



Mkb-branchescan Detailhandel

Deelnemer : 2062429
Branche : Detailhandel

Algemeen

Door allerlei beperkende maatregelen heeft een deel van de consumentenbestedingen zich in 2020 verplaatst van horeca en toerisme naar de detailhandel. Vooral webwinkels, doe-het-zelf-zaken, fietsenwinkels en supermarkten hebben daarvan geprofiteerd. Andere winkels, bijvoorbeeld op het gebied van kleding en schoenen, zagen de omzetten in sommige gevallen grotendeels wegvallen en kenden een dramatisch jaar. De verschillen binnen de detailhandel waren dus opnieuw groot.

Dit blijkt uit het nieuwe SRA-rapport 'Branches in Zicht 2021, de harde cijfers van Nederlandse ondernemingen'.

Omzet en winst

Voor de detailhandel als geheel is de omzetgroei in 2020 uitgekomen op bijna 10 procent, een behoorlijke versnelling ten opzichte van het voorgaande jaar. De winstgroei bedroeg ruim 42 procent. Zowel qua winst als wat betreft omzet blijft de branche het mkb-gemiddelde ruim voor, maar de onderlinge verschillen binnen de retail zijn erg groot. Zo zag ongeveer een derde van de retailondernemers de winst met 50 procent of meer stijgen, maar moest 15 procent het doen met een winstdaling van 50 procent of meer.

Het jaar 2020 is wat omzet- en winstgroei betreft een trendbreuk in de detailhandel. Uit de vergelijking over meerdere jaren blijkt dat in de afgelopen vijf jaar niet eerder een dergelijke toename van de omzet werd gerealiseerd. Winsttoenames van rond de 40 procent kwamen alleen in 2015 en 2014 nog voor (zie de grafiek).

Loonkosten

De personeelskosten zijn in 2020 met 3,9 procent minder hard toegenomen ten opzichte van stijgingen met meerdere procenten in de voorgaande jaren. Deze verandering kan te maken hebben met de NOW-regeling die op deze post in mindering is gebracht. De loongroei is uitgekomen op 3,4 procent en ook de kosten voor sociale zekerheid kwamen hoger uit.

Vermogenspositie

Het eigen vermogen in de detailhandel is fors gestegen, veel steviger nog dan in voorgaande jaren: +21,4 procent. Verder zijn de langlopende schulden met meer dan 1 procent gedaald en de kortlopende schulden met bijna 2 procent. Dit heeft een positief effect op de vermogenspositie, maar het is een punt van zorg als er straks moet worden terugbetaald. Vanwege alle onzekerheid hebben veel ondernemers in de retail minder geïnvesteerd.

Financiële positie

De financiële positie van bedrijven in de detailhandel is duidelijk verbeterd. Uit de analyse van SRA-BiZ blijkt dat het percentage ondernemingen dat aan de financiële verplichtingen kan voldoen, is uitgekomen op 85,1. De branche doet het daarmee iets beter dan het mkb-gemiddelde, dat licht verbeterde naar 83,2 procent. Wel merken we op dat de verschillen binnen de branche ook op dit vlak aanzienlijk zijn.

