

Algemene opdrachtvoorwaarden SRA Benchmarkplatform

(versie: 02 april 2024)



- 1.1 Deze opdrachtvoorwaarden gelden voor alle opdrachten (i.e. aanlever opdrachten, afname opdrachten en benchmarkrapportages, op jaarrekeninggegevens conform de omschreven functies van het SRA Benchmarkplatform), hierna aan te duiden als “Opdracht”, tussen de Vereniging Samenwerkende Registeraccountants en Accountant Administratieconsulenten (SRA), gevestigd in de Meern, hierna te noemen: “Opdrachtnemer” en de (potentiële) opdrachtgever, hierna te noemen: “Opdrachtgever”.

Opdrachtgever mag uitsluitend in het kader van zijn beroepsuitoefening gebruik maken van het SRA Benchmarkplatform. Deze opdrachtvoorwaarden gelden ook voor alle toekomstige handelingen tussen de contractanten, zonder dat daarbij telkens opnieuw naar de opdrachtvoorwaarden hoeft te worden verwezen.

- 1.2 Algemene voorwaarden die Opdrachtgever eventueel hanteert, worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Omvang en uitvoering van de Opdracht

- 2.1 De Opdracht bestaat uit het evalueren en vergelijken van jaarrekeninggegevens in het kader van benchmarkrapportages t.b.v. Opdrachtgever. De gegevens worden door Opdrachtgever in het standaardscherm ingevoerd en elektronisch via een gecodeerde verbinding naar het SRA Benchmarkplatform verzonden.
- 2.2 In opdracht van Opdrachtgever evalueert het SRA Benchmarkplatform de jaarrekeninggegevens middels statistische methoden. Alle benchmarkrapportages zijn vrijblijvend en niet bindend. Opdrachtnemer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om (gedeelten van) de benchmarkrapportage van het SRA Benchmarkplatform te wijzigen, aan te vullen, te verwijderen of tijdelijk dan wel voorgoed op te schorten.
- 2.3 Voor de duur van de contractrelatie stelt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever het SRA Benchmarkplatform ter beschikking, inclusief haar knowhow op het gebied van benchmark-productie en rapport generatie.

3. Verslaglegging en mondelinge informatie

- 3.1 Opdrachtnemer dient de resultaten van haar rapportages schriftelijk of elektronisch beschikbaar te stellen. Mondelinge verklaringen en informatie afkomstig van SRA-medewerkers buiten de verstrekte Opdracht om zijn nooit bindend.

4. Intellectueel eigendom van Opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtgever garandeert dat de rapportages die in het kader van de Opdracht door Opdrachtnemer zijn opgesteld, alleen worden gebruikt voor zijn eigen doeleinden en opdrachtgevers. Elk gebruik dat hiervan afwijkt, behoeft voorafgaand schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 4.2 Opdrachtgever erkent het intellectuele eigendom van Opdrachtnemer op de geanonimiseerde jaarrekeninggegevens in de benchmarkdatabase, de knowhow omtrent benchmarks en de rapport generatie, evenals haar handelsmerken en corporate identity.
- 4.3 Alle door Opdrachtnemer geleverde benchmarkrapportages mag Opdrachtgever eenmalig gebruiken. In geval van vermenigvuldiging, openbaarmaking of vertaling in enige vorm of met enig middel, dient Opdrachtgever vooraf schriftelijke toestemming te krijgen van Opdrachtnemer.

Algemene opdrachtvoorwaarden

SRA Benchmarkplatform

(versie: 02 april 2024)



5. Garanties

- 5.1 Opdrachtnemer garandeert de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht te nemen bij de uitvoering van de rapportageopdracht evenals bij de exploitatie van de SRA Benchmarksystemen. Steeds wordt ernaar gestreefd een hoogstaande gegevensverwerking aan te bieden en de werking, toegankelijkheid en efficiëntie van het systeem te optimaliseren. Opdrachtnemer garandeert dat alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden op deskundige wijze worden uitgevoerd.
- 5.2 Dienovereenkomstig garandeert Opdrachtnemer ook de beschikbaarheid en het onderhoud van een doelmatige en veilige infrastructuur (incl. organisatie) die dient voor de exploitatie en het onderhoud van het SRA Benchmarkplatform.
- 5.3 Opdrachtnemer erkent in brede zin haar zorgvuldigheidsplicht inzake gegevensbescherming bij de verwerking en opslag van data en garandeert dat hierbij alle wettelijke en bedrijfsinterne voorschriften worden nageleefd. Opdrachtnemer garandeert voorts dat alle gegevens die in het kader van de systeemtoepassingen worden verwerkt, uitsluitend toegankelijk zijn voor bevoegde personen en dat onbevoegde toegang tot de gegevens middels passende voorzorgsmaatregelen wordt tegengegaan.
- 5.4 Indien er ten aanzien van de gegevensverwerking afwijkingen en/of gebreken worden vastgesteld, dient Opdrachtnemer deze direct kosteloos te verhelpen. Indien aanzienlijke gebreken niet binnen een redelijke termijn verholpen kunnen worden, heeft Opdrachtgever het recht om met inachtneming van een redelijke termijn zich uit de overeenkomst terug te trekken of een vergoeding van de rapportagekosten te eisen. Overige vormen van schadevergoeding zijn uitgesloten.

