

Algemene opdrachtvoorwaarden Voor URA Rating Factory

versie: 9 november 2009

1. Toepassingsgebied

(1) Deze opdrachtvoorwaarden gelden voor alle opdrachten (i.e. evaluaties van bedrijfsjaarrekeningen conform de omschreven functies van de URA Rating Factory) die aan URA Rating Agency B.V. Rotterdam/Vlaardingen (NL) (URA) worden verstrekt door hun opdrachtgevers, voor zover niet iets anders schriftelijk is overeengekomen dan wel wettelijk verplicht is. De opdrachtgever mag uitsluitend in het kader van zijn beroepsuitoefening gebruik maken van de URA Rating Factory. Deze opdrachtvoorwaarden gelden ook voor alle toekomstige handelingen tussen de contractanten, zonder dat daarbij telkens opnieuw naar de opdrachtvoorwaarden hoeft te worden verwezen.

(2) Algemene voorwaarden die de opdrachtgever eventueel hanteert, worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

(3) De opdrachtgever dient deze algemene opdrachtvoorwaarden schriftelijk via e-mail ofwel elektronisch bij het inloggen in de URA Rating Factory te bevestigen.

2. Omvang en uitvoering van de opdracht

(1) De opdracht bestaat uit het evalueren van jaarrekeninggegevens in het kader een bedrijfsbeoordeling door de opdrachtgever. Het betreft dus niet de bepaling van het economisch resultaat. De gegevens worden door de opdrachtgever in het standaardscherm ingevoerd of elektronisch via een gecodeerde verbinding naar de URA Rating Factory verzonden.

(2) In opdracht van de opdrachtgever evalueert de URA Rating Factory (URA) de jaarrekeninggegevens middels statistische methoden conform de kwaliteitsstandaards zoals beschreven op www.ura.de/methode. Bij de webgebaseerde ratingservice door URA worden de evaluaties niet aanvullend gecontroleerd door deskundige ratinganalisten. Alle offertes zijn vrijblijvend en niet bindend. URA behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om (gedeelten van) de offerte van URA Rating Factory met speciale aankondiging te wijzigen, aan te vullen, te verwijderen of tijdelijk dan wel voorgoed op te schorten.

(3) Voor de duur van de contractrelatie stelt URA de opdrachtgever het internetplatform van de URA Rating Factory ter beschikking, inclusief haar knowhow op het gebied van rating en financiële verslaglegging.

3. Verslaglegging en mondelinge informatie

URA dient de resultaten van haar evaluaties schriftelijk of elektronisch beschikbaar te stellen. Mondelinge verklaringen en informatie afkomstig van URA-medewerkers buiten de verstrekte opdracht om zijn nooit bindend.

4. Intellectueel eigendom van URA

(1) De opdrachtgever garandeert dat de verslagleggingen die in het kader van de opdracht door URA zijn opgesteld, alleen worden gebruikt voor zijn eigen doeleinden en opdrachtgevers. Elk gebruik dat hiervan afwijkt, behoeft voorafgaand schriftelijke toestemming van URA.

(2) De opdrachtgever erkent het intellectuele eigendom van URA op de knowhow omtrent rating en financiële verantwoording, evenals haar handelsmerken en corporate identity.

5. Garanties

(1) URA garandeert de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht te nemen bij de uitvoering van de evaluatieopdracht evenals bij de exploitatie van de URA Rating Factory-systemen. Steeds wordt ernaar gestreefd een hoogstaande gegevensverwerking aan te bieden en de werking, toegankelijkheid en efficiëntie van het systeem te optimaliseren. URA garandeert dat alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden op deskundige wijze worden uitgevoerd.

(2) Dienovereenkomstig garandeert URA ook de beschikbaarheid en het onderhoud van een doelmatige en veilige infrastructuur (incl. organisatie) die dient voor de exploitatie en het onderhoud van de URA Rating Factory-systemen.

(3) URA erkent in brede zin haar zorgvuldigheidsplicht inzake gegevensbescherming bij de verwerking en opslag van data en garandeert dat hierbij alle wettelijke en bedrijfsinterne voorschriften worden nageleefd. URA garandeert voorts dat alle gegevens die in het kader van de systeemtoepassingen worden verwerkt, uitsluitend toegankelijk zijn voor bevoegde personen en dat onbevoegde toegang tot de gegevens middels passende voorzorgsmaatregelen wordt tegengegaan.

