



Versie 1.0 d.d. 1 juli 2026

Algemene Voorwaarden SRA



Voor de levering van producten en diensten door SRA aan leden en niet-leden. SRA levert geen producten en diensten rechtstreeks aan consumenten.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het Lidmaatschap en alle Producten en Diensten die SRA levert, zoals in artikel 2 gedefinieerd. Deze algemene voorwaarden zijn dus zowel van toepassing op overeenkomsten met leden als met niet-leden.
- 1.2. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) Overeenkomst of (een nadere) opdrachtbevestiging met SRA, en mits SRA daarin rechtsgeldig is vertegenwoordigd.
- 1.3. In geval van afwijkende voorwaarden of condities tussen deze algemene voorwaarden en de voorwaarden opgenomen in de opdrachtbevestiging, die SRA verzendt ter bevestiging van de totstandkoming van een Overeenkomst, dan wel de Overeenkomst, gaan de in de opdrachtbevestiging/Overeenkomst schriftelijk opgenomen voorwaarden en/of condities voor deze algemene voorwaarden.
- 1.4. De toepasselijkheid van de algemene (inkoop) voorwaarden van Afnemer wordt door SRA uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5. De onderliggende Overeenkomst - tezamen met deze algemene voorwaarden - geven de volledige afspraken tussen Afnemer en SRA weer met betrekking tot de Producten of Diensten waarvoor de Overeenkomst is gesloten. Datzelfde geldt in de verhouding SRA en een Lid. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen met betrekking tot het leveren van dezelfde Diensten en/of Producten als overeengekomen in de Overeenkomst komen te vervallen.
- 1.6. De Afnemer met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle latere offertes van SRA, en de Overeenkomsten die daarna tot stand komen tussen Afnemer en SRA.
- 1.7. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden onverhoopt nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt op een grondslag die SRA aanvaardt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 2 Begrippen en definities

Abonnement	Een opzegbare Overeenkomst, op grond waarvan aan een Afnemer doorlopend, tegen een vaste prijs, een Product en/of Dienst wordt geleverd door of namens SRA.
Advies	Het geven van een opinie/mening/leidraad over een bepaalde (individuele) casus/(vaktechnische) kwestie op basis van de op dat moment geldende normen en maatstaven van kennis en kunde en op grond van door de Afnemer verstrekte gegevens door SRA. De reikwijdte van een Advies is beperkt tot het doel waarvoor zij is gegeven.

Afnemer	Het kantoor, Lid of geen lid van SRA, en andere wederpartijen en/of gebruikers aan wie een Product of Dienst van SRA ter beschikking wordt gesteld.
Application Programming Interface (API)	Een set programmatische definities en protocollen die het mogelijk maakt dat software van derden op een gestandaardiseerde, beveiligde manier toegang verkrijgt tot functionaliteit en/of data van een door SRA beschikbaar gesteld Product, zonder direct inzicht in of invloed op de achterliggende implementatie, met als doel geautomatiseerde samenwerking tussen softwaresystemen te bevorderen
Bemiddelingsdiensten	Het bemiddelen bij de levering van Producten en Diensten aan een Lid en/of Afnemer, die door tussenkomst van een derde worden verstrekt en met wie SRA een samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten.
Dienst	Onder andere het verstrekken van informatie, Advies, vaktechnische ondersteuning, Bemiddelingsdienst, advies inzake data, het delen van Kennis, een en ander zoals blijkend uit de Overeenkomst, een en ander al dan niet in de vorm van een Abonnement en een en ander al dan niet in digitale vorm.
Lid	Een lid van SRA.
Lidmaatschap	Lidmaatschap van SRA. Dit geeft toegang tot Producten, Diensten en Kennis, die exclusief voor leden zijn. Het verenigingsjaar loopt van 1 september tot en met 31 augustus. De contributie moet vooraf betaald worden. Eventuele opzegging van het lidmaatschap kan schriftelijk en ten minste 4 maanden voor het einde van het verenigingsjaar (dus vóór 1 mei) plaatsvinden.
Media	Alle eigen digitale- en niet digitale kanalen, dan wel incidenteel dergelijke kanalen van derden, die door SRA gebruikt worden voor de Diensten van en levering van Producten door SRA.
Overeenkomst	Elke afspraak tussen SRA en Afnemer tot het verrichten van Diensten of leveren van Producten door SRA ten behoeve van Afnemer, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging van SRA dan wel tot standgekomen overeenkomstig artikel 3.2 van deze algemene voorwaarden.
Product	Een goed, zowel omvattend fysieke zaken en/of rechten (zoals licenties voor software van derden en dergelijke, dus in digitale vorm) geleverd door of namens SRA, al dan niet in de vorm van een Abonnement.
Informatie	Alle (niet-) individuele (persoons) gegevens, data of inlichtingen die via de Media door SRA worden geleverd.
Kennis	Onder andere, maar niet beperkt tot, een praktijkhandreiking/vertaling van relevante regelgeving/whitepaper opgesteld door SRA.
SRA	De vereniging SRA, gevestigd te De Meern, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 40481496.
Statuten	De statuten van SRA. De statuten zijn gepubliceerd op de website van SRA en geven onder meer regels over het Lidmaatschap.