6. Privacy

- 6.1 Voor zover SRA de doeleinden en middelen van verwerking van persoonsgegevens bepaalt, is SRA verwerkingsverantwoordelijke en is de privacyverklaring van SRA van toepassing.
- 6.2 Indien SRA ten behoeve van de Afnemer persoonsgegevens verwerkt, is SRA verwerker. Indien SRA verwerker is, gelden de bepalingen 6.3 t/m 6.17 uit deze Algemene Opdrachtvoorwaarden en zullen partijen een bijlage overeenkomen bij de overeenkomst waarin de categorieën van de te verwerken persoonsgegevens worden benoemd, de doeleinden, de categorieën van betrokkenen, de contactpersonen, de subverwerkers en de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. De bijlage zal telkens door Partijen worden bijgewerkt op initiatief van de Afnemer indien zich wijzigingen voordoen in de verwerking van persoonsgegevens of op initiatief van SRA indien zich wijzigingen voordoen in de standaarddiensten van SRA of in de dienstverlening van SRA aan Afnemer. Indien de Afnemer gebruik maakt van het SRA Benchmarkplatform, dan is SRA verwerker en geldt de bijlage zoals opgenomen in Annex 1 van deze Algemene Voorwaarden.
- 6.3 SRA verwerkt persoonsgegevens in zijn hoedanigheid van verwerker slechts op grond van schriftelijke instructies van Afnemer. De in artikel 6.2 van deze Algemene Opdrachtvoorwaarden genoemde bijlage dient gezien te worden als een schriftelijke instructie. Indien een instructie naar mening van SRA in strijd is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, dan zal SRA de Afnemer daarover informeren.
- 6.4 Afnemer garandeert dat de gegevensverwerking door SRA op een geldige verwerkingsgrondslag berust, geen inbreuk maakt op de rechten van derden en dat Afnemer voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Afnemer vrijwaart SRA voor de schade die SRA lijdt indien Afnemer in strijd handelt met deze bepaling.
- 6.5 SRA verwerkt persoonsgegevens voor de door Afnemer aangegeven bewaartermijn. Indien Afnemer geen bewaartermijn heeft doorgegeven, dan verwerkt SRA de persoonsgegevens voor de duur van de overeenkomst.
- 6.6 Verzoeken, klachten en/of vragen van betrokkenen die zien op de persoonsgegevens die SRA verwerkt in hoedanigheid van verwerker voor Afnemer, stuurt SRA zonder onredelijke vertraging

Algemene opdrachtvoorwaarden

SRA Benchmarkplatform

(versie: 02 april 2024)



