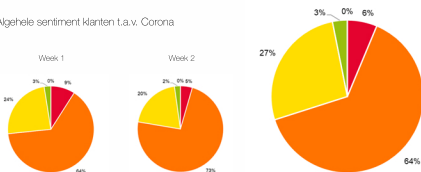


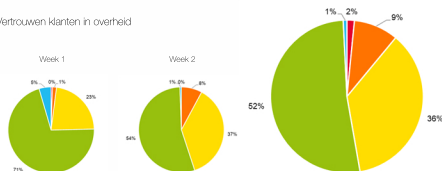


Week 3 van de SRA-Corona Barometer laat een min of meer stabiel beeld zien ten opzichte van de vorige twee weken. Het algehele sentiment is niet verbeterd ten opzichte van week 1, vanwege de toegenomen twijfel over de effectiviteit van de steunmaatregelen. Veel klanten kunnen er nog niet van profiteren en dit maakt – zo blijkt uit de open antwoorden – onzeker: de lonen van april moeten straks uitbetaald worden, maar komt de compensatie vanuit de NOW op tijd? Uitstel van belastingbetaling wordt voor bijna de helft van alle klanten aangevraagd.

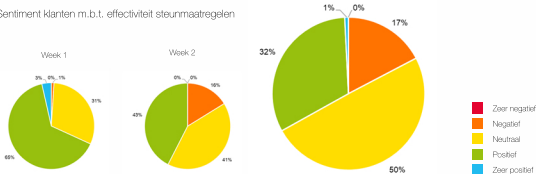
Algehele sentiment klanten t.a.v. Corona



Vertrouwen klanten in overheid



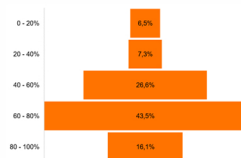
Sentiment klanten m.b.t. effectiviteit steunmaatregelen



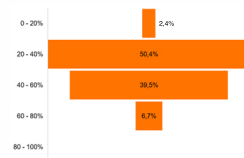
Aanspraak overheidsmaatregelen door klanten



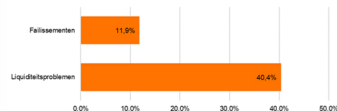
Verwachte directe omzetsdaling bij percentage klanten



Hoogste verwachte omzetsdaling bij klanten



Verwachting indien deze situatie langer dan 3 maanden duurt



In deze crisistijd wil SRA graag met u schouder aan schouder staan om de problemen het hoofd te bieden. Om meer zicht te krijgen in de stand van zaken op het moment, doen we een beroep op u om deel te nemen aan de SRA-Corona Barometer, een sentimentanalyse die wekelijks herhaald wordt. Hierdoor kunnen we de trends monitoren en meer inzicht krijgen in maatregelen die nodig zijn.

Heeft u inhoudelijke vragen, mail deze dan aan videotek@sra.nl. Voor vragen over de barometer neemt u contact op met Leonie Dijkse, dijkse@sra.nl.