Artikel 3 Offerte, opdrachtbevestiging en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle offertes van SRA voor Producten en Diensten zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is genoemd in de offerte.
- 3.2 Een Overeenkomst met SRA komt tot stand op het moment dat 1) de offerte schriftelijk is aanvaard door Afnemer, of 2) indien SRA een overeenkomst met Afnemer schriftelijk heeft bevestigd, of 3) indien SRA met de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen. Het staat SRA altijd vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op enige andere wijze tot stand is gekomen. Degene die de Afnemer richting SRA vertegenwoordigt, staat in voor zijn of haar bevoegdheid de Afnemer jegens SRA te vertegenwoordigen.
- 3.3 Indien de aanvaarding door de Afnemer afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is SRA daaraan niet gebonden. Een verwijzing naar eventuele algemene voorwaarden van de Afnemer worden daarbij uitdrukkelijk niet aanvaard door SRA. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, maar op de wijze zoals door SRA geoffreerd, tenzij SRA schriftelijk anders aangeeft.
- 3.4 Een samengestelde offerte verplicht SRA niet tot het verrichten van een gedeelte daarvan tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag voor betaling.
- 3.5 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 SRA zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen (doen) uitvoeren. SRA kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat in geval het Diensten betreft.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit naar de mening van SRA vereist, heeft SRA het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens en bescheiden, waarvan SRA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze daarvoor noodzakelijk zijn, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan SRA worden verstrekt. Afnemer is ertoe gehouden om SRA onverwijld actief te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 4.4 Afnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan SRA verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 4.5 SRA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SRA bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van eventueel door Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en bescheiden.
- 4.6 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens of bescheiden niet of niet tijdig of niet behoorlijk aan SRA zijn verstrekt, heeft SRA het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten aan Afnemer in rekening te brengen. SRA aanvaardt in deze situatie geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van een dergelijke opschorting en/of vertraging.

- 4.7 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan SRA de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en heeft betaald.
- 4.8 Indien door SRA of door SRA ingeschakelde personen of derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Afnemer of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Afnemer kosteloos zorg voor de daartoe benodigde faciliteiten, en draagt Afnemer er ook zorg voor dat voornoemde werkzaamheden professioneel kunnen worden verricht door SRA.
- 4.9 Afnemer vrijwaart SRA voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Afnemer toerekenbaar is.
- 4.10 Afnemer doet afstand van het recht om personen of rechtspersonen, die werkzaam zijn bij of verbonden zijn aan SRA, aansprakelijk te stellen uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad bij de uitvoering van de Overeenkomst ten aanzien van Diensten.
- 4.11 Producten en Diensten worden uitsluitend door SRA verleend voor eigen gebruik van de Afnemer. Beschikbaarstelling van Producten en Diensten en/of de vastlegging daarvan aan derden is niet toegestaan en geschiedt geheel en uitsluitend voor eigen risico van de Afnemer, een en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.12.
- 4.12 Iedere vorm van hergebruik van Producten en Diensten door Afnemer ten behoeve van de uitoefening van een beroep of bedrijf is niet toegestaan, behoudens voorafgaande schriftelijke goedkeuring door SRA.

Artikel 5 Prijzen

- 5.1 Alle door SRA gepubliceerde prijzen en tarieven, alsmede alle in een offerte, opdrachtbevestiging en/of Overeenkomst genoemde bedragen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
- 5.2 De prijs voor de eenmalige afname van een Product of Dienst is de prijs die geldt op de dag van de Overeenkomst ten aanzien van de verkoop van het Product of van de ontvangst van de opdracht tot verlening van de Dienst.
- 5.3 Bij een ongewijzigde doorlopende verlenging van een Product en/of Dienst door SRA voor Afnemer, bijvoorbeeld bij toepasselijkheid van een Abonnement, is tussentijdse verhoging van de prijs door SRA mogelijk. Dit gebeurt in ieder geval aan het begin van het kalenderjaar mede aan de hand van de aanpassingen van het prijsindexcijfer zakelijke dienstverlening, maar kan daarnaast bijvoorbeeld ook tussentijds plaatsvinden door het bestuur van SRA.
- 5.4 Afnemer is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Afnemer is niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
- 5.5 Wijzigingen van prijzen en tarieven worden tijdig vooraf digitaal en/of schriftelijk door SRA bekendgemaakt.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Het Lidmaatschap en het afnemen van Producten en/of Diensten ingevolge een Overeenkomst verplicht Afnemer tot betaling op de door SRA aangegeven wijze en binnen de door SRA aangewezen betaaltermijn van de factuur, tenzij het Product of de Dienst kosteloos is.
- 6.2 Bij niet, niet-tijdige of onvolledige betaling van de factuur door Afnemer wordt door SRA een herinnering gestuurd.
- 6.3 Bij het uitblijven van betaling zonder reden mag SRA iedere vorm van verdere verlening van een Dienst en/of het leveren van een Product opschorten totdat de verschuldigde betaling ontvangen is.
- 6.4 SRA kan bij niet, niet-tijdige of onvolledige betaling overgaan tot incassomaatregelen. Daaraan verbonden kosten, zoals de buitengerechtelijke incassokosten volgens de Staffel BIK, alsmede de wettelijke handelsrente over de buitengerechtelijke kosten, zullen in rekening worden gebracht bij de Afnemer en deze zijn direct (zonder aanmaning) verschuldigd. Alle gerechtelijke en/of executiekosten, die SRA heeft moeten maken als gevolg van de niet nakoming door Afnemer, komen dan eveneens voor rekening van Afnemer.
- 6.5 SRA behoudt in geval van voortijdige beëindiging van een opdracht, beëindiging van een Overeenkomst of in geval van ontbinding van een Overeenkomst aanspraak op betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte Diensten en Producten. In geval van voortijdige beëindiging van een Overeenkomst, in geval van beëindiging van de Overeenkomst of in geval van ontbinding van de Overeenkomst zullen eventuele vooruitbetaalde bedragen niet aan Afnemer worden gerestitueerd.
- 6.6 Betaling van de door SRA verzonden factuur dient, zonder aftrek, korting of verrekening, door de Afnemer te geschieden in de op de factuur aangegeven valuta op de door SRA aangegeven bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur, of reclames/klacht ten aanzien van de Producten/Diensten, schorten de betalingsverplichting van Afnemer niet op.