- door naar Afnemer. SRA werkt op verzoek en kosten van Afnemer mee aan het uitvoering geven aan dergelijke verzoeken.
- 6.7 SRA zal op verzoek en kosten van Afnemer meewerken aan gegevensbeschermingseffectbeoordelingen van Afnemer.
 - 6.8 Afnemer geeft SRA specifieke toestemming de subverwerkers zoals omschreven in de in artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden genoemde bijlage in te schakelen.
 - 6.9 Afnemer geeft SRA algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen. SRA zal Afnemer uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan het inschakelen van een subverwerker informeren over het voornemen de subverwerker in te schakelen en de locatie waar de persoonsgegevens worden opgeslagen. Afnemer kan gedurende die 14 dagen bezwaar maken tegen inschakeling van die subverwerker. Afnemer zal enkel bezwaar maken op redelijke en objectieve gronden. Indien SRA het bezwaar terecht oordeelt, zal SRA een andere subverwerker inschakelen. Indien SRA het bezwaar niet terecht oordeelt en Afnemer na overleg met SRA wenst te volharden in haar bezwaar, dan heeft SRA het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen zonder dat SRA schadeplichtig is jegens Afnemer. Indien Afnemer geen bezwaar maakt tegen de in te schakelen sub-verwerker, dan wordt Afnemer geacht in te stemmen met het inschakelen van die sub-verwerker.
 - 6.10 Indien SRA een subverwerker inschakelt, dan zal de subverwerker gebonden worden aan een verwerkerovereenkomst die inhoudelijk dezelfde verplichtingen bevat als hier opgenomen. SRA is en blijft aansprakelijk voor het nakomen van de verplichting zoals in dit artikel 7 opgenomen, met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
 - 6.11 SRA zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen. De getroffen maatregelen zijn omschreven in de in artikel 7.2 van deze Algemene Voorwaarden genoemde bijlage.
 - 6.12 SRA meldt datalekken zonder onredelijke vertraging na kennisname van het datalek bij Afnemer en verschaft daarbij de informatie en ondersteuning die Afnemer nodig heeft om het datalek te kunnen beoordelen en waar nodig te kunnen melden aan de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen. Het registreren en waar nodig melden van datalekken is een verplichting van Afnemer.
 - 6.13 SRA en haar medewerkers zijn gehouden tot geheimhouding van de persoonsgegevens.
 - 6.14 Afnemer heeft het recht om eenmaal per jaar een audit te laten uitvoeren, om te controleren of SRA voldoet aan haar verplichtingen uit dit artikel 7 en de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De audit wordt uitgevoerd door een door partijen in onderling overleg aan te stellen onafhankelijke auditor. De kosten die samenhangen met de audit (inclusief de kosten van SRA) komen voor rekening van Afnemer, tenzij uit de audit blijkt dat SRA materieel is tekortgeschoten in de nakoming van de op haar rustende verplichtingen uit de AVG en/of dit artikel 7.
 - 6.15 De aansprakelijkheid van SRA voor haar verplichtingen uit dit artikel en de gegevensverwerkingen is beperkt conform de algemene voor SRA geldende aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
 - 6.16 Indien de overeenkomst eindigt, kan Afnemer SRA verzoeken om terugbezorging van de persoonsgegevens in de vorm zoals ze bij SRA aanwezig zijn. De daarmee samenhangende kosten komen voor rekening van SRA. Indien Afnemer niet binnen 4 weken na het eindigen van de overeenkomst om terugbezorging van de persoonsgegevens verzoekt, mag SRA de persoonsgegevens definitief wissen. SRA zal de persoonsgegevens die zij in hoedanigheid van verwerker voor Afnemer verwerkt ook wissen op eerste verzoek van Afnemer.
 - 6.17 De bepalingen uit dit artikel gaan voor op andere bepalingen uit de overeenkomst en/of de Algemene Opdrachtvoorwaarden voor zover het gaat om de verwerking van persoonsgegevens.

Algemene opdrachtvoorwaarden

SRA Benchmarkplatform

(versie: 02 april 2024)



