

# TRENDS EN ONTWIKKELINGEN IN UW IT-LANDSCHAP

De digitale transformatie is in 2020 in een stroomversnelling terechtgekomen. Zeker waar het gaat om online samenwerken en het onderhouden van contacten. Maar dat is slechts een klein stukje van het digitaliseringsverhaal, we zijn nog lang niet volledig getransformeerd. Veel kantoren worstelen nog met keuzes en vragen. Dit gaat verder dan alleen de transitie naar de cloud. Het gaat om het maken van de juiste keuzes om de IT-omgeving toekomstbestendig te maken.

**W**ij merken dat veel kantoren door de continue veranderingen worstelen met hun keuzes op IT-gebied. Begrijpelijk, want er lijkt geen zekere keuze te maken. Bij ieder besluit is er de angst om een verkeerde keuze te maken. Niets doen is geen optie. IT is en blijft cruciaal voor de bedrijfsvoering. U zult keuzes moeten (blijven) maken.

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, houdt SRA de IT-markt nauwlettend in de gaten. Regelmatig worden gesprekken gevoerd met kantoren en IT-bedrijven en wordt onderzoek gedaan om te peilen wat er speelt, zoals het tweejaarlijkse onderzoek naar gebruikte software en de IT-infrastructuur, de SRA IT-Benchmark.

De IT-Benchmark geeft een goed beeld van de softwareontwikkelingen voor de automatisering van het kantoor en de dienstverlening aan klanten. Wie zijn de spelers van nu en straks? En, wat is de impact van alle ontwikkelingen op uw IT?

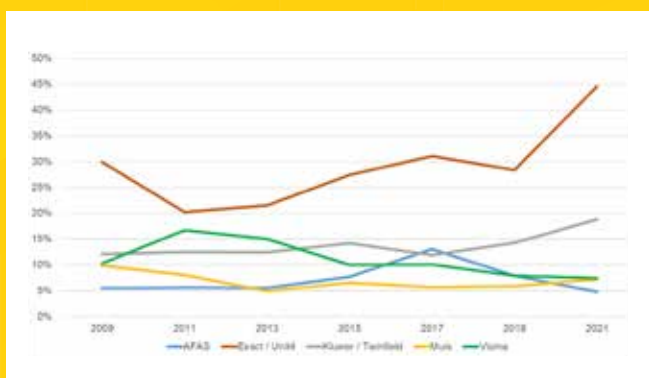
## ALGEMENE ONTWIKKELING

In de dienstverlening aan klanten voert cloud de boventoon. Van de software voor het voeren van de financiële

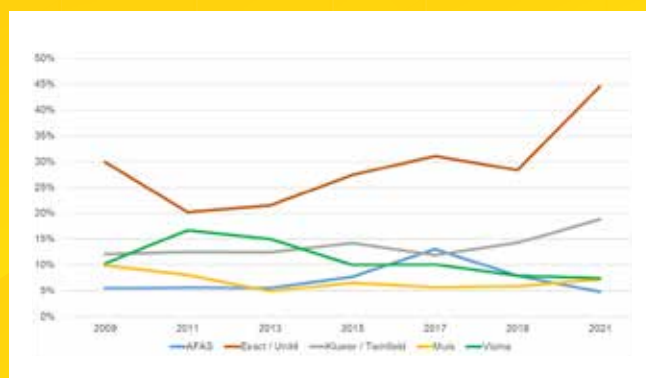
administratie is inmiddels 60,7% cloud (2019: 50,4%). Bij de salarisadministratie is dit 70,5% (2019: 50,7%). Het aantal kantoren dat aangeeft te overwegen over te stappen naar andere financiële of salarissoftware stijgt licht. Hoewel ongeveer 80% van de kantoren aangaf geen plannen te hebben voor een overstap, geeft inmiddels ruim 10% (was < 5%) aan wel plannen te hebben. Het aantal gebruikte financiële pakketten in de dienstverlening is weer terug op het niveau van 2019 (was 3,3%). Deze daling lijkt vooral te worden veroorzaakt door een afname van het gebruik van on-premises software in de dienstverlening.

## MARKTONTWIKKELING

Het aantal aanbieders van accountancyspecifieke software is al geruime tijd beperkt. Door fusies en overnames is dit aantal in de afgelopen twee jaar verder gedaald. Denk aan de overname van Unit4 door Exact en de diverse overnames van Visma, waaronder MLE, Nmbros en Yuki. Uit gesprekken met leveranciers komt naar voren dat dit op korte termijn niet leidt tot een verandering van het aanbod van software. Het belangrijkste punt waar men zich op de korte termijn op richt, is de integratie/uitwisseling van data tussen de verschil-



Ontwikkeling financiële software



Ontwikkeling salarissoftware



lende pakketten binnen de portfolio. Een ontwikkeling die wel van invloed kan zijn op uw keuzes op het moment dat software wordt vervangen.