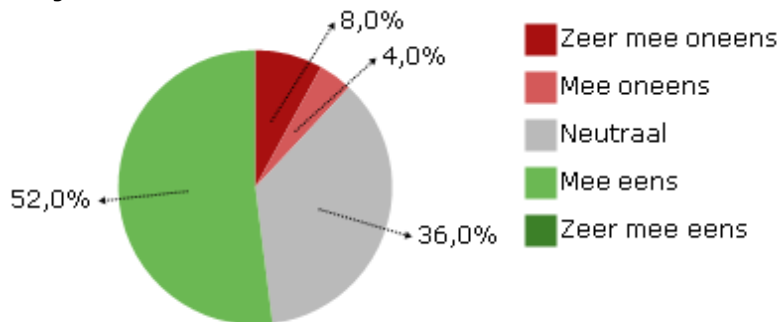
Deelnemers

Status	Aantal	%
Completed	21	67,74
Incomplete	10	32,26
Totaal	31	

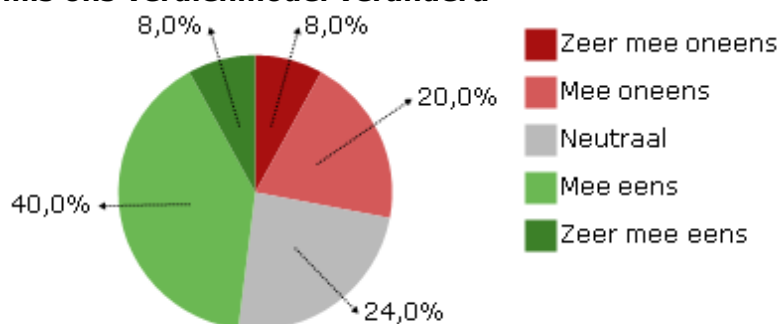
In hoeverre zijn onderstaande stellingen van toepassing op mkb-ondernemingen in de detailhandel?

Strategie

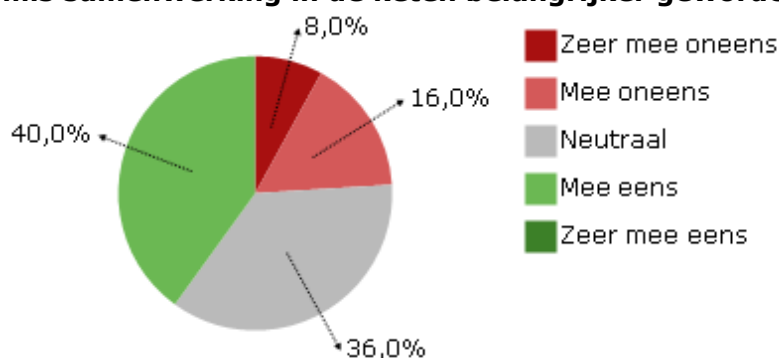
**Als gevolg van maatregelen en ontwikkelingen, als gevolg van corona, ...
...zijn de behoeften van onze klanten en afnemers ingrijpend veranderd**



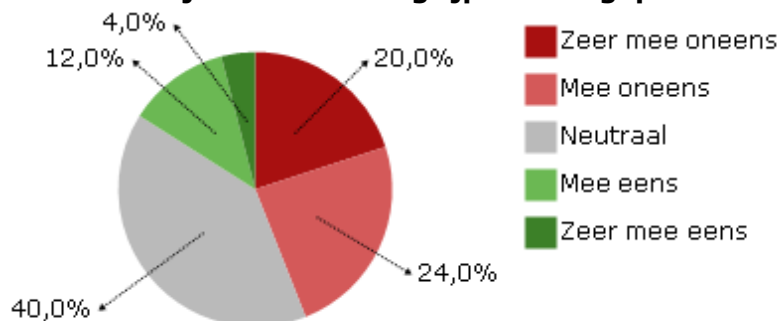
...is ons verdienmodel veranderd



...is samenwerking in de keten belangrijker geworden



...hebben wij ons aanbod ingrijpend aangepast

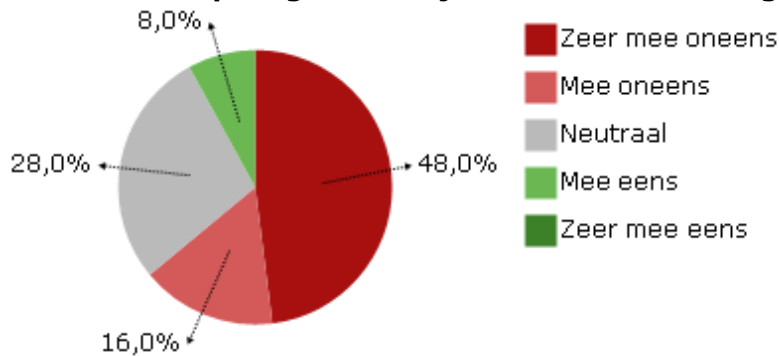


In hoeverre zijn onderstaande stellingen van toepassing op mkb-ondernemingen in de detailhandel?

