

Nieuw bestuurslid SRA met klein kantoor:

# Je moet zelf veel schotels in de lucht houden

Harry Marissen is afgelopen december op de ALV gekozen tot nieuw bestuurslid van SRA. Hij vertegenwoordigt de kleine kantoren. Een van nature energieke en praktisch ingestelde man, die letterlijk met zijn poten in de klei staat. Zijn kantoor Harrier Accountancy - Bedrijfsadvies is immers gevestigd in Groningen. Wie is hij, wat drijft hem en wat zijn zijn ambities voor SRA én voor de kleine kantoren?

**M**arissen heeft aan de HAS in Groningen gestudeerd met het doel om daarna de opleiding tot veearts te volgen. Door een studiestop voor deze opleiding ging dat niet door en is hij aan het werk gegaan bij CCLB, de latere AVM. Daar begeleide hij onder andere studiegroepen van melkveehouders die cijfers met elkaar vergeleken. Ook startte hij daar met de opleiding tot accountant. Na een overstap naar de Noordelijke Accountantsunie (NAU) heeft hij deze opleiding afgerond en binnen die organisatie een consultantspraktijk opgezet voor de agrarische sector, het mkb en personele diensten. Van 1999 tot halverwege 2004 maakte hij een uitstapje buiten de accountancy, waarbij hij zich onder andere bezig hield met de opzet van grootschalige melkveehouderijbedrijven in het buitenland. Inmiddels weer terug bij de NAU kreeg hij na de overname door AcconAVM de functie van regiodirecteur bij AcconAVM van Groningen en Drenthe, waar hij een grote reorganisatie heeft geleid. Marissen: "Het draaide daarbij voornamelijk om de financiën. En dat moet natuurlijk bij een reorganisatie. Maar ik voelde me niet happy in die rol." Dit en het feit dat zijn twee dochters de deur uit waren, de een werkt en de ander studeert, vormden de aanleiding om in 2010 de stap te zetten voor zichzelf te beginnen. Samen met zijn vrouw Henriëtte runt hij het accountantskantoor Harrier, met momenteel elf man personeel.

## Bekend met SRA

Voordat Marissen voor zichzelf begon, in zijn eerste periode bij de NAU, had hij al enige tijd in de commissie Vaktechniek gezeten en was hij voorzitter van de commissie Agro. Hij kende de vereniging en was enthousiast over de organisatie. "Toen ik startte, wilde ik direct lid worden van SRA nog voordat ik de eerste klanten had. Met het SRA-lidmaatschap dwing je jezelf namelijk om bezig te zijn met onder meer kwaliteit en scholing. Bovendien kun je in die fase terugvallen op allerlei zaken die SRA aanbiedt." Op verzoek van SRA nam hij weer zitting in de commissie Vaktechniek, als vertegenwoordiger van de kleine samenstellpraktijk.

## 'Over alles een mening'

De zitting in het SRA-bestuur past hem als een jas. "Als lid kun je passief lid zijn en alleen consumeren. Maar dat past niet bij mij. Ik heb over alles een mening, ben trots op mijn vak en wil het beroep verder helpen. Bij SRA zit ik dicht op het vuur. Dat gaat niet vanzelf, dan moet je je ook willen inzetten." Naast zijn SRA-bestuursfunctie is hij ook voorzitter van de IT-kring Kleine kantoren. Daar zitten nu zo'n dertig kantoren in en dat mogen er van Marissen best meer worden. "In zo'n kring met kleine kantoren klankbord je op eigen niveau. Je begrijpt elkaars problematiek en kan vanuit ervaring elkaar helpen."

## Ondernemer

En ook buiten SRA is Marissen actief. Zo is hij momenteel voorzitter van de bedrijvenvereniging VBZO, het grootste bedrijventerrein van Noord-Nederland. "Ik vind het heerlijk om af en toe uit mijn eigen wereld te stappen. Je forceert jezelf hierdoor om met allerlei andere mensen te praten die je anders niet spreekt. Buiten je eigen werkveld stappen, levert mij nieuwe inzichten op", aldus Marissen.

