

Hoe gaat het met uw productiviteit in coronatijd?



Productiviteit staat onder druk in coronatijd, zo blijkt uit de SRA-enquête 'Hoe gaat het met u in coronatijd'. Het gemiddelde rapportcijfer dat medewerkers van SRA-kantoren geven, is gedaald van een 7 naar een 6,6. Eerder bleek dit jaar al uit onderzoek van Personeelsnet dat door het thuiswerken 4 op de 10 medewerkers minder productief was. Vaak genoemde redenen waren: afleiding door andere personen in huis of huishoudelijke taken, minder druk of andere werkzaamheden en beperkingen in werkomstandigheden en/of werkplek, zoals slechte internetverbinding of geen goede bureaustoel of bureau. Uit de SRA-enquête blijkt dat met name het (niet) mensgericht werken als onderdeel van productiviteit een rol speelt. Meer dan helft van de respondenten is daar negatief over.

Productiviteit is niet hetzelfde als efficiency!

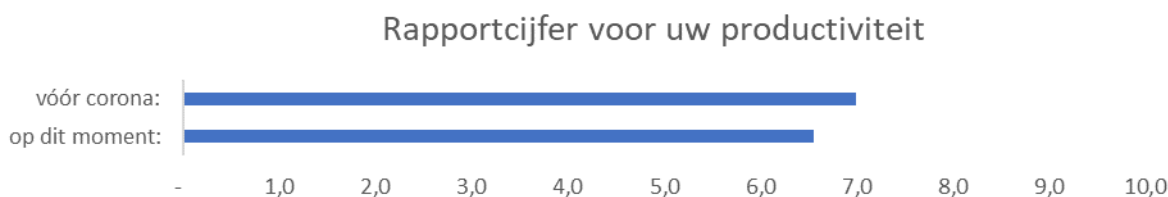
Verwar productiviteit overigens niet met efficiency, want daar is ruim 40% van de respondenten uit de SRA-enquête juist positief over. Medewerkers zijn gevoelsmatig minder productief op een dag, maar de tijd die geïnvesteerd wordt, wordt voor hun gevoel efficiënt benut. Dit is eerder bevestigd uit onderzoek van Unit4 Bedrijfssoftware onder 9000 accountants- en belastingkantoren waaruit blijkt dat belastingaangiften in 2020 vier keer sneller zijn ingediend dan in 2019.

"Efficiency wordt hoger, waardoor je in minder uren thuis ongeveer hetzelfde doet als voor de coronacrisis op kantoor. De uren schrijverij is daarbij echt niet meer van deze tijd."

In dit artikel lichten we het onderdeel Productiviteit toe, onderdeel van de 'Hoe gaat het met u in coronatijd-enquête'. Op de vraag wat de impact van thuiswerken in coronatijd is op de productiviteit, zijn de volgende onderdelen onderzocht:

- Algehele productiviteit
- Efficiency
- Mensgericht werken
- Resultaatgericht werken
- Werkdruk

Figuur 1

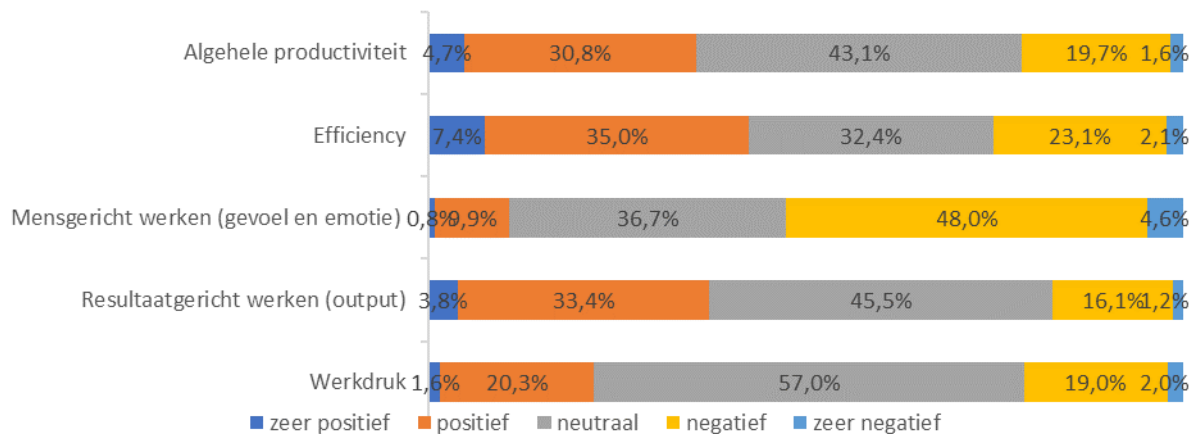


Hoe gaat het met uw productiviteit in coronatijd?