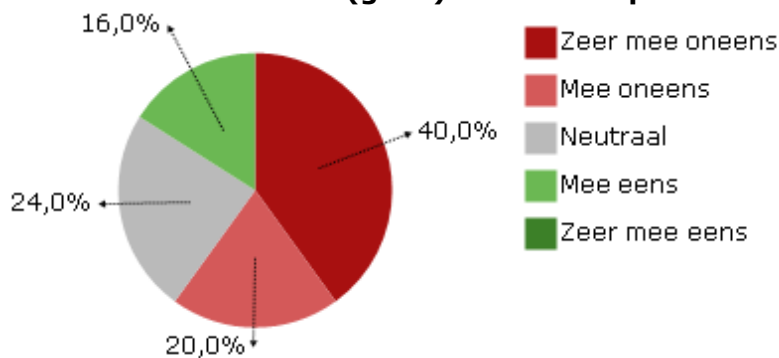
Personeel

Als gevolg van maatregelen en ontwikkelingen, als gevolg van corona, ...

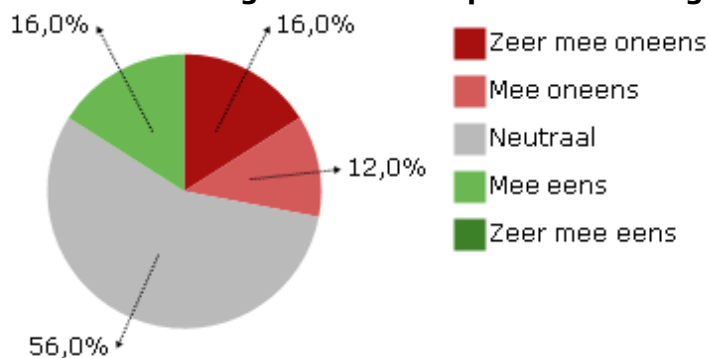
... zal er ook op langere termijn meer worden thuisgewerkt in onze organisatie



... moeten we afscheid (gaan) nemen van personeel



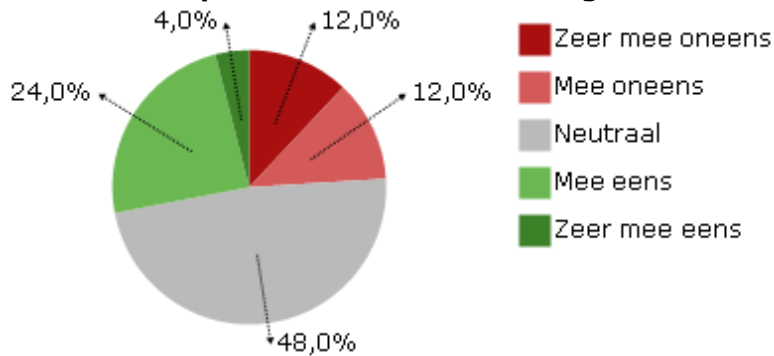
... is het aanbod van gekwalificeerd personeel een groter probleem geworden



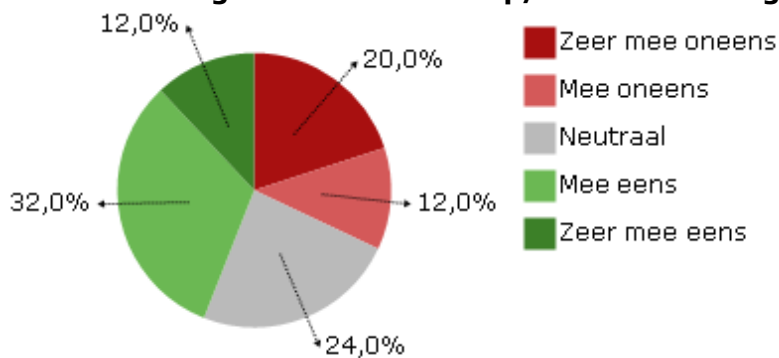
In hoeverre zijn onderstaande stellingen van toepassing op mkb-ondernemingen in de detailhandel?