7. Onjuistheden

- 7.1 De door Opdrachtnemer geleverde prestatie betreft de evaluatie en vergelijking van jaarrekeninggegevens van ondernemingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de ingevoerde gegevens.
- 7.2 Aperte onjuistheden (zoals schrijffouten, rekenfouten en formele gebreken) die in verslagleggingen en rapporten etc. van Opdrachtnemer voorkomen, kunnen te allen tijde door Opdrachtnemer ook jegens derden worden verbeterd. In geval van onjuistheden die aanleiding geven tot algemene twijfel over de resultaten in de rapportages van Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer het recht om de rapportage in kwestie ook jegens derden in te trekken.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever in de vorm van het SRA Benchmarkplatform software beschikbaar voor de analyse van jaarrekeninggegevens op basis van statistische methodes. Opdrachtnemer is verplicht de verslaglegging in het overeengekomen formaat beschikbaar te stellen. De zorgvuldigheidsverplichting jegens Opdrachtgever komt Opdrachtnemer na door een beschrijving van het SRA Benchmarkplatform beschikbaar te stellen.
- 8.2 De evaluatie van de informatie die Opdrachtgever elektronisch aan het SRA Benchmarkplatform heeft overhandigd (zoals jaarrekeninggegevens of gestructureerde kwalitatieve data), verloopt automatisch in het rekencentrum van de serviceprovider,. De rapportage over de benchmarkgegevens geschiedt elektronisch via internet in de overeengekomen formaten. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de inhoud van de rapportage, de kwaliteit van te verwerken gegevens of de gegevensoverdracht via internet. Derhalve is ook enige aansprakelijkheid jegens derden uitgesloten. Indien een derde Opdrachtnemer toch met succes aansprakelijk weet te stellen, dient Opdrachtgever de schade die hierdoor voor Opdrachtnemer ontstaat, aan Opdrachtnemer te vergoeden.
- 8.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het functioneren van de technische installaties en de software en evenmin voor het functioneren en de beschikbaarheid van de onlinediensten. Opdrachtnemer garandeert niet dat de onlinediensten aangepast zijn aan de persoonlijke behoeften van Opdrachtgever en evenmin dat zij compatibel zijn met de software die laatstgenoemde in het kader van de onlinediensten gebruikt.
- 8.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat voor Opdrachtgever als gevolg van misbruik of verlies van het wachtwoord of van overige aanmeldingsgegevens. Op verzoek van Opdrachtgever kunnen de aanmeldingsgegevens te allen tijde worden gewijzigd.
- 8.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de (indirecte) gevolgen van onjuiste rapportages en andere producten afkomstig uit het online aanbod van het SRA Benchmarkplatform.
- 8.6 Omstandigheden die de prestatielevering door Opdrachtnemer buiten haar schuld om verhinderen of bemoeilijken, zoals overheidsingrijpen, oorlog, opstand, stakingen of andere vormen van overmacht die Opdrachtnemer niet kunnen worden aangerekend, ontslaan Opdrachtnemer voor de duur van deze omstandigheden respectievelijk hun gevolgen van haar prestatieplicht en geven Opdrachtnemer het recht om - zonder enige vorm van schadevergoeding - de rapportageopdracht in kwestie te weigeren.

Algemene opdrachtvoorwaarden

SRA Benchmarkplatform

(versie: 02 april 2024)



- 8.7 Het recht van Opdrachtgever om in geval van toerekenbaar prestatieverzuim aan de kant van Opdrachtnemer (ofwel door uitblijven ofwel juist door een positieve contractschending) schadevergoeding te eisen, is in geval van
- schending van onwezenlijke contractuele verplichtingen als gevolg van niet-ernstige nalatigheid en
 - opzettelijke of ernstig nalatige schending van contractuele verplichtingen door gewone plaatsvervangers (niet: wettelijke vertegenwoordigers of leidinggevende medewerkers)
- in omvang beperkt tot de vergoeding die Opdrachtgever voor de vertraagde, verzuimde of gebrekkig geleverde prestatie verschuldigd is aan Opdrachtnemer. Voor vervolgschade aan de kant van Opdrachtgever en in het bijzonder voor winstderving of overig vermogensverlies is Opdrachtnemer in bovenstaande gevallen niet aansprakelijk.
- 8.8 Indien Opdrachtnemer uit nalatigheid een wezenlijke contractuele verplichting schendt, is zij jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor alle voorzienbare schade.
- 8.9 In alle gevallen van niet-nakoming van verplichtingen uit nalatigheid is Opdrachtnemer aansprakelijk voor een maximaal bedrag van € 5.000,-
- 8.10 Dit artikel is niet van toepassing indien er sprake is van bewuste roekeloosheid of opzet aan de zijde van Opdrachtnemer.

9. Vergoeding en duur

- 9.1 In de zogeheten SRA Benchmarkplatform overeenkomst is de opdrachtnemer overeengekomen hoe de facturatie zal verlopen en voor welke tijdsduur de opdrachtgever, na ondertekening, onbeperkt benchmarkrapportages kan opvragen.
- 9.2 De contractperiode is 1 jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd, tenzij een der partijen het contract schriftelijk beëindigt met inachtneming van de opzegtermijn. Het contract is gedurende het eerste jaar niet tussentijds te beëindigen, daarna geldt een opzegtermijn van 1 maand.
- 9.3 Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks per 1 september de vergoeding aan te passen op basis van de CBS consumentenprijsindex alle huishoudens, reeks 2006=100, van januari ten opzichte van januari van het voorafgaande jaar.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 10.1 Op de opdracht, de uitvoering ervan en de daaruit voortvloeiende aanspraken is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Utrecht.

11. Schriftelijke vorm

- 11.1 Wijzigingen, aanvullingen en nevenafspraken behoeven de schriftelijke vorm of bevestiging per e-mail door de tegenpartij. Dit geldt ook voor aanpassing van deze schriftelijke vormeis zelf.

