

Doen wat we zeggen, zeggen wat we doen

‘We moeten onze ogen niet sluiten voor de consequenties van meer regelgeving, zelfsturing of ingrepen in de structuur en verdienmodellen van accountantskantoren. Ook in het mkb-segment. Daar waar mogelijk laten we onze stem op beleidsniveau krachtig horen. En tegelijkertijd moet SRA mee in de tijd, met de nodige zelfreflectie én uitgaand van eigen kracht. Voor alle SRA-leden ligt er een grote uitdaging om vanuit intrinsieke motivatie en in elk domein, duurzame kwaliteit te leveren en die ook zichtbaar te maken aan de stakeholders. Die bal ligt ook nadrukkelijk bij onze leden.’ Dat is de boodschap van het SRA-bestuur, nadat de sector vanuit het ministerie van Financiën en de AFM eind november wederom de pen op de neus gezet kreeg.



Het wordt uiteindelijk een van de twee smaken: óf meer zelfsturing óf meer regelgeving. De sector krijgt niet nogmaals vier jaar de tijd. Minister Hoekstra van Financiën kondigde aan een onafhankelijke commissie toekomst accountancy in te stellen die onderzoekt of, en welke aanvullende maatregelen nodig zijn om de kwaliteit binnen de sector te verbeteren. De commissie kijkt daarbij ook naar mogelijke ingrepen in de structuur en verdienmodellen van accountantsorganisaties. Toezichthouder AFM publiceerde tien alternatieve structuurmodellen in het rapport ‘Kwetsbaarheden in de structuur van de accountancysector’. De boodschap van de toezichthouder: ‘De marktordening (imperfecties aan vraag- en aanbodzijde), het bedrijfsmodel, verdienmodel en partnermodel zijn potentiële bronnen van marktfalen en kunnen daarom mogelijke oorzaken zijn voor achterblijvende kwaliteit binnen de sector’.

Kwaliteit verbeteren. Vanuit haar kwaliteitsvisie en -ambitie en anticiperend op deze ontwikkelingen, heeft het SRA-bestuur de afgelopen periode gebruikt om haar standpunten ten aanzien van kwaliteit, kwaliteitsbeheersing en -borging bij haar leden verder uit te werken. “Zonder een integraal kwaliteitsbeleid kan er geen sprake van zijn dat wij onze rol en functie binnen de accountantsorganisaties kunnen uitvoeren: betrouwbaarheid, geloofwaardigheid en zekerheid toevoegen aan financiële en niet-financiële verantwoordingen. Al deze zaken zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden”, zegt voorzitter Paul Dinkgreve. Hij geeft u graag een kijkje in de overwegingen en drijfveren achter het SRA-kwaliteitsbeleid.

De betekenis van ons werk

Waarom zijn verantwoordingen door ondernemingen – in welke vorm dan ook – noodzakelijk, ongeacht wie dat uitvoert? Ondernemers willen gewoonweg graag zakendoen met partijen waarvan zichtbaar is hoe hun ‘financiële’ goedheid in elkaar steekt.

Dat inzicht – bijvoorbeeld in entiteiten die separaat staan van natuurlijke personen – is geregeld in het Burgerlijk Wetboek, dat onder meer gaat over verantwoording afleggen door rechts-personen. Het gaat hier om privaatrecht (tussen burgers onderling), en niet om publiek recht (tussen overheid en burgers).

Koppelen we de bovengenoemde behoefte aan betrouwbaar zaken-doen aan het beeld dat mensen van nature geen engelen zijn, dan is vanuit zowel politiek als bedrijfsmatig oogpunt meer nodig om dat voor elkaar te krijgen. Daarom is ook bij wet geregeld dat een vorm van controle op verantwoordingen noodzakelijk is, zodat die zo betrouwbaar mogelijk tot stand komen. Dit is het ontstaan, het bestaansrecht en de kadering van verantwoordingen in een nutshell. Het toevoegen van geloofwaardigheid, betrouwbaarheid en zekerheid aan verantwoordingen ontstaat vanzelfsprekend niet vanzelf. Als iemand wordt aangesteld om dat vast te stellen, een 'poortwachter voor een gezond bedrijfsleven', dan is het logisch (en noodzakelijk) dat er eisen worden gesteld aan de mensen die daarvoor tekenen. Zie hier dan ook het bestaan en ontstaan van de accountant, met de daarbij behorende wetgeving.