Artikel 7 Leveringstermijn

- 7.1 Bij afname van Producten en Diensten wordt door SRA altijd een indicatieve leveringstermijn afgesproken. Deze leveringstermijn is nooit aan te merken als een fatale termijn waarvoor SRA op enige wijze kan worden aangesproken door de Afnemer.
- 7.2 Bij eventuele overschrijding van de indicatieve leveringstermijn wordt de Afnemer vooraf door SRA ingelicht. In goed overleg wordt een nieuwe leveringstermijn bepaald.
- 7.3 Bij overschrijding van de afgesproken indicatieve leveringstermijn mag de Afnemer ook kiezen voor annulering van de Overeenkomst. Eventuele betalingen voor nog niet door of namens SRA geleverde Producten of Diensten worden voortvarend teruggestort, een en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 lid 5.
- 7.4 SRA behoudt zich te allen tijde het recht voor om een Product of Dienst te annuleren bij onvoldoende belangstelling.

Artikel 8 Reclames en Klachten

- 8.1 Een reclame/klacht met betrekking tot de geleverde Producten en/of verrichte Diensten dient schriftelijk binnen 30 dagen na geleverde Producten en/of verrichte Diensten, dan wel schriftelijk binnen 30 dagen na de ontdekking van een gebrek (mits Afnemer kan aantonen dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken), aan SRA schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. De reclame/klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SRA in staat is de reclame/klacht te beoordelen en daarop adequaat te reageren. Indien de reclame/klacht niet tijdig en conform het bepaalde in dit artikellid wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Afnemer in verband met de reclame/klacht. Klachten worden afgehandeld volgens de klachtenprocedure van SRA. Een exemplaar van de toepasselijke regels voor deze procedure is beschikbaar op de website van SRA.
- 8.2 Een klacht of reclame schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op, tenzij SRA aan Afnemer te kennen heeft gegeven dat hij de klacht of reclame gegrond acht.
- 8.3 In geval van een door SRA gegrond geachte klacht of reclame met betrekking tot de geleverde Producten en/of verrichte Diensten, heeft SRA de keuze, door haarzelf te bepalen, tussen aanpassing van de factuur, het kosteloos verbeteren of het opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden en/of het opnieuw leveren van het Product.
- 8.4 Indien het leveren van het Product en/of het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten niet meer mogelijk of zinvol is, zal SRA slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 9 Opschorting, ontbinding

- 9.1 SRA is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
- Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de Overeenkomst SRA ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Afnemer de verplichtingen niet zal nakomen. Indien er gegronde vrees bestaat dat Afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting en/of (gedeeltelijke) ontbinding slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - Afnemer bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
 - Na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat de omstandigheden en/of informatie die Afnemer voor tot standkoming heeft aangeleverd aan SRA (gedeeltelijk) onjuist en/of niet volledig is;
 - Voorts is SRA bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 9.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SRA op Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien SRA de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 9.3 SRA behoudt steeds het recht schadevergoeding van Afnemer te vorderen.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ingevolge een Overeenkomst, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 10.2 Onder overmacht aan de zijde van SRA wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, ziekte van door SRA ingeschakelde personen of derden, alsmede alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SRA geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor SRA niet in staat is de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
- 10.3 SRA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SRA zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 10.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 10.5 Voor zover SRA ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SRA gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11 Geheimhouding

- 11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, waaronder Persoonsgegevens, die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij op een der partijen een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking of indien de ene partij de andere partij schriftelijk van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. SRA zal zijn verplichtingen op grond van deze bepaling opleggen aan door hem ingeschakelde derden.
- 11.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van SRA is het Afnemer niet toegestaan de inhoud van individuele adviezen, opinies of andere schriftelijke uitingen van SRA openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen. Dit leidt slechts uitzondering indien dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit.

Artikel 12 Intellectuele Eigendom

- 12.1 Niets in de Overeenkomst of deze voorwaarden strekt tot overdracht van rechten van intellectuele eigendom. De rechten van intellectuele eigendom op al hetgeen SRA ter beschikking stelt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, berusten uitsluitend bij SRA en/of zijn licentiegevers.
- 12.2 Het is Afnemer uitdrukkelijk verboden al hetgeen waarop het intellectueel eigendom van SRA berust, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model-)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te gebruiken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.