Algemene opdrachtvoorwaarden SRA Benchmarkplatform

(versie: 02 april 2024)



12. Wijzigingen

- 12.1 Opdrachtnemer is gerechtigd om deze algemene opdrachtvoorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden vier weken na de bekendmaking, of op een latere datum in de bekendmaking vermeld, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast.

13. Slotbepaling

- 13.1 Indien enige bepaling van deze algemene opdrachtvoorwaarden nietig blijkt, dan blijft de geldigheid van de overige bepalingen hierdoor onverlet en in de plaats van de nietige bepaling treedt de corresponderende wettelijke regeling.

Vereniging Samenwerkende Registeraccountants en Accountant Administratieconsulenten, de Meern.

Algemene opdrachtvoorwaarden SRA Benchmarkplatform

(versie: 02 april 2024)



ANNEX 1 BIJLAGE BIJ VERWERKERSOVEREENKOMST SRA - SRA Benchmarkplatform

De inhoudelijke bepalingen van de verwerkersovereenkomst zijn opgenomen in artikel 6 van de Algemene Opdrachtvoorwaarden. Zoals daar aangegeven, worden in deze bijlage de klant- en product specifieke bepalingen en vereisten afgesproken.

AARD VAN DE VERWERKING EN VERWERKINGSDOELEINDEN

SRA levert de volgende diensten aan Afnemer indien de Afnemer gebruik maakt van SRA Benchmarkplatform:

- SRA verzorgt de hosting van klantdata in het SRA Benchmarkplatform ten behoeve van de Afnemer.
- SRA anonimiseert de klantdata op verzoek en ten behoeve van de Afnemer, zodat de klantdata anoniem meegenomen kan worden in de benchmarks.

SRA kan de geanonimiseerde klantdata voor eigen doeleinden gebruiken in en ten behoeve van het SRA-Benchmarkplatform en benchmarks.

DE TE VERWERKEN PERSOONSgegevens

SRA verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens van klanten van de Afnemer ten behoeve van Afnemer:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens
- (Financiële) informatie over het bedrijf

DE CATEGORIEËN VAN BETROKKENEN

De persoonsgegevens betreffende de volgende categorieën van betrokkenen:

- (1) Klanten van Afnemer die zodanig klein zijn dat de bedrijfsinformatie persoonsgegevens betreft of die gevestigd zijn op een woonadres.

BEWAARTERMIJNEN

De Afnemer heeft controle over de persoonsgegevens die door SRA ten behoeve van de Afnemer gehost worden. De persoonsgegevens worden derhalve bewaard totdat de Afnemer ze uit de SRA Benchmarkplatform omgeving verwijderd of totdat de overeenkomst met de Afnemer eindigt.

De anonimisering is een eenmalige operatie die op verzoek van de Afnemer wordt gedaan en daarvoor worden verder geen persoonsgegevens bewaard.

DATALEKKEN

SRA zal datalekken en andere aangelegenheden aangaande de verwerking van persoonsgegevens melden bij de door de Afnemer opgegeven contactpersoon. Indien Afnemer geen specifieke contactpersoon heeft doorgegeven, dan zal SRA het datalek melden op de bij SRA bekende contactinformatie van de Afnemer.

SUB-VERWERKERS

De volgende sub-verwerkers zijn reeds ten tijde van het sluiten van de overeenkomst door SRA ingeschakeld. Afnemer heeft door acceptatie van de algemene voorwaarden toestemming gegeven voor het inschakelen van deze sub-verwerkers:

Naam sub-verwerker	Land van data opslag
--------------------	----------------------

Algemene opdrachtvoorwaarden SRA Benchmarkplatform

(versie: 02 april 2024)



Visionplanner	Nederland en Ierland
---------------	----------------------

TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE BEVEILIGINGSMAATREGELEN

SRA heeft een beveiligingsbeleid geïntegreerd om het gewenste niveau van informatiebeveiliging te bereiken. Dit beleid voorziet in onder meer de volgende maatregelen:

Technische maatregelen

1. *Fysieke toegangsbeveiliging kantoor*
2. *Fysieke toegangsbeveiliging Datacenter*
3. *Logische toegangsbeveiliging*
4. *Netwerkbeveiliging*
5. *Remote toegang/ telewerken*
6. *Versleuteling van informatie*
7. *Sleutelbeheer*
8. *Anti-Malware*
9. *Back-up*
10. *Logging van systemen*

Organisatorische maatregelen

11. *Medewerkers*
12. *Leveranciers*
13. *Change management*
14. *Security Operations*