

Steunen op het werk en kwaliteit van Fiscaal Dienstverleners

Pilot Inkomstenbelasting/Vennootschapsbelasting

Kwaliteitssystemen en positieve voorinformatie

September 2025
Versie 1.0



Belastingdienst



De Belastingdienst werkt samen met belangrijke stakeholders zoals fiscaal dienstverleners aan een financieel gezond Nederland. Burgers en bedrijven moeten hun belastingzaken snel, makkelijk en foutloos kunnen regelen. Daarbij werken we vanuit het vertrouwen dat burgers en bedrijven hun verplichtingen na willen komen. Bij het indienen van goede aangiften vervullen fiscaal dienstverleners een belangrijke rol.

Van toezicht achteraf naar dienstverlening vooraf

Binnen de handhaving verlegt de Belastingdienst de focus van toezicht achteraf naar meer dienstverlening vooraf. Als Belastingdienst/MKB werken we deze ambitie concreet uit door meer te vertrouwen op en beter aan te sluiten bij het werk en de kwaliteit van fiscaal dienstverleners (fd's). Als de kwaliteit van een aangifte geborgd is, toetst de Belastingdienst minder achteraf.

Pilot Belastingdienst/MKB: gebruik positieve voorinformatie

Vanuit de Belastingdienst/MKB starten we, in lijn met de [meerjarenstrategie 2025-2030](#) en de [Uitvoerings- en Handhavingsstrategie](#), met een pilot. De pilot richt zich op het gebruik van de beschikbare positieve voorinformatie over de kwaliteit die fd's willen en kunnen leveren.

Doelgroep pilot

We maken dit binnen de pilot concreet door uit te gaan van fd's met een Horizontaal Toezicht (HT)-convenant. Deze groep fd's hanteert een objectief kwaliteitssysteem (voorwaarde voor deelname aan HT). Daarnaast beschikken we over (afgeleide) informatie over de kwaliteit van de ingediende aangiften en de motivatie binnen de groep betrokken fd's.

Deze groep dient jaarlijks circa 135.000 aangiften Inkomensheffing (IH) en Vennootschapsbelasting (VpB) onder HT in. Daarnaast dient deze groep een veelvoud aangiften IH en VpB in die niet onder de afgesloten HT-convenanten vallen. Binnen deze pilot veronderstellen we dat deze aangiften, net als de aangiften die zijn aangemeld voor HT, van goede kwaliteit zijn.

Vooronderstelling kwaliteit en leercirkel

We onderzoeken de vooronderstelling inzake de kwaliteit van de aangiften tijdens de pilot met een doorlopende monitoring gebaseerd op een steekproef. De resultaten daarvan gebruiken we als input voor een leercirkel.

Die leercirkel richten we samen in met betrokken koepel- en beroepsorganisaties en FD-kantoren. We geven er al doende vorm aan, met als belangrijkste doel: bijdragen aan de kwaliteit van het systeem, waarvan alle betrokken partijen profiteren.

De inzichten die we tijdens de pilot opdoen, gebruiken we ook om een algemeen kwaliteitskader op te stellen (zie toelichting onderaan deze flyer). Daarmee willen we objectief laten zien op welke aspecten een fd kwaliteit levert en toevoegt en kijken we hoe deze aanpak breder ingezet kan worden onder fd's.

Werkingsfeer van de pilot

Onder de werkingssfeer van de pilot vallen aangiften:

- IH en VpB 2024 en later, van;
- ondernemers die onder de competentie van de directie MKB vallen;
- ingediend door een fd die een HT-convenant heeft getekend;
- maar waarbij deze aangiften niet zijn aangemeld onder HT, en;
- die worden beoordeeld in het kader van de aanslagregeling.

Omdat we werkenderwijs ervaring opdoen zullen we ook fouten tegenkomen binnen de pilot. Naast het gebruik daarvan in het kader van de leercirkel corrigeren we deze fouten ook in de gecontroleerde aangiften. Daarbij gelden de gebruikelijke formele regels en uitgangspunten.

Met deze flyer informeren wij u over de opzet van de pilot IH/VpB en de ontwikkelingen op dit punt bij de Belastingdienst. De flyer is in samenwerking met de koepel- en beroepsorganisaties NBA, NOB, RB en SRA tot stand gekomen.