Poortwachter

Als het gaat om de kwaliteit van de verantwoordingen van bedrijven is het evident dat degenen die deze kwaliteit toetsen, zelf ook aan hoge kwaliteitseisen moeten voldoen. Dat is publiek belang. Uit de vijf fundamentele beginselen die voor accountants en alle andere werkzame professionals binnen het accountantskantoor gelden, kan dan ook worden afgeleid dat zij aan die hoge kwaliteitseisen moeten en willen voldoen. En daarover transparant verantwoording willen afleggen.

Zonder het toevoegen van geloofwaardigheid, betrouwbaarheid en zekerheid aan verantwoordingssituaties (financieel en niet-financieel) in het bedrijfsleven kan de economie niet draaien. Economie is geen exacte wetenschap, maar een gedragswetenschap. Ondernemers, toeleveranciers, afnemers, aandeelhouders, personeel, financiers of de Belastingdienst (stakeholders) willen weten of het mogelijk is om betrouwbaar zaken te doen. Wij voegen dat toe, in diverse vormen, zodat daarmee ook de economie beter kan functioneren.

Onze kwaliteitsambitie

Wij zijn een vereniging van accountantsorganisaties die zich willen onderscheiden door klanten in het mkb de allerbeste services te bieden, daarbij steeds kwaliteit van een hoog niveau leverend aan alle stakeholders. Het vertrouwen in ons werk en het publiek belang staan daarbij centraal. Deze grondhouding is de basis voor de convenanten die SRA met bijvoorbeeld de AFM, BFT of de Belastingdienst heeft afgesloten.

Voor het behoud van deze typische mkb-kantoren én in het kader van de rol en functie van de professional in het mkb in de toekomst, zetten we samen in op het verbeteren van kwaliteit, het creëren van toegevoegde waarde en – daarmee – het waarborgen van het SRA-kwaliteitsmerk. Onze leden hebben allemaal kwaliteit op het netvlies staan en werken vanuit een integraal kwaliteitsbeleid.

Goede kwaliteit geldt vanzelfsprekend voor alle dienstverlening, voortvloeiend uit alle processen die zijn opgenomen in het kwaliteitsbeheersingssysteem: onder meer de fiscale praktijk, de samenstelpraktijk en het wettelijke en vrijwillige controledomein. SRA-kantoren willen daarvoor blijvend investeren en zijn daar transparant over.

Continue kwaliteitsverbetering helpt de SRA-leden om duurzaam succesvol te zijn in de verschillende segmenten en branches waarin zij actief zijn. Het SRA-bureau zet zich in om die kwaliteit bij haar leden, samen met haar leden op een kwalitatief goed en juist peil te houden. Zo wordt kwaliteit verankerd binnen de SRA-accountants-organisaties en de vereniging.

Eén voor allen

Onze vereniging staat niet op zichzelf. SRA is een aanzienlijke speler binnen de accountancysector en vervult een nadrukkelijke functie in het economische, maatschappelijke en politieke 'Umfeld': meer dan 55% van het Nederlandse mkb met personeel is klant bij een SRA-kantoor, het marktaandeel in het wettelijke controledomein bedraagt 30%, en de meeste externe accountants werken bij SRA-kantoren. Elk SRA-kantoor draagt zijn steentje bij aan het bedrijfsleven en de maatschappij. Wanneer we samen duurzame kwaliteit centraal stellen, dan mogen en kunnen al onze stakeholders – onszelf inclusief – het nodige van ons verwachten.

En dat is in ieder geval, doen wat we zeggen. SRA-leden willen optimaal presteren en werken met een getoetst kwaliteitsbeheersingssysteem, gericht op de volledige dienstverlening. Daarmee wilt u zich onderscheiden. En daarmee creëert u een resultaat- c.q. lidmaatschapsverplichting. Ten opzichte van uzelf, ten opzichte van uw klanten en andere stakeholders. En ten opzichte van uw collega-SRA-leden. We willen geen zesjescultuur, maar streven op zijn minst naar een acht. Uw resultaat, uw kantoorbeleid en de uitwerking daarvan, heeft direct invloed op het resultaat van de gehele vereniging en impact op het SRA-kwaliteitskeurmerk.