Digitalisering

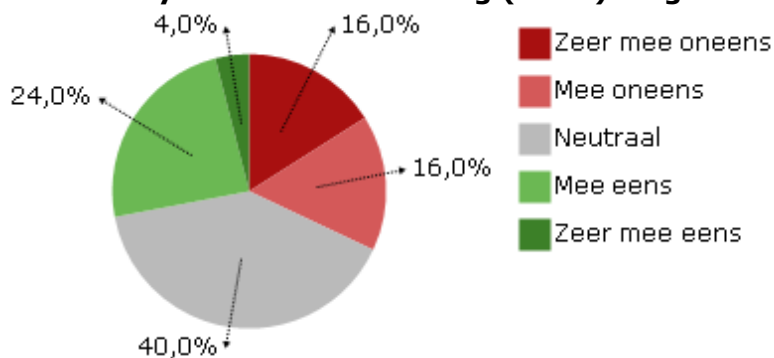
**Als gevolg van maatregelen en ontwikkelingen, als gevolg van corona, ...
... worden de processen binnen onze organisatie versneld gedigitaliseerd**



... is het belang van online verkoop/ dienstverlening via platforms voor ons toegenomen



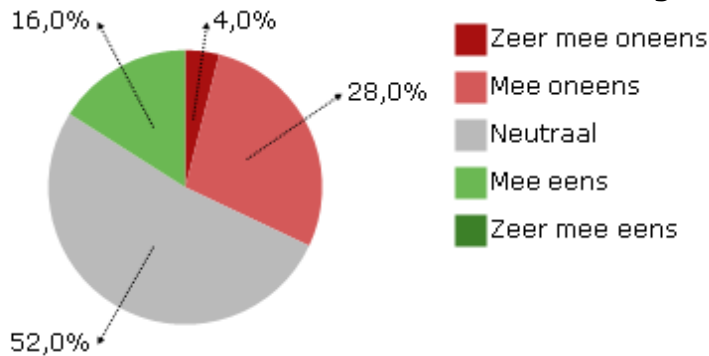
... is onze fysieke dienstverlening (deels) omgezet naar online



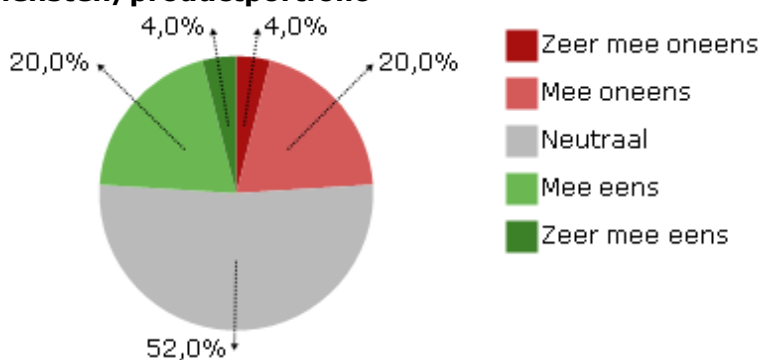
In hoeverre zijn onderstaande stellingen van toepassing op mkb-ondernemingen in de detailhandel?

Duurzaamheid

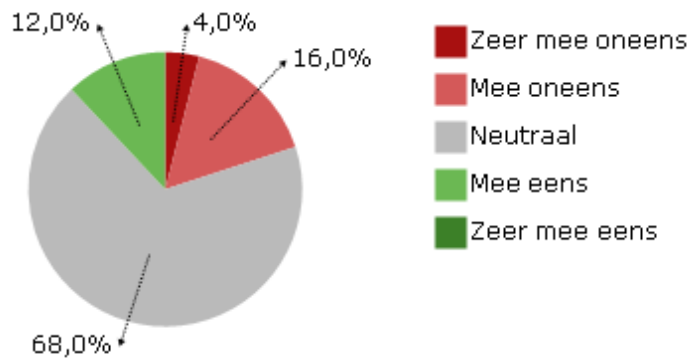
**Als gevolg van maatregelen en ontwikkelingen, als gevolg van corona, ...
... is er meer aandacht voor duurzaamheid als organisatiestrategie**