**DE GROOTSTE UITDAGINGEN**

Als het gaat om IT zijn er altijd uitdagingen te onderkennen. Gevraagd is wat de kantoren zien als de drie grootste IT-uitdagingen voor de komende twee jaar.

Top 5 uitdagingen op IT-gebied	Belang
1. Informatiebeveiliging & Cybersecurity	▲
2. Beheersing van kosten	▲
3. Grip op data	▲
4. Kennis van medewerkers	▼
5. Migratie naar de cloud	▲

Waar in 2019 Kennis van medewerkers (31,5%) en AVG/Privacy (31,0%) nog als de grootste uitdagingen werden gezien, is dit nu Informatiebeveiliging & Cybersecurity. Bijna de helft (49,3%) van de kantoren ziet dit als de grootste uitdaging. Bij grote kantoren benoemt 57,9% dit als de grootste uitdaging. Werd in 2019 Migratie naar de cloud door 14,3% van de kantoren gezien als uitdaging, in 2021 is dit 31,3%. Bij de middelgrote kantoren is dit zelfs 42,3%.

**BELANGRIJKSTE THEMA'S VOOR INVESTERINGEN**

Het antwoord op de vraag wat de belangrijkste thema's zijn om de komende twee jaar in te investeren, staat niet helemaal gelijk aan de grootste IT-uitdagingen.

Top 5 thema's om te investeren	Belang
1. Data-analyse/Process Mining	=
2. Informatiebeveiliging & Privacy	▲
3. Elektronisch ondertekenen	▼
4. Vervanging van bestaande software	▲
5. Cloud	=

Data-analyse/Proces Mining wordt – evenals in 2019 – gezien als het belangrijkste thema om in te investeren (28,4%). Het aantal kantoren dat aangeeft te willen investeren in Informatiebeveiliging & Privacy is gestegen van 14,3% naar 25,4%. Bij de grote kantoren is dit het nummer één thema. Nieuw is het thema Vervanging van bestaande software: 20,9% van de kantoren geeft aan dit als belangrijk thema te zien voor de komende twee jaar.

**DATA**

De auditfile is een veelgebruikte databron. Van de kantoren maakt 94,8% gebruik van de auditfile. Deze wordt voor verschillende doeleinden gebruikt: back-up/

archivering, controle door de fiscus, data-analyse en uitwisseling tussen softwarepakketten. Van de auditfiles geeft 18,8% van de kantoren aan dat de auditfiles RGS bevatten, een lichte stijging ten opzichte van 2019 (16,2%). Het aantal kantoren dat aangeeft RGS geheel of gedeeltelijk te hebben geïmplementeerd, is 28,0%. Iets meer dan een kwart (26,3%) geeft aan dit nog niet te hebben gedaan, maar is wel voornemens dit te gaan doen. 35,3% van de kantoren geeft aan geen toegevoegde waarde te zien in RGS.

Kijkend naar de wijze waarop data worden ontsloten, is dit niet alleen meer via de auditfile. Steeds vaker wordt gebruikgemaakt van een API/connector om met online software te koppelen.

**INFORMATIEBEVEILIGING & CYBERSECURITY**

Het aantal securityincidenten waarmee kantoren worden geconfronteerd, is toegenomen. Driekwart van de kantoren geeft aan in de afgelopen 12 maanden te maken te hebben gehad met incidenten als gevolg van phishing. Een stijging van bijna 80% ten opzichte van 2019. Ongeveer een kwart van de kantoren geeft aan te maken te hebben gehad met malware. In 2019 was dit 5,9%. Van de kantoren geeft 5,0% aan te maken te hebben gehad met ransomware.

Veel kantoren hebben verschillende maatregelen getroffen om het kantoor weerbaar te maken. Op de vraag hoe vaak de getroffen maatregelen in de afgelopen 12 maanden zijn getoetst op 'opzet, bestaan en werking' blijkt dat dit slechts in beperkte mate is gedaan. Slechts 14% heeft de maatregelen vaker dan één keer getoetst. Kortom, een punt van aandacht. ■

**MEER INFORMATIE**

*De resultaten van de IT Benchmark zijn exclusief voor SRA-leden beschikbaar. Bent u op zoek naar een (ander) pakket? Wij delen kosteloos met u het overzicht van gebruikte pakketten, rekening houdend met de door u al gebruikte pakketten. Neem voor vragen contact op met Tony van Oorschot, tvanoorschot@sral.nl of 030 656 60 60.*

**IT-BENCHMARK 2021**

In 2021 hebben 108 kantoren de benchmark, bestaande uit 136 vragen, ingevuld. Verdeeld naar kantooromvang:

- Klein: 34,3%
- Middelgroot: 39,8%
- Groot: 25%

De IT-Benchmark wordt iedere twee jaar gehouden.

Om ervoor te zorgen dat een goede vergelijking tussen de verschillende jaren mogelijk is, worden de resultaten gewogen op basis van kantooromvang.

Hierdoor ontstaat een goed beeld van de trends en ontwikkelingen.