



Het SRA-Certificaat voor softwarepakketten: must of mode?

Met enige regelmaat verschijnen er persberichten van softwareleveranciers dat zij zijn onderscheiden met het SRA-Certificaat voor hun oplossing. En net zo frequent worden er dan vragen gesteld – door SRA-kantoren en andere softwareleveranciers – over de betekenis van dat certificaat. Is het hebben van een SRA-Certificaat een must? Of is het meer een modeverschijnsel, in de zin dat het de leverancier wel goed staat om het SRA-logo op de eigen website te hebben staan, maar dat het verder niet zoveel om het lijf heeft? Hieronder volgt een uitleg.

Een certificeringopdracht wordt geïnitieerd door de leverancier/producent van een dienst of product. Uit het gebruik van de begrippen 'dienst of product' kan worden afgeleid dat een opdracht een ruime scope kan hebben; in de praktijk blijkt echter dat de certificering vooral wordt toegepast op financieel-administratieve software en salarispakketten.

Een opdracht tot certificering wordt uitgevoerd door een team van deskundigen, doorgaans ervaren medewerkers van SRA-kantoren. De toetsing vindt plaats aan de hand van een door SRA vastgesteld (en onderhouden) normenkader.

Voorafgaand aan de acceptatie van een certificeringopdracht, worden deze normen en criteria aan de opdrachtgever voorgelegd. Door middel van een eigen beoordeling kan men vaststellen hoe goed of slecht de ter certificering aangeboden oplossing aansluit op het normenkader. Na instemming van de opdrachtgever wordt het certificeringstraject in gang gezet.

Slechts nadat gebleken is dat volledig wordt voldaan aan de normen en criteria die zijn vastgesteld wordt een certificaat verleend. (voor nadere bepalingen hierover, zie www.sra.nl, tabblad Kantoorondersteuning, Softwarecertificering).

Een door het SRA toegekend certificaat is derhalve een keurmerk waaruit blijkt dat de beoordeelde software voldoet aan de door het SRA opgestelde criteria.

Indien een certificaat is toegekend, betekent dit dat het betreffende product of dienst aansluit bij de werkwijze van de bij het SRA aangesloten leden.

In het geval van financieel-administratieve software wordt daarbij bijvoorbeeld gekeken naar de aansluiting op de systemen voor periodieke controles en rapportages, zoals bijvoorbeeld de jaarrekening. Bij certificering van een salarispakket kan worden gedacht aan de integratie met de financiële administratie of de aangiftesoftware.

Om misverstanden te voorkomen: het bovenstaande betekent niet dat software die niet is voorzien van een certificaat, niet goed zou zijn. De betreffende aanbieders hebben wellicht geconstateerd dat zij (nog) niet voldoen aan de normen en criteria die door het SRA zijn opgesteld of denken een dergelijk certificaat niet nodig te hebben. Indien u zou overwegen een niet gecertificeerde oplossing te gaan gebruiken dient u echter wel extra attent te zijn op de eerder genoemde aansluitingsproblematiek.

Een certificaat staat tevens garant voor een goede en constructieve communicatie tussen SRA en de betreffende leverancier. Communicatie die bijvoorbeeld inhoudt dat periodieke afstemming plaatsvindt over ontwikkelingen in functionaliteiten en procedures waardoor een en ander nog beter aansluit op de relatie tussen cliënt en accountant. Sommige leveranciers hechten zoveel waarde aan het SRA-Certificaat dat zij graag in aanmerking willen komen voor actualisering van het certificaat, bijvoorbeeld als een nieuwe versie is verschenen.

De geldigheid van een certificaat is voor de onderzochte versie onbeperkt als het gaat om on-premise software. Zodra een nieuwe versie verschijnt, is hierop het eerder verstrekte certificaat uiteraard niet van toepassing. Voor online toepassingen is de geldigheid van het certificaat beperkt tot het jaar waarin de toetsing heeft plaatsgevonden. Reden hiervoor is dat het doorvoeren van wijzigen en updaten naar nieuwe versies veelal een continu proces is dat door de leveranciers wordt gedaan. Het is de betreffende aanbieder toegestaan om een vermelding te maken van het toegekende certificaat in zijn marketinguitingen, zij het onder expliciete vermelding van doelgroep en versienummer waarop het certificaat van toepassing is.



Samengevat: het SRA-certificaat is een officiële “mededeling” dat het betreffende product of dienst is onderzocht door het SRA, voldoet aan het normenkader en een bijdrage levert in de samenwerking cliënt-accountant. Geen must derhalve, maar beslist veel meer dan een modegril.

Aanvullende informatie over het normenkader, de voorwaarden en uitsluitingen vindt u op onze website www.sra.nl, , tabblad Kantoorondersteuning, Softwarecertificering.

Meer weten over dit onderwerp? Neem contact op met:

SRA Automatisering
Tony van Oorschot
Informatiemanager
e-mail: tvanoorschot@sra.nl
tel: 030-6566060