Allen voor één

Maar kwaliteit is meer dan dat. In het kader van de door ons zelf geformuleerde resultaatverplichting verlangen stakeholders meer dan alleen compliance, voldoen aan wet- en regelgeving. Het gewenste integrale kwaliteitsbeleid bevat dan ook andere indicatoren die een kwaliteitsgerichte cultuur binnen het accountantskantoor bepalen zodat uw medewerkers optimaal kunnen presteren.

Ondanks dat deze zaken niet zijn vastgelegd in wet- en regelgeving, passen deze kwaliteitsindicatoren binnen de kwaliteitsvisie en ambitie van onze vereniging. Om volwaardig lid van SRA te kunnen zijn geldt daarom dan ook een collegiale verplichting, passend bij de verenigingsgedachte: elk SRA-kantoor is aantoonbaar bezig met deze verschillende kwaliteitsaspecten, werkt aan kwaliteit en – waar nodig – aan kwaliteitsverbetering. Naast doen wat we zeggen, geldt dus ook 'zeggen wat we doen': aantoonbaar maken van kwaliteit. In de huidige maatschappij zijn geloofwaardigheid en betrouwbaarheid de nieuwe communicatiewaarden geworden. Als moderne organisatie maak je verbinding met je stakeholders en sta je open



*U heeft
nog heel
even...*

...om te regelen dat uw kantoor 2019 ingaat als NIRPA-gecertificeerd!

Wilt u een duidelijk kwaliteitssignaal afgeven richting uw (potentiële) klanten? Meld uw bureau dan nu aan voor een collectieve inschrijving in het NIRPA-register. Voldoen uw salarisprofessionals aan de eisen (PDL of VPS diploma), dan krijgen zij nog dit jaar het recht de titel RPP of RSa te voeren. Voor uw opdrachtgevers is dat het bewijs dat uw medewerkers over de juiste vakdiploma's beschikken. Maar ook dat zij hun vakkennis structureel op peil houden. Geregistreerde payroll professionals zijn bovendien gehouden aan de NIRPA Gedrags- en Beroepscode voor ethisch en maatschappelijk verantwoord handelen. Geen wonder dus dat een groot aantal bij SRA aangesloten accountantskantoren zijn salarisprofessionals collectief bij het NIRPA heeft geregistreerd.

Meld u nu aan en ga het nieuwe jaar in als NIRPA-gecertificeerd bureau! Kijk voor meer informatie op www.nirpa.nl/registers



NIRPA staat voor payroll professionalisme

Databankweg 26 3821 AL Amersfoort 033-4546648 info@nirpa.nl www.nirpa.nl

Het Nederlands Instituut van Register Payroll Accounting (NIRPA) is een onafhankelijke stichting zonder winstoogmerk.

voor hun signalen. Daarom vindt het SRA-bestuur het belangrijk en noodzakelijk dat SRA-kantoren meer naar buiten treden, en met trots vertellen over waar zij in het kader van kwaliteit c.q. keurmerk mee bezig zijn. Elk SRA-kantoor heeft een eigen verantwoordelijkheid en collegiale verplichting om het gevoerde integrale kwaliteitsbeleid, de beheersing en borging daarvan aantoonbaar te maken. Slechts op deze manier kunnen we samen het SRA-kwaliteitskeurmerk dynamisch inzetten richting alle stakeholders, en telkens laden. Samenwerken is vermenigvuldigen.

Kwaliteit aanjagen

Zelfreflectie en openstaan voor signalen van alle stakeholders die betrokken zijn bij de accountancysector, zijn in ieder geval basisvoorwaarden om kwaliteit in al haar facetten binnen het SRA-kantoor telkens te monitoren en – indien noodzakelijk – te verbeteren. Dezelfde verantwoordelijkheid ligt echter ook bij het SRA-bestuur. Het bestuur is onder meer verantwoordelijk voor het borgen van de kwaliteit binnen de vereniging: bestaansvoorwaarde voor de vereniging is de goede kwaliteit van de door de leden aan hun klanten geleverde diensten (zie statuten).