Steunen op het werk en kwaliteit van Fiscaal Dienstverleners

Pilot Inkomstenbelasting/Vennootschapsbelasting



Belastingdienst

Werkwijze

Vanaf het aangiftejaar 2024 worden de aangiften die vallen onder de werkingssfeer van deze pilot binnen de aanslagregeling alléén nog aanvullend beoordeeld als:

- de aangifte is geselecteerd op basis van een aselechte deelwaarneming;
- sprake is van een ontoelaatbare uitworp (de aangifte bevat een technische of inhoudelijke inconsistentie/grote foutkans waardoor de aangifte niet verwerkt kan worden);
- de entiteit/de aangifte is geselecteerd in het kader van “specifieke aandachtspunten”.

Wat merkt uw klant?

De pilot richt zich uitsluitend op de handmatige aanslagregeling. Binnen deze pilot is de kans kleiner dat de Belastingdienst een aangifte IH of VpB aanvullend beoordeelt en daar vragen over stelt. Concreet betekent dit dat minder aangiften inhoudelijk worden behandeld in de aanslagregeling. Andere vormen van regulier toezicht blijven wel mogelijk.

Voor de toekomst willen we deze ontwikkeling verder uitbreiden, onder andere met de ontwikkeling van het eerder genoemde algemene kwaliteitskader. We nemen daarin de resultaten van deze en andere pilots mee. Ook de bevindingen uit een gezamenlijk uitgevoerde verkenning nemen we hier nadrukkelijk in mee.

Let op!

Voor aangiften die onder het werkingsgebied van deze pilot vallen kunt u geen aanspraak maken op de serviceniveaus en/of afspraken die gelden voor aangiften die wel onder de werking van HT-afspraken zijn gebracht: die serviceniveaus en afspraken gelden exclusief voor HT-aangemelde aangiften.

Komende stappen en tijdpad

Vanaf 1 september 2025 passen we deze werkwijze toe. We geven de leercirkel vorm, samen met koepel- en beroepsorganisaties en FD-kantoren. We bespreken ook hoe we resultaten uit die leercirkel in algemene zin kunnen delen met de betrokken fd's. Het objectief kunnen rechtvaardigen van de gehanteerde werkwijze krijgt daarbij expliciet aandacht.

We vinden het ook belangrijk om, vooruitlopend op formele evaluatiemomenten, tussentijdse resultaten te delen en te bespreken. Daarnaast werken we aan het gemelde algemene kader. De eerste contouren daarvan verwachten we begin 2026 te kunnen delen. Wij zullen in ieder geval periodiek communiceren over gezette en te zetten stappen.

Afsluitende opmerkingen

De Belastingdienst staat voor een flinke uitdaging. Met deze pilot maken we het mogelijk om echt te steunen op het werk en de kwaliteit van de fd. Daarom is het waardevol dat we dit samen oppakken: met fd's, met de betrokken koepel- en beroepsorganisaties en met belastingdienstmedewerkers.

Hoewel deze aanpak past binnen onze strategie en ambitie, is het voor veel medewerkers van de Belastingdienst nog relatief nieuw om zo te gaan werken. Dat vraagt gewenning. Ook kent het proces nog wat onduidelijkheden en handmatige stappen, met kans op fouten. Toch weerhoudt dat ons er niet van om deze stap te zetten. Het doel is om de werkwijze te toetsen en, waar mogelijk, daadwerkelijk te steunen op het werk en kwaliteit van de fd. Zo kunnen we onze toezichtscapaciteit gericht inzetten: meer focus op nog betere dienstverlening én op aangiften met grotere onzekerheid en dus een hoger risico op fiscale onjuistheden.

VanZelf goed! kwaliteitskader voor alle fd's

Het steunen op het werk en kwaliteit van fd's willen we in de toekomst niet beperken tot de groep van fd's met een HT-convenant. Doel van het Belastingdienstprogramma VanZelf goed! is te komen tot een kwaliteitskader waarmee, op basis van objectieve criteria, zicht wordt gegeven in de toegevoegde kwaliteit die wordt geleverd door fd's. Op basis van dat raamwerk kunnen keuzes in inzet van handhavinginstrumenten toegelicht en onderbouwd worden.

Vragen

Voor vragen en/of opmerkingen in relatie tot deze pilot kunt u terecht bij:

- Uw eigen koepel- of beroepsorganisatie: via uw reguliere communicatielijnen
- De Belastingdienst: fd's met een HT-convenant kunnen terecht bij hun relatiebeheerder HT, overige fd's bij een accountmanager van hun fd-team

