



Belangenbehartiger Belastingplichtigen
en Toeslaggerechtigden
Ministerie van Financiën

De Belangenbehartiger voor Belastingplichtigen en Toeslaggerechtigden

Deze brochure is een uitgave van:

**De Belangenbehartiger Belastingplichtigen
en Toeslaggerechtigden**

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

Ontwerp: Osage

Juni 2025

***'Rechtvaardig'** is een
samenvoeging van de waarden
rechtvaardig en menswaardig.

Draagt bij aan een goed werkend
belasting- en toeslagenstelsel
waarin mensen **'rechtvaardig*'**
worden behandeld

Belastingen en toeslagen zijn ingewikkeld. Mensen komen er soms door in de problemen. Met name als ze in een kwetsbare situatie terechtkomen, zoals ziekte, scheiding of werkloosheid.



Waarvoor kun je als hulpverlener terecht bij de Belangenbehartiger?



Zaken op het gebied van fiscaliteit en toeslagen, namelijk:

Zaken waarin jij als hulpverlener vastloopt. Of zaken waarbij je als hulpverlener het gevoel hebt dat mensen onrechtvaardig worden behandeld (er sprake is van 'onevenredige hardheden'), terwijl de regels wel worden gevolgd. Onder de zaken die wij behandelen, valt ook multiproblematiek. Waarbij het ook over belastingen en/of toeslagen moet gaan. Bijvoorbeeld als instanties langs elkaar heen werken, regelgeving niet op elkaar aansluit en de mensen tussen wal en schip vallen.

Het gaat bij deze zaken om zowel individuele mensen als (kleine) ondernemers.

Wat doet de Belangenbehartiger?

Als Belangenbehartiger geloven wij dat iedere inwoner recht heeft op een rechtvaardige behandeling door de overheid. We zien dat het menselijke verhaal soms verloren gaat in de massale processen van de overheid. Mensen vallen daardoor soms onnodig tussen wal en schip en komen in (financiële) problemen. Dat willen we als Belangenbehartiger veranderen.

We horen van de mensen die vastlopen hoe de wet- en regelgeving in hun situatie uitpakt en hoe zij er, zelfs met een hulpverlener, niet uitkomen. In die gevallen onderzoeken we wat er misgaat en waarom.

We bekijken of er rechtvaardige uitkomsten mogelijk zijn, op basis van een analyse van wet- en regelgeving en in samenwerking met de Belastingdienst en de Dienst Toeslagen. Waar mogelijk sturen we op individuele doorbraken. We geven niet op en blijven vasthoudend.

De signalen die we ontvangen, leggen we vast en geven we door aan de Dienst Toeslagen, de Belastingdienst en de Tweede Kamer. Zo kaarten we aan wat volgens ons beter kan en helpen we zowel de hulpverleners als de mensen om wie het gaat.

We nemen geen werk over van bestaande loketten, maar brengen samenhang, advies en lerend vermogen. Daarmee bouwen we mee aan een betrouwbare overheid.



Waar kunnen we je niet mee helpen?

- Zaken van betrokkenen waarbij de Belastingdienst of de Dienst Toeslagen géén rol heeft. Of wel een rol speelt, maar niet bevoegd is om over de zaak te beslissen
- Zaken waarin er een strafrechtelijk onderzoek loopt

Heb je een zaak waarin je vastloopt?

Als je een zaak wilt aanmelden voor behandeling door de Belangenbehartiger, dan ontvangen we graag de volgende gegevens:

- Korte schets van het probleem
- Gewenste uitkomst
- De al ondernomen stappen



Stuur je e-mail naar belangenbehartiger@minfin.nl en we bekijken graag wat we in jouw zaak kunnen betekenen.



Bij spoed kun je de Belangenbehartiger zelf bellen op telefoonnummer **06 10 72 99 17**.



Meer informatie over de Belangenbehartiger vind je op www.belangenbehartigerbt.nl