



Stagebureau SRA biedt unieke ondersteuning aan

Geïntegreerd maatwerk voor de hele opleiding

Het Stagebureau van SRA zit in de lift. “We bieden als enige het hele traject van de opleiding aan.” Dat voorziet duidelijk in een behoefte en het neemt zorgen weg van kantoren die bij SRA zijn aangesloten. Zorgen om het regelen van de extra overige assuranceopdrachten voor trainees. En zorgen om verlies van nieuwe krachten op een toch al krappe arbeidsmarkt. “Het Stagebureau helpt de kantoren trainees met een goede opleiding te boeien en te binden.”



Corjan Aalbrecht, Theo Reuters en Vincent Draper

Zo kan het Stagebureau eigenlijk voor alle kantoren die bij SRA zijn aangesloten wel iets betekenen

“We voorzagen dat kantoren tegen gigantische problemen aan zouden lopen.” Theo Reuters (hoofd HRM van SRA) en Corjan Aalbrecht (hoofd Educatie van SRA) maakten zich echt zorgen over de nieuwe MKB- en Assurance-praktijkopleidingen. En dan vooral om de extra eisen die de Commissie Eindtermen Accountantsopleiding (CEA) daarbij heeft gesteld aan het aantal controle-uren van de praktijkopleiding. Reuters: “De CEA heeft het aantal uren voor de driejarige praktijkopleiding verhoogd van 1000 naar 1500. En voor de mkb-variant moet je ofwel 250 uur besteden, verdeeld over 10 opdrachten, of 150 uur aan 6 opdrachten, aangevuld met begeleidingsdagen.”

Op zoek naar oplossingen

“Kantoren kunnen dat aantal uren vaak niet bieden,” zegt Reuters. “Zo veel opdrachten zijn er eenvoudigweg niet. En als ze er al zijn, is de planning met de opleiding lastig, want ze komen nu eenmaal niet elke dag van de week voorbij. We merkten ook dat de SRA-kantoren met de handen in het haar zaten en veel vragen hadden over de veranderingen.” Reden genoeg voor SRA om tegen de nieuwe regels te ageren en, na vergeefse onderhandelingen, een procedure te beginnen tegen de CEA.

Maar het Stagebureau zat ondertussen niet stil: “We gingen na overleg met ons bestuur en de kantoren op zoek naar oplossingen”, zegt Reuters. “Ook zijn we met scholen gaan praten over hoe je zo’n nieuwe praktijkopleiding kunt inrichten. Samen met Hogeschool Windesheim hebben we toen de variant ontwikkeld die we ook voor ABAB (zie kader) hebben aangeboden: begeleidingsdagen, voorafgaand en aansluitend op de uitvoering van de assuranceopdracht.”

Geïntegreerd maatwerk

Het is een mooi voorbeeld van het maatwerk van het Stagebureau. SRA kiest ervoor om als enige in Nederland alles geïntegreerd aan te bieden: 0-meting, trainingsprogramma, intervisie, de begeleidingsdagen en referaat. Aalbrecht: “Je kunt wel een losse cursus of intervisie aanbieden, maar wij hebben juist al die componenten van de praktijkopleiding met elkaar verbonden, met opdrachten en duidelijke links. Wij zijn het enige stagebureau dat zoiets kan verzorgen.”

Zo kan het Stagebureau eigenlijk voor alle kantoren die bij SRA zijn aangesloten wel iets betekenen. Niet alleen voor de mkb-opleiding, maar ook voor de assuranceopleiding. De kantoren weten dat ondertussen ook en dat heeft gezorgd voor een flinke aanwas van het Stagebureau. Aalbrecht: “We zijn het afgelopen jaar met zo’n 25% gegroeid.” Kantoren beginnen er ook voor te kiezen om, zoals ABAB, alle trainees alleen bij het SRA-Stagebureau onder te brengen. “Je wilt niet dat trainees bij een stagebureau zitten waar ze maar een deel van de opleiding kunnen doen, waardoor ze voor de rest weer hun heil ergens anders moeten zoeken. Daar komt bij dat

SRA zodoende één totaalpakket met één aanspreekpunt kan aanbieden. “We kunnen dan voor de kantoren monitoren in welke fase van de opleiding de trainees zitten en welke kosten de praktijkopleiding met zich meebrengt. Reuters: “Zo kunnen we ook de beoordelaars en begeleiders heel goed trainen op wat er van hen verwacht wordt in iedere fase van de praktijkopleiding. En dat is in het voordeel van de voortgang van de trainee.”

Onderschatte veranderingen

Door bovenstaande oplossingen voor de nieuwe praktijkopleidingen te ontwikkelen, in samenwerking met de leden, is het Stagebureau dus in staat de kantoren te ontzorgen. Met de veranderingen binnen de opleidingen, komen nieuwe rollen. Waar moeten we dan aan denken? Aalbrecht: “Als we bij kantoren op bezoek zijn, zeggen we bijvoorbeeld vaak dat de rol van de praktijkbegeleider is veranderd. Als wij vinden dat een verslag niet van voldoende kwaliteit is, dan spreken we daar niet meer de trainee direct op aan, maar de begeleider. De begeleider is dus verantwoordelijk en moet op een andere manier gaan coachen. Het is volgens mij de meest onderschatte verandering van het hele proces.” Daarom benadrukt Reuters ook het belang van de bijeenkomsten die SRA aanbiedt voor praktijkbegeleiders. “Die moeten ze ook daadwerkelijk bezoeken, ik zie ook dat dat gebeurt, zodat begeleiders weten hoe de regelgeving in elkaar zit en trainees goed begeleid worden.”