- 12.3 Het intellectuele eigendom op de inhoud van de cursussen van SRA, inclusief cursusmateriaal, presentaties, video's, e-learning modules, en overige informatie, berust uitsluitend bij SRA. Het is Afemer en/of enige derde niet toegestaan om deze inhoud zonder schriftelijke toestemming van SRA te kopiëren, verspreiden of gebruiken voor commerciële of niet-commerciële doeleinden. Bij overtreding behoudt SRA zich het recht voor juridische stappen te ondernemen.
- 12.4 SRA kan aan Afemer voor zover noodzakelijk een (sub) gebruiksrecht (licentie) verlenen op haar eigen intellectuele eigendomsrechten, dan wel van die van haar licentiegevers, ter zake van de laatste indien en voor zover toegestaan. Het kan dan gaan om - maar niet beperkt tot - computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model-)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin des woords, voor zover dat redelijkerwijs nodig is voor SRA om haar verplichtingen uit de Overeenkomst te kunnen nakomen. Verlening van een dergelijk gebruiksrecht is slechts geldig indien zij schriftelijk door SRA aan Afemer is gegeven. Dit gebruiksrecht is uitsluitend gericht aan Afemer. Afemer mag geen (gedeeltelijk) sub gebruiksrecht verlenen aan derden. Dit gebruiksrecht eindigt altijd op het moment dat de Overeenkomst eindigt, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Na einde van het gebruiksrecht dient Afemer het gebruik van de intellectuele eigendomsrechten te staken en gestaakt te houden. Afemer dient fysiek aanwezige voorwerpen van intellectuele eigendom te retourneren aan SRA en eventuele geïnstalleerde software, programmatuur e.d. waarop het gebruiksrecht rustte van zijn systemen te verwijderen.
- 12.5 SRA heeft het recht om technische maatregelen te nemen om zijn rechten (van intellectuele eigendom) of die van zijn licentiegevers, te beschermen. Het is Afemer uitdrukkelijk verboden om deze maatregelen te verwijderen of te ontwijken.
- 12.6 In geval SRA in samenspraak met bijvoorbeeld Afemer met behulp van haar inbreng en/of kennis een model ontwikkelt, bijvoorbeeld een AI-model, waarvoor Afemer geanonimiseerde data aanlevert, een en ander in de ruimste zin des woords, dan berusten de intellectuele eigendomsrechten daarvan uitsluitend bij SRA.
- 12.7 Op alle schriftelijke en digitale uitgaven van SRA rust auteursrechtelijke bescherming. Gehele of gedeeltelijke overname van de inhoud is behoudens schriftelijke toestemming van SRA verboden.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 SRA is jegens Afemer uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van SRA voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door SRA uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van SRA beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst in rekening gebrachte bedrag. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst en/of Abonnement betreft met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt het in de vorige zin bedoelde bedrag gesteld op tweemaal het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan de Afemer.

In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 10.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen - gezien de omvang van de opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan - bij het aangaan van de Overeenkomst schriftelijk een afwijkende afspraak hebben gemaakt ten aanzien van dit maximum.

- 13.2 SRA is, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van SRA, in ieder geval niet aansprakelijk voor:
- a. bij Afnemer of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste, onvolledige, of niet-tijdig aangeleverde bescheiden, gegevens of informatie door Afnemer aan SRA, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Afnemer;
 - b. bij Afnemer of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door SRA ingeschakelde hulppersonen (werknemers van SRA daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met SRA verbonden organisatie;
 - c. bij Afnemer of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Afnemer.
- 13.3 Voorwaarde voor eventuele aansprakelijkheid van SRA is voorts dat Afnemer SRA terstond na ontdekking van een tekortkoming hiervan schriftelijk in kennis stelt en SRA heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Afnemer ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige Product of Dienst.
- 13.4 SRA is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden of informatie tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Afnemer, SRA of derden. Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kunnen Afnemer en SRA door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Afnemer en SRA zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij aflevering van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Zowel Afnemer als SRA zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
- 13.5 Afnemer vrijwaart SRA tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Afnemer, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Afnemer betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. Datzelfde geldt ook in geval SRA bij de uitvoering van de Overeenkomst door de Afnemer in staat wordt gesteld gebruik te maken van bepaalde intellectuele eigendomsrechten van Afnemer en/of Persoonsgegevens, waarbij uitsluitend Afnemer er voor in staat dat SRA deze kan gebruiken. Afnemer vrijwaart SRA ter zake van het voorgaande conform het bepaalde in dit artikel.
- 13.6 Afnemer vrijwaart SRA tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval SRA op grond van de wet en/of beroepsregels gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd dan wel ongevraagd, informatie te ontvangen welke SRA in de uitoefening van de opdracht van Afnemer of derden heeft ontvangen.
- 13.7 Alle beperkingen ten aanzien van de aansprakelijkheid van SRA die in dit artikel zijn opgenomen, gelden onverkort voor de feitelijk uitvoerende(n) die werkzaamheden ten behoeve van Afnemer verrichten. Feitelijk uitvoerenden kunnen op deze bepalingen ook een beroep doen jegens Afnemer.