Figuur 2

Wat is de impact van het thuiswerken in coronatijd op uw ...



Gemiddeld rapportcijfer productiviteit nader onderzocht

De totale onderzoeksgroep gaf zichzelf voor corona een 7 wat betreft de productiviteit. Dit cijfer is gedaald naar een 6,6 op dit moment. Bij diegenen die werkzaam zijn bij een groot kantoor (> 100 fte) daalde het gemiddelde rapportcijfer het sterkst ten opzichte van andere kantoorgroottes: van een 7,2 naar een 6,7. Het percentage dat een rapportcijfer van 1 t/m 5 gaf, verdubbelde bijna: van 10,9% naar 21,3%.

Young profs

Het gemiddelde rapportcijfer voor productiviteit daalde bij de young profs (< 35 jr.) van een 6,7 naar een 6,1. Bij de respondenten die minder dan 1 jaar in dienst zijn, steeg het percentage dat de productiviteit een 1 t/m 5 gaf van 18,9% (versus 14% gemiddeld) naar 32,2% (versus 22% gemiddeld). Van de groep die minder dan 1 jaar in dienst is, is dus bijna een derde negatief over de eigen productiviteit.

Met name fiscalisten en controlepraktijk geven lager cijfer

13,5% (gem. 14%) van de fiscalisten gaf voor corona het cijfer 1 t/m 5, nu is dat ruim 24% (gem. 22%). Bij medewerkers in de controlepraktijk steeg dit percentage bij de lage cijfers van 15% naar ruim 24%. Van de respondenten die als zelfstandige werken, daalde het gemiddelde rapportcijfer van een 6,8 naar een 6,3.

Wat is de invloed van het thuiswerken tijdens corona op de algehele productiviteit?

Van de totale populatie is 35,5% positief over de productiviteit. Ruim 21% is negatief. Van de medewerkers in de controlepraktijk is ruim 27% negatief over de algehele productiviteit. Bij fiscalisten is dit zelfs bijna 28%.

Leeftijd en werkervaring spelen een rol?

Van de young profs (< 35 jr.) is bijna 31% negatief over de algehele productiviteit. Bij de oudere werknemers (> 55jr) is dit veel minder, namelijk 15%. Van diegenen die een juniorfunctie bekleden, is meer dan 36% negatief. Van de respondenten die minder dan 1 jaar in dienst zijn, is bijna 28% negatief over de algehele productiviteit.

Thuiswerken helpt bij de productiviteit tijdens corona?

Ruim 45% van de respondenten die meer dan 60% thuiswerkt, is positief over de algehele productiviteit, bijna 16% is negatief. Bij diegenen die op kantoor werken, is het omgekeerde het geval: ruim 30% is negatief en 19% positief.

Hoe gaat het met uw productiviteit in coronatijd?



“Als je parttime werkt, was mijn valkuil om toch op die vrije dag te gaan werken. Er was door de lockdown ook niet veel anders te doen.”

Wat is de invloed van het thuiswerken tijdens corona op de efficiency?

Over de efficiency is van de totale populatie ruim 42% positief en ruim 25% negatief. Van diegenen die met name thuiswerken (> 60%), is bijna 54% positief gestemd. 30% van de respondenten in de controlepraktijk is negatief over efficiency. Van de thuiswerkers echter in de controlepraktijk (> 60%) is bijna de helft positief (49%). Het totale management dat thuiswerkt juist weer niet; hier laat ruim 45% zich negatief over uit.

“Mijn werkgever biedt geen mogelijkheden tot thuiswerken aan. Hij denkt dat er dan niet gewerkt wordt.”

