

Eerste uitkomsten SRA-Cultuurscan

Het blijkt prettig werken bij een SRA-kantoor

Conform één van de 53 maatregelen uit 'In het publiek belang' zijn alle accountantskantoren met AFM-vergunning gevraagd vóór 1 oktober 2016 de cultuur binnen het kantoor in kaart te brengen. SRA heeft voor haar leden hiervoor de Cultuurscan ontwikkeld. Wat zijn de belangrijkste uitkomsten van de eerste 32 kantoren die deze scan hebben uitgevoerd?

Kwaliteit staat op het netvlies

Op de kantoren is 'kwaliteit' onderwerp van gesprek, ruim 90% van de respondenten geeft dit aan. Voor de controlepraktijk ligt dit percentage zelfs op ruim 95%. Het blijft echter niet bij praten. Meer dan driekwart van het personeel geeft aan te beschikken over voldoende kennis en ervaring om gedegen werk af te leveren. Ruim 80% van alle disciplines geeft aan dat aangiften en salarisstroken aan de kwaliteitseisen van het kantoor voldoen. Voor accountantsrapporten en controleverklaringen ligt dit percentage net iets lager. Een aandachtspunt voor kantoren is de mindere flexibiliteit in samenstelling van teams om soms de juiste kwaliteit te kunnen leveren als de opdracht daarom vraagt.

Kwaliteit betaalt zich nog niet altijd uit in de beloning

De aansturing van het personeel, vaak door vennoten, wordt als positief ervaren. Ruim 90% van de respondenten geeft te kennen dat hun leidinggevende prima aanspreekbaar is en oprecht geïnteresseerd is in kwaliteit. Dit geldt ook voor de junioren binnen de kantoren: ruim driekwart is van mening dat zij goed begeleid worden door senior-medewerkers. De beloning van werknemers geschiedt op basis van objectieve criteria, echter is deze volgens hen nog niet gekoppeld aan kwaliteit. SRA is hiermee reeds aan de slag gegaan, in de vernieuwde SRA-Beoordelingssystematiek speelt kwaliteit een prominente rol.

Een goede balans tussen werk en privé

Belangrijke informatie over het werk wordt onderling gedeeld en de samenwerking verloopt ook redelijk tot goed. Het blijkt prettig werken bij een mkb-kantoor. Ruim 85% helpt elkaar gevraagd of ongevraagd. Bijna iedereen ervaart een goede balans tussen werk en privé. Ook het opnemen van vrije dagen of ziekmelding levert geen discussie op. Medewerkers vinden het wel lastig om met elkaar te praten over eigen tekortkomingen, dilemma's en spanningen of het niet-functioneren van het team. SRA adviseert kantoren dan ook om middels training deze vaardigheden aan te leren.

Volwaardige beroepsbeoefenaars

Driekwart geeft aan dat de geboden opleidingen aansluiten bij hun behoefte en dat het bedrijf actief investeert in hen om volwaardige beroepsbeoefenaars te worden. Het personeel is daarbij doordrongen van het feit dat de beeldvorming over kwaliteit van de branche naar buiten toe belangrijk is. Strategie, missie en visie van het kan-

toor is bij meer dan driekwart bekend. Meer dan de helft vindt hun organisatie met name resultaatgericht, een kwart ervaart een mensgerichte cultuur.

Cultuur in beeld, de volgende stap

Inmiddels hebben nog zo'n vijftig kantoren de SRA-Cultuurscan afgerond. Uiteraard is dit niet de enige manier om dit te doen. Hoe u uw bedrijfscultuur dan ook in beeld heeft gebracht, u dient voor het einde van dit jaar een plan te hebben hoe mogelijke verbeterpunten in 2017 aangepakt worden. Ook hierbij biedt SRA u waar nodig ondersteuning. ■

Meer informatie?

Elke kantoororganisatie moet aan de slag met de maatregelen uit het rapport In het publiek belang. Wat wordt er van u verwacht en hoe kan SRA u ondersteunen? U vindt het terug op de dossierpagina In het publiek belang op www.sra.nl.