... wordt duurzaamheid steeds meer een belangrijk aspect van onze diensten/productportfolio



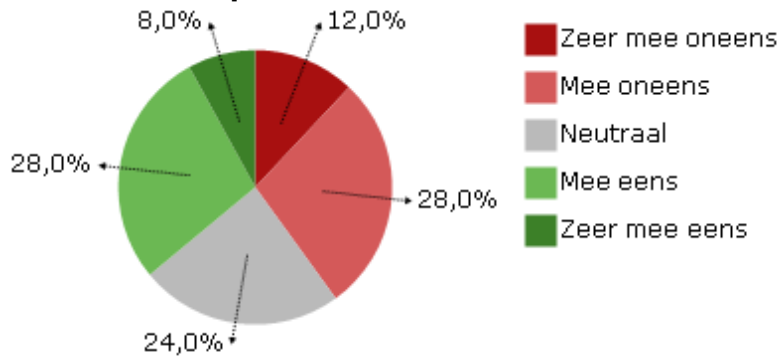
... komt er meer aandacht voor duurzame inzetbaarheid van personeel



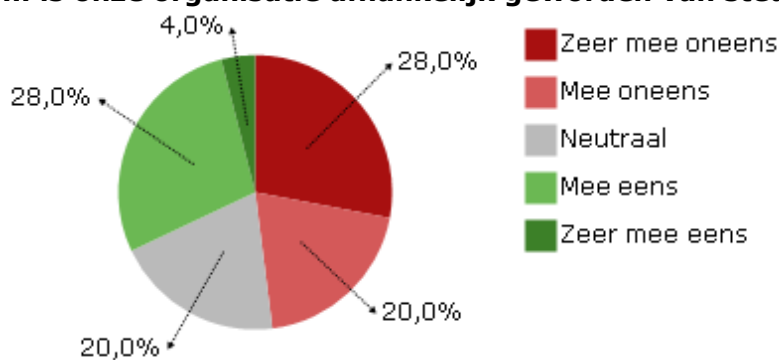
In hoeverre zijn onderstaande stellingen van toepassing op mkb-ondernemingen in de detailhandel?

Financieel

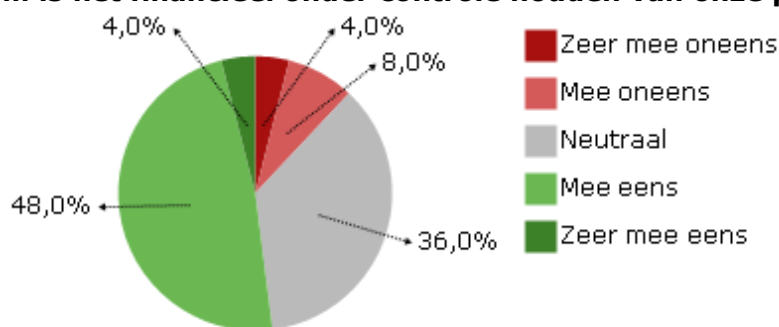
**Als gevolg van maatregelen en ontwikkelingen, als gevolg van corona, ...
... staat onze liquiditeit onder druk**



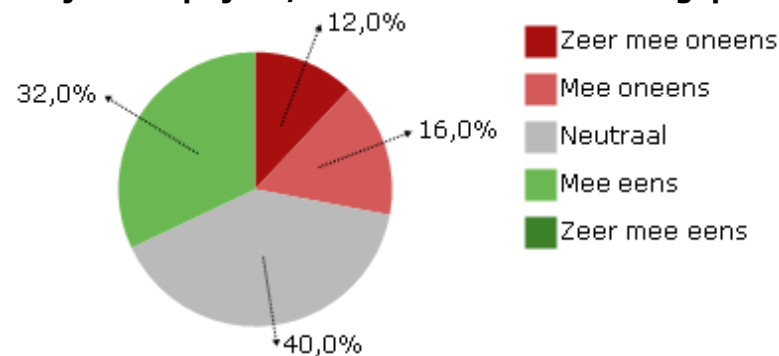
... is onze organisatie afhankelijk geworden van steun vanuit de overheid