Young profs zijn efficiënt thuis, maar minder dan oudere werknemers

Werken young profs (< 35 jr.) thuis, dan is bijna 52% positief en 28% negatief over de efficiency. Van de oudere werknemers (> 55 jr.) die met name thuiswerken, is ruim 57% positief over efficiency (11,9% negatief).

Wat is de invloed van het thuiswerken tijdens corona op het mensgericht werken?

Over het thuiswerken is bijna 11% van de totale populatie positief. Bijna 53% is hier negatief over. Bijna 60% van diegenen verbonden aan een kantoor met > 100 fte is negatief.

Van de young profs op deze kantoren laat bijna 66% zich hier negatief over uit. Werken zij meer dan 60% thuis, dan stijgt dit naar bijna 70%. Deze groep is sowieso negatief: bijna 58% van alle young profs is negatief over het mensgericht werken. Van de 55-plussers is dit 44%.

“Menselijk contact is nog altijd de basis van al ons werk. Dat is niet weg te digitaliseren. Met name daar waar het gaat om opleiden van jonge collega's.”

Thuiswerken meer van invloed dan de functie?

Van diegenen die in de controlepraktijk werken, is bijna 62% negatief. Bij het personeel in de samenstelpraktijk is dit 56%. Medewerkers van de interne ondersteuning, van secretariaat, personeelsdiensten tot marketing, zijn minder negatief over het mensgericht werken: bijna 37% is negatief, versus 53% gemiddeld.

Wat is de invloed van het thuiswerken tijdens corona op het resultaatgericht werken?

Gemiddeld genomen is van de onderzoekspopulatie ruim 37% positief en ruim 17% negatief over het resultaatgericht werken. Van diegenen die nagenoeg volledig op kantoor werken (< 20% thuis), is bijna 24% negatief over het resultaatgericht werken. Ruim 45% van de thuiswerkers is positief gestemd over het resultaatgericht werken. Van diegenen die met name op kantoor werken, is dit aanmerkelijk minder, bijna 19%.

Wat is de invloed van het thuiswerken tijdens corona op werkdruk?

Gemiddeld genomen is bijna 22% positief gestemd over de werkdruk. 21% is hier negatief over. Van de groep die meer dan 60% thuiswerkt, is ruim 26% positief. Van diegenen die op kantoor zitten, is 13% positief.

Bij diegenen die werkzaam zijn in de controlepraktijk is ruim 17% positief en ruim 27% negatief. De medewerkers van de interne ondersteuning zijn gemiddeld positiever over de werkdruk als gevolg van de coronasituatie: ruim 31% is positief (gemiddeld 22%) en bijna 10% is negatief (21% gemiddeld). Hetzelfde geldt voor de adviseurs, in iets minder sterke mate: ruim 29% is positief (gem. 22%).

“Dezelfde productiviteit kost twee keer zoveel energie en stress.”

Hoe gaat het met uw productiviteit in coronatijd?



Uit deze cijfers kun je opmaken dat de coronapandemie gemiddeld evenveel positieve als negatieve effecten heeft op de werkdruk, maar dat naarmate meer thuisgewerkt wordt, de werkdruk afneemt. Op functieniveau valt op dat de medewerkers van de controlepraktijk momenteel meer werkdruk ervaren, terwijl de interne ondersteunende medewerkers en de adviseurs gemiddeld minder werkdruk ervaren.

“Ik heb meer werk en meer werkdruk door de coronaregelingen.”

Van de respondenten die op een kantoor werken met > 100 fte is 29% negatief over de werkdruk door het thuiswerken tijdens corona. Van de kleine kantoren (< 25 fte) is ruim 17% negatief.

Bij de young pros (< 35 jr.) is ruim 19% positief gestemd, 27,4% is negatief over de werkdruk. Van de oudere werknemers (> 55 jr.) is 22% negatief en ruim 21% positief.

Welke mogelijkheden op het gebied van productiviteit vindt u interessant?

Aan de respondenten is gevraagd welke onderwerpen, gelinkt aan productiviteit, zij interessant vinden.

