

# IS DE KENNIS VAN UW MEDEWERKERS NOG UP-TO-DATE?

Hoe staat het met de kennis van uw medewerkers? Om snel inzicht te krijgen in hun kennisniveau heeft SRA twee toetsen ontwikkeld: de Kennistoets voor medewerkers in de samenstelpraktijk en de Kennistoets Externe Verslaglegging, geschikt voor zowel medewerkers in de controle- als in de samenstelpraktijk.



U kunt de kennistoetsen toespitsen op uw kantoor situatie.

In de (online)kennistoets voor de samenstelpraktijk krijgen uw medewerkers 40 vragen op het gebied van de VGBA, NOCLAR, NVKS, Wwft en Standaard 4410. De vragen in de Kennistoets Externe Verslaggeving gaan onder andere over voorzieningen, consolidatie en waardering van deelnemingen én materiële en immateriële vaste activa. Alle vragen zijn samengesteld door een professioneel team. Bij beide toetsen komen verschillende actualiteiten aan bod, zoals (dis)continuïteit en praktijk-cases.

## VOORDELEN VAN DE TOETSEN

U wilt uiteraard voldoen aan de kwaliteitseisen die gesteld worden aan het mkb-accountantskantoor (zie ook het SRA-Handboek Kwaliteit). Beide kennistoetsen kunnen derhalve uitstekend worden ingezet als 0-meting om zo mogelijke kennishiaten op te sporen en/of achteraf te meten of uw vaktechnische opleidingen voldoende zijn geweest. U weet snel hoe het staat met de actuele kennis van uw medewerkers of dat er verschillen zijn tussen bijvoorbeeld uw samenstel- en controlerend personeel. U kunt vervolgens op basis van de uitkomsten gericht sturen in uw opleidingsbeleid om zo de gewenste kwaliteit op peil te brengen.

## RAPPORTAGE GEEFT INZICHT

Als opdrachtgever ontvangt u na afloop van de kennistoets een totaaloverzicht. In deze eindrapportage die met u wordt besproken, kunt u zien of er op een deelgebied goed of slecht wordt gescoord. U brengt zo eventuele kennishiaten van uw medewerkers direct in kaart. Vervolgens kunt u hier weer op anticiperen door een eventuele bijscholing of vaktechnische opleiding aan te bieden; zo werkt u direct aan de kwaliteit van uw kantoor.

## MAATWERK MOGELIJK

U kunt de kennistoetsen toespitsen op uw kantoor situatie. Door de herkenbaarheid neem het leerrendement toe. Wilt u liever meer of juist minder vragen per toets of per deelgebied gesplitst? Wilt u een langere of juist kortere doorlooptijd? Wellicht wilt u eerst een voorbereidende cursus

voor alle deelnemers aan de kennistoets? Kortom, door het bieden van maatwerk is veel mogelijk.

## WIE ZIJN BETROKKEN BIJ DE SAMENSTELLING VAN DEZE KENNISTOETSEN?

- Drs. Henk Kats RA: vennoot bij Joore (lid SRA) en medewerker SRA Bureau Vaktechniek
- Arnout van Kempen CISA: compliance officer, verbonden aan verschillende kantoren en oud-toezichthouder bij de AFM
- Carel Verdiesen AA: zelfstandig gevestigd accountant en ervaren trainer op het gebied van beroepsreglementering voor de mkb-accountant
- Gerard van Vuuren RA: werkzaam bij Q accountants & belastingadviseurs (lid SRA) en medewerker SRA Bureau Vaktechniek
- Rohalt Janssens AA: verbonden aan Grant Thornton en specialist op het gebied van financiële verslaggeving, daarnaast is hij docent bij Avans

## MEER WETEN?

Neem dan contact op met Barbara Berben, manager online leren, [bberben@sra.nl](mailto:bberben@sra.nl). Zij stemt graag met u af wat voor uw kantoor de mogelijkheden zijn.



## DE SRA-KENNISTOETSEN IN DE PRAKTIJK

**RHM heeft als een van de eerste SRA-kantoren de SRA-Kennistoets voor de samenstelpraktijk en de Kennistoets Externe Verslaggeving afgerond. Volgens venoot Freddie de Vries AA hebben de toetsen allebei betekenisvolle en bruikbare stuurinformatie opgeleverd. “Het heeft de noodzakelijke omslag in onze organisatiecultuur enorm versneld.”**

Freddie de Vries, actief in de controlepraktijk, is gewend om regelmatig een verplichte kennistoets te doen. Hij kijkt er niet per se naar uit, maar vindt het wel heel zinvol. “Ik merk dat ik daarna weer veel scherper in de theorie zit en mijn werk nog beter kan doen.” Voor de samenstelpraktijk was er tot de introductie van de SRA-Kennistoets niets vergelijkbaars voorhanden. Jammer, vond De Vries, want de toegevoegde waarde zou ook daar behoorlijk zijn. In het najaar van 2020 werd zijn sluimerende wens ineens concreet: de samensteldossiers van RHM bleken bij de review niet te voldoen aan alle eisen. Er was verandering nodig, en dus kwam de samensteltoets van SRA als geroepen.