... is het financieel onder controle houden van onze processen belangrijker geworden

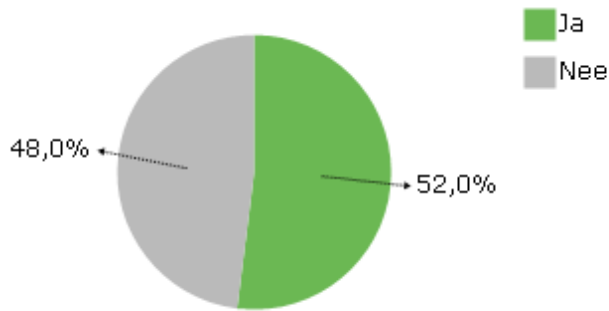


... zijn onze prijzen/ tarieven naar boven aangepast



Gebruik overheidssteun

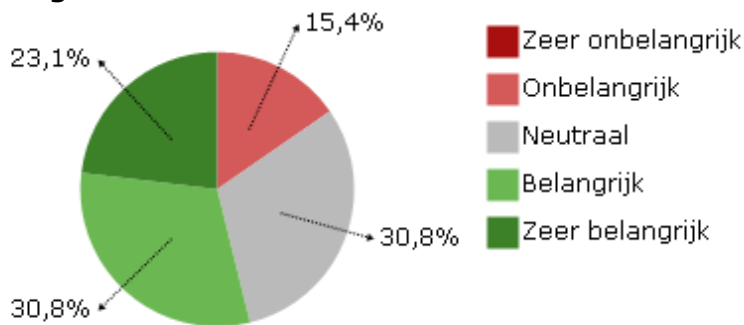
Maakt u gebruik of heeft u gebruik gemaakt van overheidssteun?



Van welke (fiscale) regelingen maakt u gebruik / heeft u gebruik gemaakt?

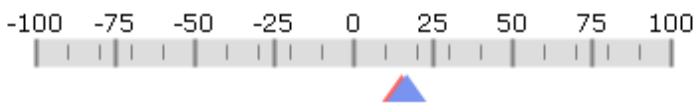
	n	%
Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW)	13	46,4
Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandig Ondernemers (Tozo)	2	7,1
Tijdelijke Overbruggingsregeling voor Flexibele Arbeidskrachten (TOFA)	0	0
Tegemoetkoming vaste lasten (TVL)	3	10,7
Financiering: verruiming BMKB, GO, uitstel banken, uitstel leasemaatschappijen e.d.	2	7,1
Uitstel Belastingdienst	6	21,4
Branchegerichte compensatie	2	7,1
Totaal	28	100

Hoe belangrijk is/was het gebruik van de steunmaatregelen voor de overlevingskansen van uw organisatie in 2020?



Toekomstverwachting

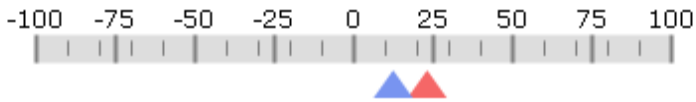
Hoe verwacht u dat de omzet zich zal ontwikkelen in 2021, ten opzichte van 2020 (%)?



Zelf (15)

Branche gemiddelde (16,6)

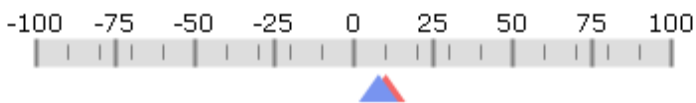
Hoe verwacht u dat de winst zich zal ontwikkelen in 2021, ten opzichte van 2020 (%)?