(4) Indien er ten aanzien van de gegevensverwerking afwijkingen en/of gebreken worden vastgesteld, dient URA deze direct kosteloos te verhelpen. Indien aanzienlijke

gebreken niet binnen een redelijke termijn verholpen kunnen worden, heeft de opdrachtgever het recht om met inachtneming van een redelijke termijn zich uit de overeenkomst terug te trekken of een vergoeding van de evaluatiekosten te eisen. Overige vormen van schadevergoeding zijn uitgesloten.

(5) URA garandeert de vertrouwelijkheid van de overhandigde gegevens. Behalve voor de evaluatieopdracht worden de gegevens - met inachtneming van genoemde vertrouwelijkheid - uitsluitend gebruikt voor tests en statistieken die nodig zijn om het optimaal functioneren van de URA Rating Factory te garanderen.

(6) URA bewaart de overhandigde gegevens en de daarop gebaseerde evaluaties conform de opdracht van de opdrachtgever en gedurende de overeengekomen periode. De vertrouwelijkheid en beschikbaarstelling van de bewaarde gegevens en evaluaties worden eveneens gegarandeerd.

(7) De software van de URA Rating Factory maakt gebruik van veilige verbindingen. Deze zijn gebaseerd op een HTTPS-verbinding op basis van Standaard SSL technologie. De veilige verbindingen zijn voorzien van een digitaal SSL-certificaat van de firma GeoTrust (www.geotrust.com) dat werd verleend door de Equifax Secure Certificate Authority.

6. Onjuistheden

(1) De door URA geleverde prestatie betreft de evaluatie van jaarrekeninggegevens van een onderneming. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de ingevoerde gegevens.

(2) Aperte onjuistheden (zoals schrijffouten, rekenfouten en formele gebreken) die in verslagleggingen en rapporten etc. van URA voorkomen, kunnen te allen tijde door URA ook jegens derden worden verbeterd. In geval van onjuistheden die aanleiding geven tot algemene twijfel over de evaluatieresultaten van URA, heeft URA het recht om de evaluatie in kwestie ook jegens derden in te trekken. In dergelijke gevallen dient de opdrachtgever door URA te worden gehoord.

7. Aansprakelijkheid

(1) URA stelt de opdrachtgever in de vorm van de URA Rating Factory software beschikbaar voor de analyse van jaarrekeninggegevens op basis van statistische methodes. URA is verplicht de verslaglegging in het overeengekomen formaat beschikbaar te stellen. De zorgvuldigheidsverplichting jegens de opdrachtgevers komt URA na door de gebruikershandleiding van URA Rating Factory beschikbaar te stellen, evenals door trainingen aan te bieden.

(2) De evaluatie van de informatie die de opdrachtgever elektronisch aan de URA Rating Factory heeft overhandigd (zoals jaarrekeninggegevens of gestructureerde kwalitatieve data), verloopt volledig automatisch in het rekencentrum van de serviceprovider, FINAN-Findesk B.V. te Zwolle (NL). De verslaglegging over de evaluatieresultaten geschiedt elektronisch via internet in de overeengekomen formaten. URA is niet aansprakelijk voor de evaluatieresultaten, de kwaliteit van te verwerken gegevens of de gegevensoverdracht via internet. Derhalve is ook enige aansprakelijkheid jegens derden uitgesloten. Indien een derde URA toch met succes aansprakelijk weet te stellen, dient de opdrachtgever de schade die hierdoor voor URA ontstaat, aan URA te vergoeden.

(3) URA is niet aansprakelijk voor het functioneren van de technische installaties en de software en evenmin voor het functioneren en de beschikbaarheid van de onlinediensten. URA garandeert niet dat de onlinediensten aangepast zijn aan de persoonlijke behoeften van de opdrachtgever en evenmin dat zij compatibel zijn met de software die laatstgenoemde in het kader van de onlinediensten gebruikt.

(4) URA is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat voor de opdrachtgever als gevolg van misbruik of verlies van het wachtwoord of van overige aanmeldingsgegevens. Op verzoek van de opdrachtgever kunnen de aanmeldingsgegevens te allen tijde worden gewijzigd.

(5) URA is niet aansprakelijk voor de (indirecte) gevolgen van onjuiste evaluatieresultaten afkomstig uit het online aanbod van de URA Rating Factory.