## Eigen visie op ondernemen

Marissen heeft niet echt een uitgestippeld toekomstplan met zijn kantoor maar hij weet wel hoe hij wil ondernemen. "Ik wilde het destijds anders doen, anders met mijn personeel, klanten en diensten omgaan. Wij werken bij Harrier als team voor onze klanten. Wij hebben geen accountmanagers. Iedere ochtend nemen wij met het team alle zaken door die er op dat moment spelen. Hier vloeien allerlei acties uit voort die verdeeld worden over de verschillende medewerkers. Die medewerker handelt zelf de kwestie af met de klant." Klanten hebben daardoor dus met verschillende medewerkers te maken. Dat is voor nieuwe relaties wel even wennen. "Maar we zijn hier heel transparant in. Door deze manier van werken weten we in de breedte van het kantoor wat er speelt bij die klant." ▶



**Harry Marissen**

Als klein kantoor moet je zelf de urgentie creëren om met kwaliteit aan de slag gaan



## Bepaalde investeringen hakken er bij de kleine kantoren enorm in

### Digitalisering

Marissen zet met zijn kantoor vol in op digitalisering. "Al direct bij de start van Harrier, dat was natuurlijk een uitgelezen moment. Je kunt dan heel goed over nadenken over hoe je het wilt." Processen zijn bij het kantoor bijzonder efficiënt ingericht en worden continu verder geoptimaliseerd. Veel administratieve handelingen vallen hiermee weg maar ze krijgen er een schat aan informatie voor terug. "Als je veel digitale stromen binnen je organisatie hebt, heb je ook veel data tot je beschikking. Natuurlijk moet je daar wat mee doen. Digitaliseren alleen is geen doel op zich, maar het is belangrijk te bedenken wat je eruit kunt halen. Hetzelfde geldt voor Branche in Zicht: een mooie tool met ruim 43.000 jaarrekeningen over 2016. Je moet goed nadenken over wat je eruit kunt halen voor je klanten en in je werkprocessen." Marissen overweegt om bij SRA een voorbeeldconcept te ontwikkelen, bijvoorbeeld voor een specifieke branche, om SRA-kantoren te laten zien wat er mogelijk is op dat gebied. "En het zou mooi zijn als we op basis daarvan gezamenlijk nieuwe diensten en verdienmodellen kunnen bedenken en ontwikkelen."

### SRA-beleid gericht op kleine kantoren

Zo'n 80% van de SRA-leden betreft een klein kantoor. Marissen geeft aan dat er op bepaalde punten apart beleid nodig is. Als eigenaar van een klein kantoor moet je veel schotels in de lucht houden: HR, kwaliteit, debiteurenbeheer. En er gelden vaak heel andere

dilemma's iets wel of niet te doen dan op een groot kantoor met staffuncties. "Je wilt je kwaliteit verhogen, maar ook investeren in het personeelsbeleid. Daarnaast vraagt ICT om aandacht. Voor een klein kantoor is het erg moeilijk daar een gestructureerd beleid op te voeren. Ik loop daarom met het idee van een vierjarenplan voor kleine kantoren. Samen met SRA zou je een meerjarenplan op moeten stellen die voor jouw kantoor belangrijk is. En daarbij kun je samen bepalen welke ondersteuning vanuit SRA daarbij nodig is. Het zou dan mooi zijn als je als klein kantoor dan de benodigde kosten over die vier jaar mag uitsmeren. Zo heb ik zelf een jonge AA die ik het MD-traject van SRA laat volgen. Vanzelfsprekend voor zijn persoonlijke ontwikkeling, maar ook om hem te binden aan ons kantoor. Maar dit soort investeringen hakken er bij de kleine kantoren enorm in." Marissen wil graag de mogelijkheden hiertoe onderzoeken en uitwerken.

### Toekomst

Als samenstellkantoor kun je volgens Marissen alleen overleven door zwaar in te zetten op digitalisering van je processen, de ontwikkeling van nieuwe diensten en het leveren van kwaliteit. Want ook de kleine samenstellkantoren moeten hun kwaliteit op orde hebben. Marissen: "Het begint natuurlijk al bij de SRA-ballotage. Dan ben je je heel bewust van het feit dat het dossier op orde moet zijn. Als je deze confrontatie opzoekt, creëer je de urgentie om met kwaliteit aan de slag te gaan." Marissen is van mening dat de rol van het accountantskantoor echt wel blijft bestaan zoals die nu ook bestaat. Het branchespecialiseren heeft zijn inziens de toekomst. "Met een branchespecialisatie kun je je onderscheiden. BiZ vormt hierbij een unieke bak aan informatie."

### Samen met collegakantoren en SRA

En om te overleven is samenwerking daarbij volgens Marissen echt nodig. "Het is heel waardevol dat je kunt klankborden met collegakantoren die over het hele land verspreid zitten en dus ook niet direct een concurrent vormen. SRA is een prachtig netwerk waar je op terug kunt vallen. Actieve deelname kost je tijd, maar dat levert je ook echt iets op, want als je deelt, kun je ook vermenigvuldigen." ■

Het is waardevol dat je bij SRA kunt klankborden met collegakantoren