Tabel 1

	Aangevinkt als interessant
Hoe grenzen aan te geven/nee zeggen	23%
Inzet ICT	36%
Leidinggeven op afstand	36%
Timemanagement	33%
Voorkomen van overwerken	18%

Figuur 3



Bij het aangeven van grenzen is een verschil op te merken in leeftijd: ruim 29% van de young pros (< 35 jr.) geeft aan dit interessant te vinden – dit is heel gemiddeld –, bij de 55-plussers is dit 21%. Ook is een verschil waar te nemen tussen functies: in de controlepraktijk geeft 21% dit aan, bij de samenstellpraktijk 25% en van de groep secretariaat, hrm (intern) en marketing bijna 30%.

Hoe gaat het met uw productiviteit in coronatijd?



Ook bij de inzet van ICT zien we een verschil in leeftijd: ruim 39% van de 55-plussers is hierin geïnteresseerd, versus bijna 31% gemiddeld.

Ruim 67% van de vennoten is geïnteresseerd in leidinggeven op afstand. Bijna 45% van de young pros (< 35 jr.) wil meer weten over timemanagement, ook hier scoren zij heel gemiddeld. Bij de 55-plussers ligt dit lager, namelijk ruim 25%.

Diegenen die op kantoor werken (0-20% thuis), zijn met 13% minder geïnteresseerd dan gemiddeld in het voorkomen van overwerken (bijna 25%). Ook is een verschil in leeftijd aan te geven: van de young pros is bijna 25% hierin geïnteresseerd – weer zeer gemiddeld –, van de 55-plussers is dit 15%.

Over het onderzoek

In de periode van 20 november tot en met 4 december 2020 hebben de medewerkers en vennoten van SRA-kantoren een enquête ontvangen met vragen over de impact van thuiswerken in coronatijd op welzijn, innovatievermogen, productiviteit en samenwerken.

In twee weken tijd hebben 1147 respondenten de enquête ingevuld. Dit geeft een representatief beeld voor alle SRA-kantoren.

Wat biedt SRA u op het gebied van productiviteit en efficiency?

Persoonlijke effectiviteit en impact voor trainees

Pak regie in je werk en krijg meer grip als accountant.

Je inhoudelijke kennis is de afgelopen jaren toegenomen. Maar hoe blijf je tijdens je ontwikkeling dingen doen waar je écht goed in bent? En hoe houd je grip op je eigen werk?

<https://www.sra.nl/educatie/persoonlijke-effectiviteit-en-impact-voor-trainees>

Timemanagement voor assistenten

Reken af met tijdverspillers en stress.

Timemanagement gaat over doen wat echt belangrijk is. Over keuzes maken, prioriteiten stellen en doen wat u gepland heeft. Hoe pakt u dit op een effectieve manier aan?

<https://www.sra.nl/educatie/timemanagement-voor-assistenten>

Audit-efficiency en kwaliteit

Minder doen, meer zekerheid én behoud van kwaliteit!

Er ligt druk op het controlebudget, maar van de toezichthouders moet ook uw kwaliteit op orde zijn! Hoe richt u uw controle efficiënter in met behoud van kwaliteit?

<https://www.sra.nl/educatie/audit-efficiency-en-kwaliteit>

Efficiënt managen van de samenstelpraktijk

Vergroot uw invloed op processen in de samenstelpraktijk! Een praktijkgerichte cursus voor teamleiders in de samenstelpraktijk.

<https://www.sra.nl/educatie/efficiënt-managen-van-de-samenstelpraktijk>

Hoe gaat het met uw productiviteit in coronatijd?



Literatuur / quotes

- <https://www.accountancyvanmorgen.nl/2020/06/25/thuiswerkende-accountants-minder-productief-dan-kent-u-deze-cijfers-nog-niet/>
- <https://www.personeelsnet.nl/bericht/vier-van-de-tien-thuiswerkers-is-minder-productief>

Ter inspiratie

- <https://www.tempo-team.nl/werkgevers/werkplezier/productiviteit>
- <https://www.rendement.nl/thuiswerken/nieuws/onderzoek-thuiswerken-zorgt-voor-hogere-productiviteit.html>
- <https://www.welingelichtekringen.nl/geen-categorie/1475636/werknemers-op-kantoor-zijn-slechts-2-uur-en-48-minuten-productief-op-een-dag.html>
- <https://www.pwc.nl/nl/actueel-en-publicaties/themas/economie/de-baten-van-thuiswerken-zijn-aanzienlijk.html>