(6) Omstandigheden die de prestatielevelling door URA buiten haar schuld om verhinderen of bemoeilijken, zoals overheidsingrijpen, oorlog, opstand, stakingen of andere vormen van overmacht die URA niet kunnen worden aangerekend, ontslaan URA voor de duur van deze omstandigheden resp. hun gevolgen van haar prestatieplicht en geven URA het recht om - zonder enige vorm van

schadevergoeding - de evaluatieopdracht in kwestie te weigeren.

(7) Het recht van de opdrachtgever om in geval van aanrekenbaar prestatieverzuim aan de kant van URA (ofwel door uitblijven ofwel juist door een positieve contractschending) schadevergoeding te eisen, is in geval van

- schending van onwezenlijke contractuele verplichtingen als gevolg van niet-ernstige nalatigheid en
- opzettelijke of ernstig nalatige schending van contractuele verplichtingen door gewone plaatsvervangens (niet: wettelijke vertegenwoordigers of leidinggevende medewerkers)

in omvang beperkt tot de vergoeding die de opdrachtgever voor de vertraagde, verzuimde of gebrekkig geleverde prestatie verschuldigd is aan URA. Voor vervolgschade aan de kant van de opdrachtgever en in het bijzonder voor winstderving of overig vermogensverlies is URA in bovenstaande gevallen niet aansprakelijk.

(8) Indien URA uit nalatigheid een wezenlijke contractuele verplichting schendt, is zij jegens de opdrachtgever aansprakelijk voor alle voorzienbare schade.

(9) In alle gevallen van niet-nakoming van verplichtingen uit nalatigheid is URA aansprakelijk voor een maximaal bedrag van € 100.000,-.

8. Geheimhoudingsplicht jegens derden, gegevensbescherming

(1) URA is verplicht om stilzwijgen te oefenen ten aanzien van alle feiten die haar in het kader van de activiteiten voor de opdrachtgever bekend worden, ongeacht of het daarbij de opdrachtgever zelf of diens zakelijke relaties betreft, tenzij de opdrachtgever URA uitdrukkelijk ontslaat van deze geheimhoudingsplicht. URA dient ook alle derden waarmee zij samenwerkt, in dezelfde mate tot genoemde geheimhouding te verplichten.

(2) URA mag verslagleggingen en overige schriftelijke documenten die evaluatieresultaten bevatten, alleen aan derden overhandigen na schriftelijke toestemming door de opdrachtgever.

(3) URA is gerechtigd om persoonsgegevens die haar zijn toevertrouwd, binnen het kader van de opdrachtdoelstellingen te verwerken dan wel door derden te laten verwerken.

9. Vergoeding

(1) Voor de evaluaties door de URA Rating Factory, de jaarlicentie voor de deelname aan het platform en de kosten voor raadpleging van de URA-helpdesk gelden de actuele prijslijsten op www.uraratingfactory.com. Deze prijzen zijn exclusief omzetbelasting. URA kan vooruitbetaling verlangen en de prestatielevelling laten afhangen van de volledige vervulling aan haar voorwaarden. Meerdere opdrachtgevers van één opdracht zijn te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk.

(2) Hierbij komen de partijen overeen dat indien mogelijk de factuur elektronisch opgesteld en verstuurd zal worden.

10. Duur

Voor zover niets anders is overeengekomen, wordt de opdracht voor onbepaalde tijd overeengekomen. De opdracht eindigt echter op het moment dat de prestatie door URA volledig wordt geleverd. Intrekking van de opdracht door de opdrachtgever is uitgesloten. Het recht op buitengewone opzegging blijft hierdoor echter onverlet.

11. Toepasselijk recht

Op de opdracht, de uitvoering ervan en de daaruit voortvloeiende aanspraken is Nederlands recht van toepassing.

12. Slotbepaling

Indien enige bepaling van deze algemene opdrachtvoorwaarden nietig blijkt, dan blijft de geldigheid van de overige bepalingen hierdoor onverlet en in de plaats van de nietige bepaling treedt de corresponderende wettelijke regeling.

13. Bevoegde rechtbank

Jegens erkende zakenlieden geldt de rechtbank in de plaats van vestiging van URA als bevoegd.

14. Schriftelijke vorm

Wijzigingen, aanvullingen en nevenafspraken behoeven de schriftelijke vorm of bevestiging per e-mail door de tegenpartij. Dit geldt ook voor aanpassing van deze schriftelijke vormeis zelf.