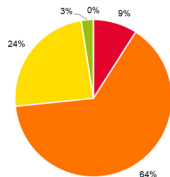


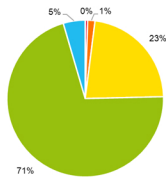


Vorige week was sprake van een eindtermijn van 6 april en stonden veel steunmaatregelen nog in de steigers. Opvallend is dat op dat moment 68% (zeer) positief was over de verwachte effectiviteit van de maatregelen. Voor 35% van de klanten wordt een faillissement verwacht als de situatie langer dan 3 maanden duurt. U krijgt elke week een terugkoppeling van de impact op het sentiment bij mkb-ondernemers. Uw opmerkingen en suggesties worden intern besproken en waar mogelijk opgepakt.

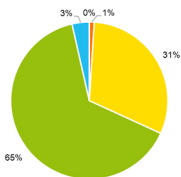
Algehele sentiment klanten t.a.v. Corona



Vertrouwen klanten in overheid



Sentiment klanten m.b.t. effectiviteit steunmaatregelen

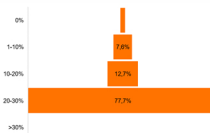


- Zeer negatief
- Negatief
- Neutraal
- Positief
- Zeer positief

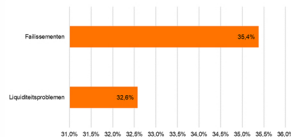
Aanspraak overheidsmaatregelen door klanten



Verwachte directe omzetsdaling bij percentage klanten



Verwachting indien deze situatie langer dan 3 maanden duurt



In deze oriseltijd wil SRA graag schouder aan schouder met u staan om de problemen het hoofd te bieden. Om meer zicht te krijgen in de stand van zaken op het moment, doen we een beroep op om deel te nemen aan de SRA-Corona Barometer, een sentimentanalyse die **wekelijks herhaald** wordt. **Herdoor** kunnen we de trends monitoren en meer inzicht krijgen in maatregelen die nodig zijn.

Heeft u inhoudelijke vragen, mail deze dan aan vbachmeek@sra.nl. Voor vragen over de barometer: Leonie.Dekken@deksen.nl.