

SRA-Cultuuronderzoeken

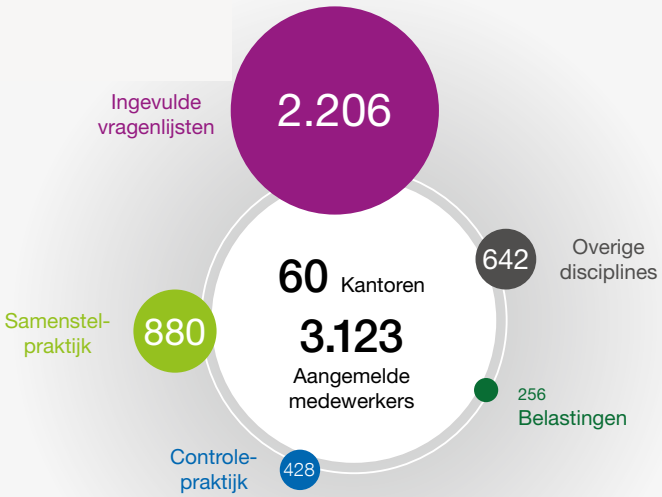
Feiten en cijfers 2026

SRA

Cultuur & Gedrag

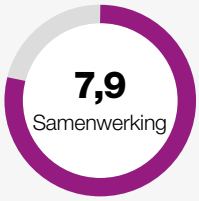
© 11 november 2026, SRA

Onderzoek Kwaliteitsgerichte cultuur



71 %
Participatie

Tevredenheid



Krachten
1. Psychologische veiligheid
2. Mensgericht leiderschap
3. Ontwikkelingsmogelijkheden

Uitdagingen
1. Werklast
2. Feedbackcultuur
3. Kennisdeling

Top 3

Uitblinkers ten aanzien van kwaliteit:
- Veel vaktechnische expertise aanwezig
- Goede opvolging van aanbevelingen vanuit compliance
- Goede naleving kwaliteitsstelsel

Kwaliteitsrisico's:
- Personeelsbezetting
- Tijdsdruk bij onvoorziene omstandigheden
- Budgetdruk

Leidende cultuurwaarde

Samenwerkingsgericht

Onderzoeksperiode 01-09-25 t/m 01-11-26.
Meer weten? Zie www.sra.nl/cultuur.

Vergelijking vorige meting

Grootste stijgers:
- Persoonlijke belangstelling leidinggevende
- Uitvoering oorzaakanalyses
- Vaststellen van persoonlijke leerdoelen

Grootste dalers:
- Te veel werk hebben
- Tijdig en volledig delen van informatie
- Evalueren van opdrachten

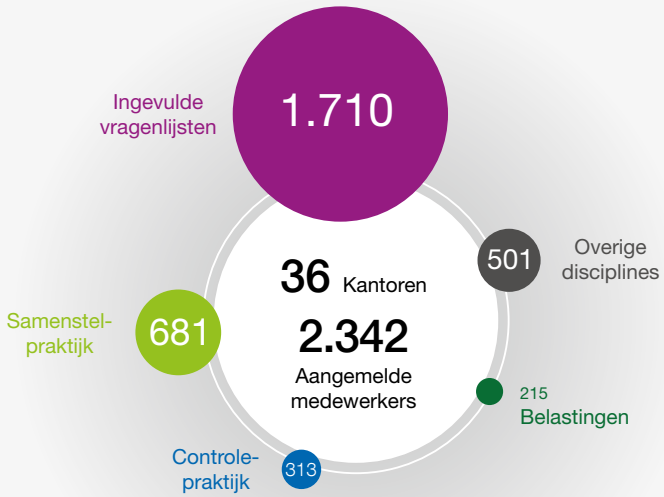
Mensgericht leiderschap scoort hoog
De mate waarin leidinggevenden naar de medewerkers luisteren, steun bieden bij het werk en waardering en persoonlijke belangstelling tonen.

Reflectief leiderschap kan beter
De mate waarin leidinggevenden vragen naar de mening van teamleden, openstaan voor feedback en afwijkende zienswijzen, opvolging geven aan verbeterpunten, voorbeeldgedrag tonen en oog hebben voor werkdruk.



© 11 november 2026, SRA

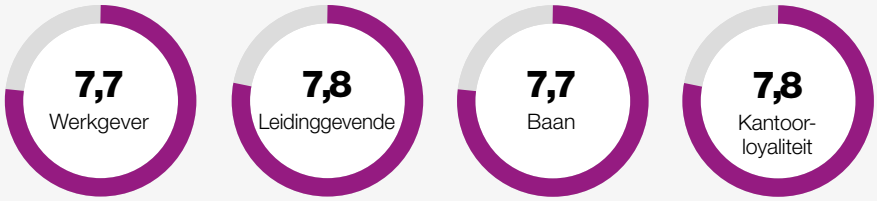
Onderzoek Medewerkerstevredenheid



73%
Participatie

> Slechts **3%** van de medewerkers wil binnen een jaar van baan veranderen.

Tevredenheidscijfers



Werk wordt ervaren als:

- Interessant 92%
- Gevarieerd 84%
- Uitdagend 84%

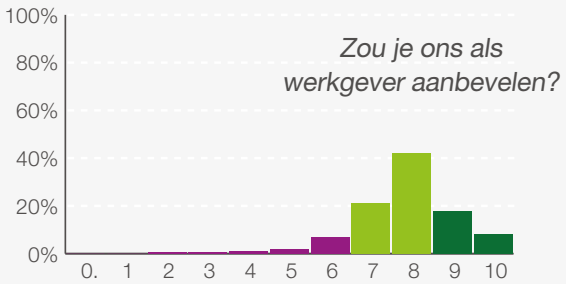
Top 3

Krachten
1. Werkplezier
2. Inclusiviteit
3. Waardering

Uitdagingen
1. Werklast
2. Arbeidsvoorwaarden
3. Autonomie

Net Promoter Score

Zeer goede score: Er zijn meer ambassadeurs dan critici. Medewerkers zijn tevreden, loyaal en betrokken bij de organisatie.



21
eNPS

Wat zou een reden zijn om van baan te veranderen?



Onderzoeksperiode 01-09-25 t/m 01-11-26. Meer weten? Zie www.sra.nl/cultuur.

© 11 november 2026, SRA