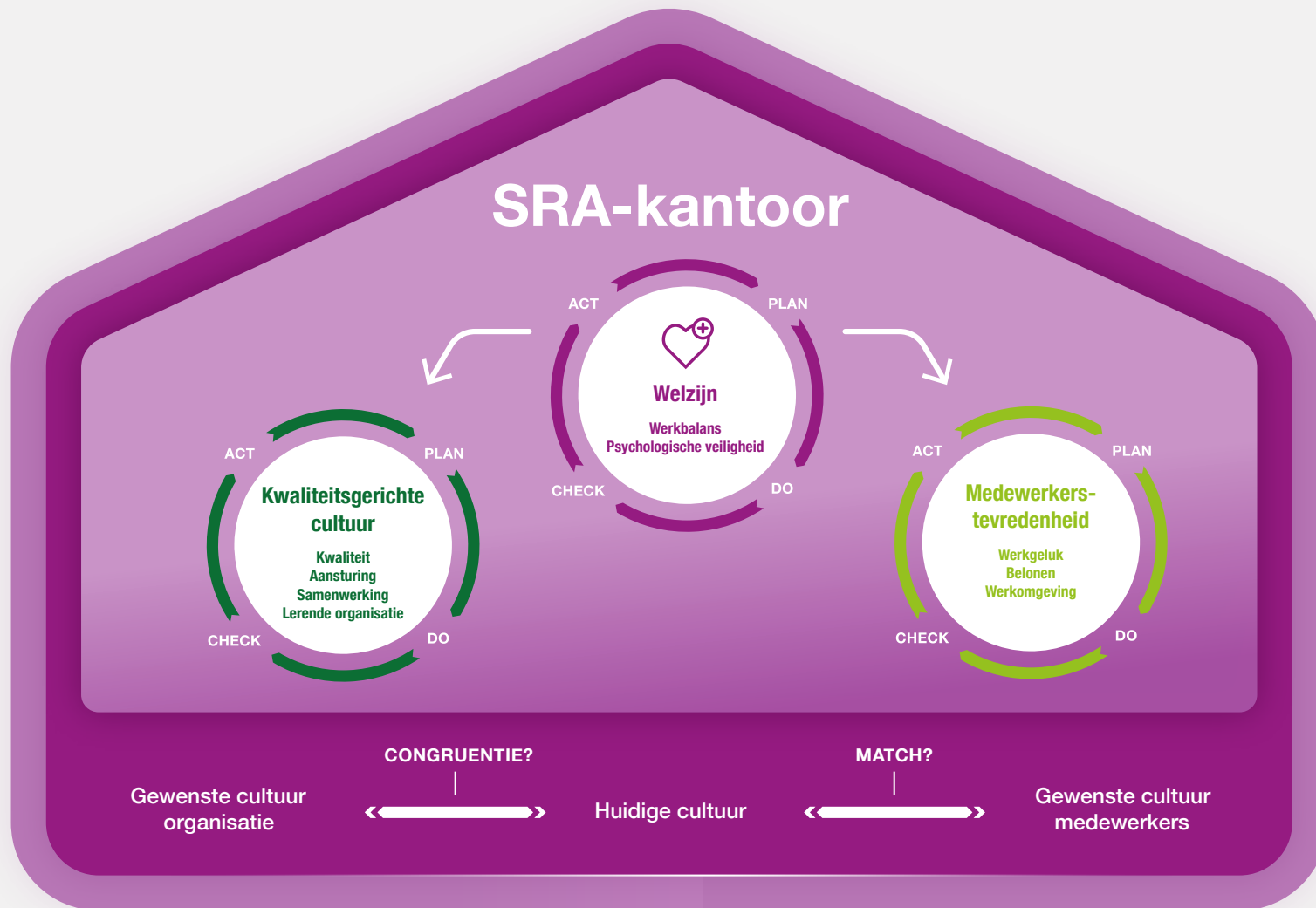
Wat houdt dit in?

Vanaf 1 september 2025 zijn SRA-kantoren verplicht om bij toetreding én minimaal eens per drie jaar een onderzoek naar de kwaliteitsgerichte cultuur uit te voeren. Deze verplichting geldt voor nieuwe en bestaande leden met meer dan tien medewerkers in dienst. Voor kantoren met minder dan tien medewerkers hebben we een self-assessment ontwikkeld als passend alternatief voor het Onderzoek kwaliteitsgerichte cultuur. Dit self-assessment is niet verplicht; je kunt ervoor kiezen om toch het volledige onderzoek uit te voeren.

Tijdens de review toetsen we of je kantoor voldoet aan deze driejaarlijkse onderzoeksplicht, zoals vastgelegd in het SRA-Kwaliteitsbeleid.

Bekijk de [vergaderstukken van de ALV](#) of meer informatie over het [Onderzoek kwaliteitsgerichte cultuur](#) op onze website.

Het SRA-Cultuurmodel



Kerncomponenten SRA-Cultuurmodel met onderliggende cultuurfactoren

Kwaliteitsgerichte cultuur

Medewerkerstevredenheid