- 13.8 SRA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SRA is uitgegaan van de door Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SRA evident duidelijk kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 14 Privacy

- 14.1 Voor zover SRA de doeleinden en middelen van verwerking van persoonsgegevens bepaalt, is SRA verwerkingsverantwoordelijke en is de privacyverklaring van SRA van toepassing.
- 14.2 Indien SRA ten behoeve van de Afnemer persoonsgegevens verwerkt, is SRA verwerker. Indien SRA verwerker is, gelden de bepalingen 14.3 t/m 14.17 uit deze Algemene Voorwaarden en zullen partijen een bijlage overeenkomen bij de overeenkomst (Annex 1 bij deze algemene voorwaarden), waarin de categorieën van de te verwerken persoonsgegevens worden benoemd, de doeleinden, de categorieën van betrokkenen, de contactpersonen, de subverwerkers en de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. De bijlage zal telkens door Partijen worden bijgewerkt op initiatief van de Afnemer indien zich wijzigingen voordoen in de verwerking van persoonsgegevens of op initiatief van SRA indien zich wijzigingen voordoen in de standaarddiensten van SRA of in de dienstverlening van SRA aan Afnemer.
- 14.3 SRA verwerkt persoonsgegevens in zijn hoedanigheid van verwerker slechts op grond van schriftelijke instructies van Afnemer. De in artikel 14.2 van deze Algemene Voorwaarden genoemde bijlage dient gezien te worden als een schriftelijke instructie. Indien een instructie naar mening van SRA in strijd is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, dan zal SRA de Afnemer daarover informeren.
- 14.4 Afnemer garandeert dat de gegevensverwerking door SRA op een geldige verwerkingsgrondslag berust, geen inbreuk maakt op de rechten van derden en dat Afnemer voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Afnemer vrijwaart SRA voor de schade die SRA lijdt indien Afnemer in strijd handelt met deze bepaling.
- 14.5 SRA verwerkt persoonsgegevens voor de door Afnemer aangegeven bewaartermijn. Indien Afnemer geen bewaartermijn heeft doorgegeven, dan verwerkt SRA de persoonsgegevens voor de duur van de Overeenkomst.
- 14.6 Verzoeken, klachten en/of vragen van betrokkenen die zien op de persoonsgegevens die SRA verwerkt in hoedanigheid van verwerker voor Afnemer, stuurt SRA zonder onredelijke vertraging door naar Afnemer. SRA werkt op verzoek en kosten van Afnemer mee aan het uitvoering geven aan dergelijke verzoeken.
- 14.7 SRA zal op verzoek en kosten van Afnemer meewerken aan gegevensbeschermingseffectbeoordelingen van Afnemer.
- 14.8 Afnemer geeft SRA hierbij specifieke toestemming de door haar ingeschakelde subverwerkers in te schakelen. Op eerste schriftelijke verzoek van Afnemer zal SRA Afnemer informeren, wie deze subverwerkers zijn op het moment van dat verzoek.
- 14.9 Afnemer geeft SRA algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen. SRA zal Afnemer uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan het inschakelen van een subverwerker informeren over het voornemen de subverwerker in te schakelen en de locatie waar de persoonsgegevens worden opgeslagen. Afnemer kan gedurende die 14 dagen bezwaar maken tegen inschakeling van die subverwerker. Afnemer zal enkel bezwaar maken op redelijke en objectieve gronden. Indien SRA het bezwaar terecht oordeelt, zal SRA een andere subverwerker inschakelen. Indien SRA het bezwaar niet terecht oordeelt en Afnemer na overleg met SRA wenst te volharden in haar bezwaar,

dan heeft SRA het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen zonder dat SRA schadelijkt is jegens Afemer. Indien Afemer geen bezwaar maakt tegen de in te schakelen sub-verwerker, dan wordt Afemer geacht in te stemmen met het inschakelen van die sub-verwerker.

- 14.10 Indien SRA een subverwerker inschakelt, dan zal de subverwerker gebonden worden aan een verwerkersovereenkomst die inhoudelijk dezelfde verplichtingen bevat als hier en in de bijlage opgenomen. SRA is en blijft aansprakelijk voor het nakomen van de verplichting zoals in dit artikel 14 opgenomen, met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.
- 14.11 SRA zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen. De getroffen maatregelen zijn omschreven in de in artikel 14.2 van deze algemene voorwaarden genoemde bijlage.
- 14.12 SRA meldt datalekken zonder onredelijke vertraging na kennisname van het datalek bij Afemer en verschaft daarbij de informatie en ondersteuning die Afemer nodig heeft om het datalek te kunnen beoordelen en waar nodig te kunnen melden aan de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen. Het registreren en waar nodig melden van datalekken is een verplichting van Afemer.
- 14.13 SRA en haar medewerkers zijn gehouden tot geheimhouding van de persoonsgegevens.
- 14.14 Afemer heeft het recht om eenmaal per jaar een audit te laten uitvoeren, om te controleren of SRA voldoet aan haar verplichtingen uit dit artikel 14 en de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De audit wordt uitgevoerd door een door partijen in onderling overleg aan te stellen onafhankelijke auditor. De kosten die samenhangen met de audit (inclusief de kosten van SRA) komen voor rekening van Afemer, tenzij uit de audit blijkt dat SRA materieel is tekortgeschoten in de nakoming van de op haar rustende verplichtingen uit de AVG en/of dit artikel 14.
- 14.15 De aansprakelijkheid van SRA voor haar verplichtingen uit dit artikel en de gegevensverwerkingen is beperkt conform de algemene voor SRA geldende aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.
- 14.16 Indien de overeenkomst eindigt, kan Afemer SRA verzoeken om terugbezorging van de persoonsgegevens in de vorm zoals ze bij SRA aanwezig zijn. De daarmee samenhangende kosten komen voor rekening van SRA. Indien Afemer niet binnen 4 weken na het eindigen van de overeenkomst om terugbezorging van de persoonsgegevens verzoekt, mag SRA de persoonsgegevens definitief wissen. SRA zal de persoonsgegevens die zij in hoedanigheid van verwerker voor Afemer verwerkt ook wissen op eerste verzoek van Afemer.
- 14.17 De bepalingen uit dit artikel gaan voor op andere bepalingen uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden voor zover het gaat om de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 15 Toepasselijk recht, Geschillen en Forumkeuze

- 15.1 Op alle overeenkomsten tussen SRA en Afemer is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Partijen zullen alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, de daaraan gekoppelde Overeenkomst(en) en de uitvoering daarvan, trachten op te lossen in onderling overleg, dan wel zo nodig met behulp van mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN), zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation. Eerst als vaststaat dat Partijen hun geschillen niet door mediation kunnen oplossen, zullen zij een beroep op de rechter doen.