### MEERDERE DOELEINDEN

RHM heeft de SRA-Kennistoets voor de samenstelpraktijk eind 2020 meteen ingezet, vertelt De Vries. Voor meerdere doeleinden. “Ten eerste wilden we onze medewerkers in de samenstelpraktijk scherp krijgen op alle wet- en regelgeving in hun werk en hoe ze daar op een goede manier mee kunnen omgaan.” Daarnaast heeft RHM aan de hand van de toetsuitkomsten de kennishuishouding van de organisatie in kaart gebracht. Zo’n nulmeting legt verbeterpunten bloot en dat beklijft nu eenmaal beter dan een verre van concreet ‘onderbuikgevoel’.

Voor de accountants in de organisatie heeft RHM duidelijke consequenties verbonden aan de toets, benadrukt De Vries. Niet slagen is feitelijk onacceptabel. “Je krijgt vier kansen om

de toets met een voldoende af te ronden en mag een groot arsenaal aan hulpmiddelen gebruiken. Lukt dat niet, dan ben je wat mij betreft niet geschikt om het vak van accountant uit te oefenen. Voor onze assistent-accountants geldt dit overigens niet. Voor hen hebben we de kennistoets ingezet om een duidelijk beeld te krijgen van de onderwerpen waaraan we in de persoonlijke ontwikkeling, met elkaar, extra aandacht moeten geven.”

### VERSNELDE CULTUUROMSLAG

RHM gaat voor kwaliteit en iedereen binnen de organisatie was ervan overtuigd dat die op orde was. De tik op de vingers in het najaar van 2020 maakte duidelijk dat dit niet zo was. “We hadden een cultuuromslag nodig, maar het kan best lang duren om alle neuzen dezelfde kant op te krijgen. De kennistoets heeft dit proces enorm versneld. Iedereen had het besef dat het op een aantal fronten beter moest en we konden gericht laten zien en uitleggen waar de kennishiaten zaten en wat we daaraan konden doen. Samen hebben we de zaken daarna rigoureus anders aangepakt.”

Alle verbeterlagen hebben ertoe geleid dat de samensteldossiers van RHM de SRA-toetsing in het najaar van 2021 wel succesvol hebben doorstaan.

Zonder opmerkingen. Fantastisch natuurlijk, maar voor De Vries geen reden om louter tevreden achterover te leunen. “De stemming was positief en dan loop je het risico dat mensen de teugels weer iets laten vieren. Daarom kwam voor ons ook de Kennistoets Externe Verslaggeving op het juiste moment. Opnieuw hebben we onze mensen op scherp kunnen zetten en gericht kunnen werken aan verbetering in de organisatie. Ik pleit ervoor om de kennistoetsen elke twee jaar in te zetten, zodat je niet alleen naar een hoog kwaliteitsniveau toewerkt, maar ook op een hoog niveau blijft. Dit laatste is misschien nog wel de grootste uitdaging.”

### OPLEIDINGSTOOL VOOR NIEUWE MEDEWERKERS

RHM wil de kennistoets breder inzetten, ook voor accountants en assistenten die nieuw in dienst komen. “We werken aan een opleidingsplan voor nieuwe medewerkers, waarbij we de toets in de proefperiode kunnen gebruiken als nulmeting. We verbinden er dan geen consequenties aan. Het is puur bedoeld om een goed beeld te krijgen van waar we in de ontwikkeling nog aan moeten gaan werken.”

Bovendien denkt De Vries dat de SRA-Kennistoets er als opleidingstool voor zorgt dat alle informatie over het kantoor beter beklijft. “Nieuwe medewerkers moeten nog leren hoe bepaalde zaken bij ons zijn ingericht. Hoe werkt bijvoorbeeld ons kwaliteitsstelsel? Welke diensten bieden we aan en hoe? Dat kunnen we in gesprekken wel allemaal uitleggen en heel breed gaan trainen, maar dan blijft veel informatie toch niet hangen. Het is veel beter om op basis van de uitkomsten van de SRA-Kennistoets gericht aan de slag te gaan.” ■



Freddie de Vries