

Op kwaliteit gerichte cultuur?

De SRA-Cultuurscan

Het rapport In het Publiek Belang omvat 53 maatregelen die gezamenlijk moeten leiden tot de gewenste kwaliteitsverbetering en cultuurverandering bij kantoororganisaties. Eén van die maatregelen is dat u als niet-oob-accountantsorganisatie zorg moet dragen voor een cultuur in de gehele organisatie die gericht is op kwaliteit en publiek belang. Hoe kan SRA u hierbij ondersteunen? Met de SRA-Cultuurscan.

Eén van maatregelen waar u voor 1 oktober 2016 aandacht aan moet besteden, is het meten van de cultuur in uw organisatie. De organisatiecultuur is de verzameling van waarden, normen (denken), feitelijke uitingen en gedragingen (doen) die mede bepalen hoe mensen in een organisatie met elkaar omgaan. En daarnaast in welke mate zij energie steken in hun werk en de organisatie. De kwaliteit van uw mensen en de kwaliteit die u als accountantskantoor levert, gaan bijna altijd hand in hand. Waar staat u?

Vanuit het veld horen we verschillende geluiden hoe kantoren dat aanvliegen. Om u te helpen bij de meting van uw cultuur heeft SRA de Cultuurscan ontwikkeld.

Hoe gaan we dat doen?

We hebben samenwerking gezocht met NBA en zijn overeengekomen dat we hun vragenlijst als basis kunnen hanteren. Vervolgens hebben wij deze vragenlijst speciaal voor de SRA-kantoren aangepast op de brede mkb-praktijk.

Via deze digitale vragenlijst, die anoniem door alle medewerkers wordt ingevuld, worden cultuur, kwaliteitsperceptie en klimaat in beeld gebracht. De rapportage die u vervolgens krijgt, geeft een totaalbeeld van hoe uw medewerkers de cultuur bij u op

kantoor ervaren. Naast dit totaalbeeld stelt de scan u ook in staat om verdere selecties te maken naar bijvoorbeeld vestiging, afdeling, functieniveau en leeftijd.

De uitkomsten worden niet alleen toegestuurd, maar worden persoonlijk met u op kantoor besproken. Tijdens dit overleg krijgt u tevens een vergelijking hoe u het doet ten opzichte van uw collega-kantoren en helpen we u desgewenst met het opstellen van een plan van aanpak.

Begeleiding

SRA is van mening dat de SRA-Cultuurscan het meest effectief is als uw kantoor echt gemotiveerd is de cultuur door concrete verbeteracties aan te pakken. Om de kantoren in deze nafase ook te ondersteunen en te begeleiden met maatwerk is er een speciaal begeleidingsteam opgericht dat u onder meer helpt met duiding, ontwikkeling en implementatie van verbeterplannen bij uw kantoor.

Prijs

De prijs van de SRA-Cultuurscan, inclusief terugkoppelgesprek, analyse en vergelijking hoe uw kantoor scoort ten opzichte van de markt:

- Kantoren tot en met 25 personen*): € 650
- Kantoren vanaf 26 tot en met 100 personen: € 750

- Kantoren vanaf 101 tot en met 200 personen: € 850
 - Kantoren vanaf 201 personen: € 950
- *) zowel medewerkers als vennoten, in hoofden.

Meer informatie

Neem voor meer informatie contact op met Judith van der Hulst, Wilma Hosang of Theo Reuters, 030 656 60 60. ●

Samenvattend

- SRA-Cultuurscan, aangepast naar uw mkb-praktijk, gebaseerd op de vragenlijst van NBA
- uw medewerkers vullen de vragen anoniem in
- u ontvangt uw kantoorrapportage
- in deze rapportage kunt u diverse selecties maken (functie, vestiging, leeftijd)
- in een persoonlijk gesprek met SRA krijgt u, naast een nadere analyse hoe uw kantoor scoort ten opzichte van de markt, ook een aantal mogelijke verbeteringsuggesties