- 15.3 Alle geschillen tussen SRA en Afnemer worden - tenzij de kantonrechter bevoegd is - beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin SRA zijn vestigingsplaats heeft. Niettemin heeft SRA het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 16 Vervaltermijn

- 16.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van Afnemer uit welke hoofde dan ook jegens SRA in verband met door SRA geleverde Producten en/of verleende Diensten in ieder geval één jaar na de datum waarop de factuur voor de betreffende werkzaamheden door SRA aan Afnemer is gestuurd.

Artikel 17 Wijziging en deponering

- 17.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht. Deze algemene voorwaarden zijn ook te vinden op de website van SRA: www.sra.nl. SRA is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie, danwel in geval al een Overeenkomst tussen Partijen is gesloten, de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst met Afnemer.

INSCHRIJVING OPLEIDING & ONTWIKKELING

De bepalingen in dit hoofdstuk 'Inschrijving Opleiding & Ontwikkeling' SRA zijn, naast de algemene bepalingen opgenomen in de artikelen 1 tot en met 17 van deze algemene voorwaarden, van toepassing in geval Afnemer zich inschrijft voor Opleiding & Ontwikkeling en/of een SRA-Incompany opleiding afneemt van SRA. In geval van onduidelijkheid gaan deze specifieke voorwaarden voor de algemene bepalingen van de algemene voorwaarden.

Artikel 18 Inschrijvingsvoorwaarden Opleiding & Ontwikkeling SRA-bijeenkomsten

- 18.1 In geval van een tegenstrijdigheid tussen deze specifieke voorwaarden en het algemene deel van de algemene voorwaarden, prevaleren deze specifieke voorwaarden.
- 18.2 Afnemer kan zich uitsluitend inschrijven door een volledig ingevuld inschrijfformulier in te dienen bij SRA. Dit kan online via de website van SRA of per e-mail. In uitzonderlijke gevallen is inschrijving telefonisch mogelijk.
- 18.3 Een Overeenkomst tussen Afnemer en SRA ter zake van een Product dat ziet op Opleiding & Ontwikkeling komt pas tot stand op de wijze zoals is beschreven in artikel 3 van het algemene deel van deze algemene voorwaarden, waarbij degene die zich inschrijft instaat voor zijn of haar vertegenwoordigingsbevoegdheid jegens SRA, zie artikel 3.2 van het algemene deel van deze algemene voorwaarden.
- 18.4 Door inschrijving verbindt de Afnemer zich voor de gehele cursus, bijeenkomst of opleiding waarvoor deze zich inschrijft.
- 18.5 Bij een inschrijving geeft Afnemer aan ten behoeve van welke natuurlijk persoon een bepaalde opleiding bij SRA wordt aangegaan. De opleiding zelf is vervolgens gebonden aan de bij de inschrijving aangegeven persoon. Echter, bij verhindering van de door de Afnemer aldus aangewezen persoon, kan deze persoon zich laten vervangen door een collega werkzaam bij dezelfde Afnemer, mits dit tijdig en vooraf aan SRA wordt gemeld. Dit geldt niet voor e-learning's en webinars, zie artikel 19.

- 18.6 Afnemer, meer specifiek de door Afnemer aangewezen persoon, dient bij de eerste aanmelding in de SRA Online Leeromgeving akkoord te gaan met het privacy beleid van SRA, voordat deze toegang krijgt tot het cursusmateriaal van de opleiding.
- 18.7 Het betreffende privacy beleid wordt daarbij eerst digitaal aan de betreffende persoon beschikbaar gesteld. Dit privacybeleid is overeenkomstig de AVG opgesteld en bevat informatie over welke gegevens worden verzameld, hoe deze worden gebruikt en hoe Afnemer, danwel de persoon die namens Afnemer de opleiding volgt, zijn of haar privacyrechten kan uitoefenen.