Zelf (23)

Branche gemiddelde (12,3)

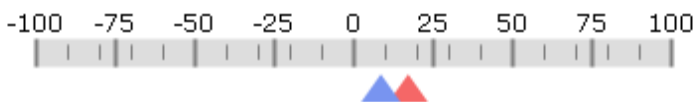
Hoe verwacht u dat de personeelskosten zich zullen ontwikkelen in 2021, ten opzichte van 2020 (%)?



Zelf (10)

Branche gemiddelde (7,7)

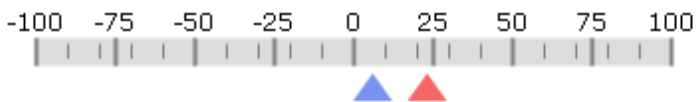
Hoe verwacht u dat de totale investeringen zich zullen ontwikkelen in 2021, ten opzichte van 2020 (%)?



Zelf (17)

Branche gemiddelde (8,4)

Hoe verwacht u dat de investeringen in de ontwikkeling van nieuwe producten/diensten zich zullen ontwikkelen in 2021, ten opzichte van 2020 (%)?



Zelf (23)

Branche gemiddelde (5,9)

Hoe verwacht u dat de investeringen in personeel en organisatie zich zullen ontwikkelen in 2021, ten opzichte van 2020 (%)?



Zelf (17)

Branche gemiddelde (4)

Hoe verwacht u dat de investeringen in digitalisering/ ICT zich zullen ontwikkelen in 2021, ten opzichte van 2020 (%)?



Zelf (33)

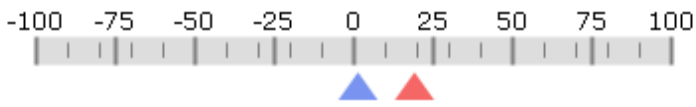
Branche gemiddelde (9)

Hoe verwacht u dat de investeringen in nieuwe bedrijfsmiddelen zich zullen ontwikkelen in 2021, ten opzichte van 2020 (%)?



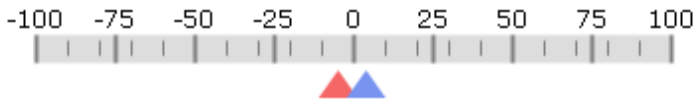
Zelf (20)
Branche gemiddelde (6,1)

Hoe verwacht u dat uw financieringsbehoefte zich zal ontwikkelen in 2021, ten opzichte van 2020 (%)?



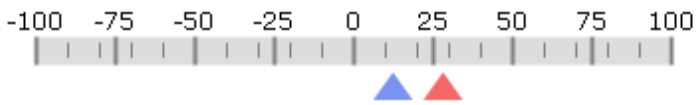
Zelf (19)
Branche gemiddelde (1,3)

Hoe verwacht u dat uw liquiditeit zich zal ontwikkelen in 2021, ten opzichte van 2020 (%)?



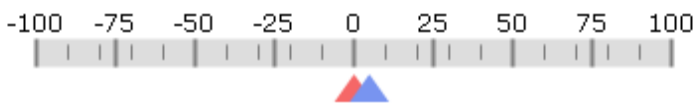
Zelf (-5)
Branche gemiddelde (3,8)

Hoe verwacht u dat de brutomarge in 2021 zal uitkomen?



Zelf (28)
Branche gemiddelde (12,3)

Hoe groot schat u de kans op faillissement in voor uw eigen onderneming in 2021?



Zelf ()
Branche gemiddelde (4,8)

Dit rapport is gegenereerd op:
23-06-2021

Branchevergelijking

U kent uw onderneming en uw branche. Beslissingen ten aanzien van investeringen in nieuwe kassasystemen of personeel neemt u wellicht op basis van gevoel, maar wilt u ook staven met cijfers. Is personeelsuitbreiding noodzakelijk op basis van mijn omzet? Hoe doet mijn collega-retailondernemer dat?

Deze scan geeft u alvast een eerste indruk. Wilt u meer weten? Vraag uw SRA-accountant om actuele vergelijkende cijfers en een advies op maat voor uw winkel of retailbedrijf.