Kostenplaatje

Daarnaast wil Aalbrecht de kantoren meegeven het kostenplaatje van hun trainees beter te monitoren. Aalbrecht: “Ze moeten weten hoeveel tijd het kost om de opleidingen te organiseren. Daarom geven we kantoren, of ze nu groot zijn of klein, steeds het advies: zorg dat je overzicht hebt op waar in de organisatie de trainees zitten en waar men zit in de praktijkopleiding. Dat wordt nog te veel losgelaten, waardoor soms de voortgang en de kosten onzichtbaar zijn.” Veel kantoren geven toe dat ze niet precies weten bij welk stagebureau hun trainees zitten. En het is vaak ook niet duidelijk waar de verplichte trainingen belegd zijn. Aalbrecht: “Dat zit of bij HR of bij Vaktechniek, of ergens daar tussenin. En dat is jammer, want het gaat om serieuze bedragen.”

Doodzonde

Maar nog belangrijker is natuurlijk dat je trainees wilt behouden in deze tijden van krapte op de arbeidsmarkt. Een goede opleiding is daar onmisbaar bij. Reuters: “Als je ze die niet kunt bieden, haken ze af en gaan ze naar een partij die het beter voor elkaar heeft. Doodzonde. Dat is te voorkomen, en het Stagebureau kan daar een belangrijke ondersteuning bij zijn. Door in samenwerking tot maatwerk te komen en alle trainees bij het Stagebureau onder te brengen. Dat drukt uiteindelijk de kosten, zorgt voor beter overzicht en levert goede en duurzame praktijkopleidingen op. Het beste recept voor al die kantoren om hun trainees te binden.” ■

Geen sinecure, een mooie oplossing

ABAB Accountants & Adviseurs heeft aardig wat werk moeten verzetten door de komst van de nieuwe praktijkopleiding. Vooral wat betreft het invullen van de verplichte uren ‘overige assurance-opdrachten’ voor de mkb-variant. Vincent Draper, hoofd Vaktechniek van ABAB: “Op ons kantoor zijn circa 60 mensen bezig met de AA-opleiding. Sommigen nog in de oude AA-variant, maar ook is een groot aantal trainees overgestapt naar de nieuwe MKB-variant. Daarnaast zijn er trainees die meteen al starten met de nieuwe opleiding.” Belangrijke vraag daarbij was: kan het kantoor het onderdeel ‘overige assurance’ van die nieuwe opleiding organiseren? ABAB heeft van begin af aan gezegd de trainees te zullen faciliteren, ook in het domein ‘overige assurance-opdrachten’.

Echte klanten

Om aan die verplichte vlieguren in de mkb-variant te voldoen, bleek in de praktijk moeilijk in te vullen voor de afdeling audit van ABAB. Met name vanwege het feit dat een dergelijk groot aantal opdrachten niet voorradig is. Draper: “Het probleem was ook dat in eerste instantie simulatieopdrachten in de nieuwe MKB-praktijkopleiding niet meer waren toegestaan.” ABAB is vervolgens in gesprek gegaan met SRA. Resultaat: “Echte klanten tijdens maatwerk-begeleidingsdagen groeps-gewijs bespreken in een ‘in company-setting’. Een nabootsing van een klantsituatie dus, waarbij het hele proces van de opdracht langskomt, van opdrachtaanvaarding tot verslag uitbrengen.”

Twee weken

Deze werkwijze is door SRA geaccrediteerd bij de NBA en in september organiseerde ABAB samen met het Stagebureau van SRA de eerste bijeenkomst in een van de ABAB-kantoren. In twee weken zijn de opdrachten uitgevoerd, inclusief de begeleidingsdagen. De twee voorbereidingsdagen en de twee evaluatiedagen werden begeleid door een docent en accountant van SRA. ABAB zelf leverde accountants en controleleiders van de afdeling audit en een registeraccountant van Bureau Vaktechniek, Chantal van Bussel. Van Bussel heeft onder andere als aandachtsgebied het coachen van stagebegeleiders en trainees tijdens begeleidingsdagen. Na die twee dagen zijn de trainees onder leiding van controleleiders in groepjes aan de slag gegaan met de uitwerking van verschillende bestaande assuranceopdrachten. Hierdoor voldeden alle trainees binnen twee weken aan de eisen voor ‘overige assuranceopdrachten’.

Flink aanpoten

Draper: “Het was een uitdaging om het domein ‘overige assurance’ vorm te geven; geen sinecure, maar het blijkt een mooie oplossing. Een oplossing die dit deel van de praktijkopleiding vooral beter planbaar maakt. Het betekent wel flink aanpoten voor de trainees, die vaak bleven overnachten om reistijd uit te sparen. Dat creëerde ook weer de goede sfeer van een groepsproces.” Voor herhaling vatbaar dus, en dat kan ook. “De NBA heeft deze opleidingsvorm geaccrediteerd en we kunnen dit in het tweede jaar van de opleiding ook doen. Het derde jaar moeten de trainees wel opdrachten bij de klant uitvoeren. Zo komen ze uiteindelijk aan voldoende, kwalitatief goede en leerzame ‘overige assurance’-uren voor de praktijkopleiding.”