Artikel 19 E-learning en webinars

- 19.1 Na aanmelding door de Afnemer overeenkomstig artikel 18 ontvangt de Afnemer, dan wel de persoon die namens Afnemer een bepaalde opleiding bij SRA zal volgen, een bevestiging en kan deze persoon direct starten met de e-learning. De E-learning module is maximaal 3 maanden na inschrijving door de Afnemer toegankelijk. Na deze termijn kan Afnemer E-learning module met één maand verlengen voor een bedrag dat SRA publiceert op het betreffende deel van de website van SRA.
- 19.2 Het delen van inloggegevens door Afnemer die door SRA zijn ontvangen voor een E-learning/webinar is niet toegestaan.
- 19.3 Het E-learning abonnement is gebonden aan de persoon die door de Afnemer bij de inschrijving jegens SRA is aangegeven en is niet overdraagbaar.
- 19.4 Het Abonnement voor het volgen van E-learning/Webinar wordt afgesloten voor 1 jaar en automatisch verlengd met 1 jaar tot wederopzegging met een opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van een lopende abonnementsperiode.
- 19.5 Na inschrijving en totstandkoming van de Overeenkomst ingevolge artikel 3 van de algemene voorwaarden is het Abonnement voor het volgen van E-learning/Webinar jegens Afnemer bindend. SRA zal Afnemer vervolgens een factuur voor het Abonnement toezenden, dat Afnemer dient te voldoen op de wijze zoals is opgenomen in het algemene deel van de algemene voorwaarden. Het tegoed van het aangeschafte Abonnement voor het volgen van E-learning/Webinar onder de Overeenkomst vervalt na 1 jaar.
- 19.6 Onder het E-learning/webinar Abonnement valt het gehele e-learningaanbod van SRA.
- 19.7 Per module heeft Afnemer/de door deze aangewezen persoon 3 facultatieve toetspogingen. Meer pogingen vereisen een nieuwe inschrijving door Afnemer.
- 19.8 Afnemer/de door deze aangewezen persoon is gerechtigd na afronding van een module een bewijs op te vragen dat de E-learning/Webinar is doorlopen.
- 19.9 Het aantal E-learning modules wordt direct afgeboekt van het bij inschrijving van de E-learning/Webinar aangeschafte tegoed. Extra E-learning modules die niet door het tegoed van Afnemer worden gedekt, worden separaat door SRA aan Afnemer gefactureerd.
- 19.10 Afnemer is gerechtigd het Abonnement E-learning/Webinar tussentijds te upgraden en het tegoed te verhogen.
- 19.11 Een zogenaamde nulmeting, 1-meting en verplichte (kennis)toetsen vanuit de voor de aangewezen persoon van Afnemer van toepassing zijnde beroepsorganisatie vallen buiten het Abonnement voor het volgen van E-learning /Webinar.

Artikel 20 Annulering door Afnemer/SRA (niet van toepassing op E-learning/Webinar)

- 20.1 Annulering door Afnemer van een Product Opleiding & Ontwikkeling moet schriftelijk gebeuren. Annuleren door Afnemer kan kosteloos tot 14 dagen voor aanvang van het Product. Bij annuleringen tussen 14 en 7 dagen voor aanvang van het Product waarvoor Afnemer zich heeft ingeschreven worden door SRA 50% annuleringskosten aan Afnemer in rekening gebracht. Bij annuleringen binnen 7 dagen door Afnemer moet het volledige bedrag aan SRA worden betaald. Bij verhindering kan Afnemer/de door Afnemer aangewezen persoon zich altijd laten vervangen door een collega, mits dit tijdig en voorafgaand aan de bijeenkomst wordt gemeld aan SRA. Verzoeken tot verplaatsing van de cursusdatum door Afnemer worden door SRA beschouwd als annuleringen en zijn onderworpen aan dezelfde voorwaarden en kosten. Deze regeling is niet van toepassing op het Abonnement voor het volgen van E-learning/Webinar.
- 20.2 SRA behoudt zich jegens Afnemer te allen tijde het recht voor om een Product Opleiding & Ontwikkeling te annuleren bij onvoldoende deelnemers of onvoorziene omstandigheden. Afnemers worden hiervan tijdig op de hoogte gebracht. SRA aanvaardt hierbij geen enkele aansprakelijkheid die samenhangt met een dergelijke annulering.

Artikel 21 Opleidingsabonnementen: Vaktechnische kringen, IT-kringen en Kwartaalbijeenkomsten (hierna: 'Kringen' of 'Kring')

- 21.1 SRA kent diverse Kringen waarbinnen doorlopend opleiding op diverse vakgebieden wordt gegeven door of namens SRA, waarvan een Afnemer, dan wel een door een Afnemer aan te wijzen persoon, lid kan worden en waarvoor een abonnement met SRA wordt gesloten (hierna: 'Lidmaatschap'). Een actueel aanbod van de door SRA georganiseerde Kringen is terug te vinden op de website van SRA.
- 21.2 Het Lidmaatschap van Afnemer van een Kring, dat op naam wordt gesteld van de door de Afnemer aangewezen persoon, wordt jaarlijks automatisch verlengd.
- 21.3 Bij uitdiensttreding of langdurige ziekte van de aangewezen persoon kan een collega het Lidmaatschap van de Kring overnemen.
- 21.4 Lidmaatschappen kunnen uiterlijk vóór 15 december van een lopend jaar schriftelijk door Afnemer bij SRA worden opgezegd, met uitzondering van:
- Accountancy kring, Accountantscontrole kring, Assistenten kring, Compliance kring, Juridische kring en Kring Kwaliteits- en beleidsbepalers. Deze dienen vóór 1 juli schriftelijk worden opgezegd.
 - Kwartaalbijeenkomsten Loonadvies en Adviseren in de DGA-praktijk. Deze kunnen uiterlijk vier (4) weken vóór aanvang van de eerste bijeenkomst van de nieuwe reeks worden opgezegd.

Artikel 22 SRA-Incompany cursus

- 22.1 SRA en Afnemer kunnen een Overeenkomst met betrekking tot een SRA Incompany cursus aangaan.
- 22.2 De Afnemer is na totstandkoming van de Overeenkomst gebonden aan de in de Overeenkomst opgenomen cursusdagen of cursussen.
- 22.3 SRA factureert, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst, de Afnemer na afloop van de SRA-Incompany cursus voor het overeengekomen bedrag, vermeerderd met eventuele extra deelnemers en de reiskosten en reistijdvergoeding voor de docent(en).

Bij diensten binnen SRA-Incompany met een onmiddellijke levering aan Afnemer, zoals binnen deze omgeving ter beschikking gestelde SRA E-learnings, kennistoetsen en webinars, wordt vooraf, of uiterlijk op de startdatum, door SRA gefactureerd en dient Afnemer direct te betalen. Annulering van in dit lid genoemde cursussen door Afnemer is niet mogelijk.

- 22.4 Bij aanpassingen van de cursusinhoud op verzoek van de Afnemer kunnen extra kosten in rekening worden gebracht aan Afnemer, na voorafgaand overleg. Datzelfde geldt voor een aanpassing van het aantal deelnemers. In de Overeenkomst is opgenomen welke extra kosten toepasselijk zijn.
- 22.5 Afnemer is verantwoordelijk voor het organiseren van accommodatie, audiovisuele middelen, lunch/diner en andere noodzakelijke voorzieningen voor de docent(en) en het doorgeven van eventuele wijzigingen. Indien overnachtingen van de docent(en) noodzakelijk zijn vanwege voorbereiding, reistijd, aanvangstijd of cursusduur, zal de Afnemer voor passende en professionele overnachting(en) zorgdragen, waarbij de overnachtingskosten voor rekening van de Afnemer zijn.
- 22.6 SRA zal zich inspannen om het cursusmateriaal tijdig beschikbaar te stellen aan Afnemer. Het cursusmateriaal wordt digitaal verstrekt via de SRA Online Leeromgeving of elektronisch naar de Afnemer verzonden.
- 22.7 Annuleringen moeten schriftelijk gebeuren. Bij annuleringen tot vier weken voor aanvang van de SRA-Incompany cursus zijn alleen de kosten van SRA voor organisatie en afstemming verschuldigd. Deze zijn vooraf gespecificeerd in de Overeenkomst. Bij annuleringen tussen vier en één week voor de overeengekomen cursusdatum wordt 50% van het totale cursusbedrag in rekening gebracht. Bij annuleringen binnen één week wordt 75% van het totale cursusbedrag gefactureerd.
- 22.8 Bij annulering door SRA vanwege ziekte of onverwachte afwezigheid van de docent, zal SRA zich inspannen om de SRA-Incompany cursus op een later moment te organiseren. SRA aanvaardt geen aansprakelijk voor enige hierdoor door de Afnemer of deelnemers geleden schade. Verzoeken tot verplaatsing van een cursusdatum worden als annulering behandeld en zijn onderworpen aan dezelfde annuleringskosten.

BIJLAGE BIJ VERWERKERSOVEREENKOMST

De inhoudelijke bepalingen van de verwerkersovereenkomst zijn opgenomen in artikel 14 van de Algemene Voorwaarden. Zoals daar aangegeven, worden in deze bijlage de klant en product specifieke bepalingen en vereisten afgesproken.

Aard van de verwerking en verwerkingsdoelen

SRA levert diensten aan Afnemer waardoor SRA kwalificeert als verwerker.

SRA kan de geanonimiseerde klantdata die zij aldus van Afnemer verkrijgt voor eigen doeleinden gebruiken, waarmee Afnemer uitdrukkelijk instemt.

De te verwerken persoonsgegevens

SRA verwerkt of heeft toegang tot de volgende categorieën persoonsgegevens van klanten van de Afnemer ten behoeve van Afnemer:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens
- (Financiële) informatie over het bedrijf

De categorieën van betrokkenen

De persoonsgegevens betreffende de volgende categorieën van betrokkenen:

- Klanten van Afnemer die zodanig klein zijn dat de bedrijfsinformatie persoonsgegevens betreft of die gevestigd zijn op een woonadres

Bewaartermijnen

De Afnemer heeft controle over de persoonsgegevens die door SRA ten behoeve van de Afnemer gehost worden. De persoonsgegevens worden derhalve bewaard totdat de Afnemer ze uit de SRA omgeving verwijderd of totdat de overeenkomst met de Afnemer eindigt.

De anonimisering is een eenmalige operatie die op verzoek van de Afnemer wordt gedaan en daarvoor worden verder geen persoonsgegevens bewaard.

Datalekken

SRA zal datalekken en andere aangelegenheden aangaande de verwerking van persoonsgegevens melden bij de door de Afnemer opgegeven contactpersoon. Indien Afnemer geen specifieke contactpersoon heeft doorgegeven, dan zal SRA het datalek melden op de bij SRA bekende contactinformatie van de Afnemer.

Sub-verwerkers

SRA heeft voor de uitvoering van haar Diensten sub-verwerkers geselecteerd. Afnemer heeft door acceptatie van de algemene voorwaarden toestemming gegeven voor het inschakelen van deze sub-verwerkers door SRA.

SRA zal Afnemer conform artikel 14 lid 8 informeren over deze sub-verwerkers.

Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

SRA maakt gebruik van een geïntegreerd systeem (Information Security Management System) om het gewenste niveau van informatiebeveiliging te bereiken.

Technische maatregelen

1. Fysieke toegangsbeveiliging kantoor
2. Fysieke toegangsbeveiliging Datacenter
3. Logische toegangsbeveiliging
4. Netwerkbeveiliging
5. Remote toegang/ telewerken
6. Versleuteling van informatie
7. Sleutelbeheer
8. Anti-Malware
9. Back-up
10. Auditing & Logging van systemen

Organisatorische maatregelen

11. Medewerkers
12. Leveranciers
13. Change management
14. Security Operations

Certificaten

-