In dat kader heeft het SRA-bestuur begin 2014 op basis van de AFM-rapportage over de kwaliteit bij SRA-kantoren (eind 2013) het initiatief genomen om een verplicht kwaliteits- (meet- en verbeterings)programma in te stellen voor SRA-leden met een Wta-vergunning (Samen Beter). Deze mogelijkheid hebben we nu in het integrale kwaliteitsbeleid van de vereniging SRA verder uitgewerkt: op basis van de reviewresultaten, andere ontwikkelingen die relevant zijn voor het integrale kwaliteitsbeleid van de leden, of bedreigingen voor het kwaliteitsniveau en daarmee voor het Kwaliteitskeurmerk van de vereniging, verkrijgt het SRA-bestuur de expliciete mogelijkheid om kwaliteitsprogramma's verplicht te stellen voor de leden. Deze mogelijkheid betreft de kwaliteit van de gehele kantoororganisatie en omvat dus de volledige dienstverlening, conform het SRA-kwaliteitskeurmerk.

Wta-vergunning en kwaliteit

Specifiek voor SRA-kantoren met een Wta-vergunning heeft het SRA-bestuur de mogelijkheid om kwaliteitsprogramma's verplicht te stellen, uitgewerkt voor de implementatie van de maatregelen Publiek belang. Wanneer kwaliteit centraal staat in de toets van onze dienstverlening, is het van belang om alle risico's en negatieve prikkels voor het integrale kwaliteitsbeleid van het accountantskantoor in kaart te brengen en te mitigeren. Dat is de achtergrond van de 53 maatregelen en daarom zijn zij van belang. Aangezien elk kantoor een eigen identiteit heeft, is het analyseren, mitigeren en/of het beheersen van die risico's en negatieve prikkels maatwerk.

Het SRA-bestuur heeft in de duiding van de maatregelen Publiek belang steeds gesteld dat het van belang is dat kantoren vanuit een collegiale verantwoordelijkheid volgens bovenstaand principe handelen. Dat kan zijn door de maatregelen te implementeren en de voortgang c.q. borging van het verandertraject aan te geven in de NBA Monitor Publiek belang: pas toe. Of door de risico's die de basis zijn voor de maatregelen Publiek belang op een andere wijze

(passend bij het kantoor) te mitigeren, dit aantoonbaar te maken via onderbouwde vastlegging binnen de organisatie en in de geest van deze vastlegging de NBA Monitor Publiek belang in te vullen (leg uit).

Ook de implementatie van de maatregelen Publiek belang valt in dit kader onder de collegiale verplichting: als bij een toetsing blijkt dat een SRA-lid met een Wta-vergunning niet voldoet aan bovenstaand principe van 'comply or explain', dan informeert de Reviewcommissie het SRA-bestuur. Het SRA-bestuur zal daarop in gesprek gaan met de kantoorleiding of de Reviewcommissie aanvullende vragen laten stellen (zie bepaling 6 en 5c van het SRA-kwaliteitsbeleid).

SRA-Kwaliteitsindicator: nieuw en gratis

U kunt als SRA-lid bij het verwezenlijken van uw kwaliteitsambities altijd rekenen op het fundament van de gebundelde kennis en kunde binnen de vereniging. Vanuit de backoffice zorgen wij er voor dat u zo optimaal mogelijk kunt presteren. Zodat we het SRA-kwaliteitskeurmerk ook steeds kunnen blijven laden. Wel heeft elk SRA-kantoor een eigen verantwoordelijkheid en de collegiale verplichting om het gevoerde integrale kwaliteitsbeleid, de beheersing en borging daarvan aantoonbaar te maken. U kunt daarvoor verschillende instrumenten inzetten die elkaar aanvullen dan wel versterken. In het dossier Kwaliteit (www.sra.nl/kwaliteit) hebben we alle handvatten voor het werken aan kwaliteit gebundeld.

Nieuw in de kwaliteitsgereedschapskist is de SRA-Kwaliteitsindicator. Met deze gratis tool heeft u een hulpmiddel in huis om uw kwaliteitsinspanningen en -processen in uw organisatie te beheersen, te bewaken en te borgen. U creëert hiermee efficiency en overzicht. Bovendien kunt u de SRA-Kwaliteitsindicator gebruiken om stakeholders inzicht te geven in de wijze waarop u zich (telkens) bezighoudt met kwaliteit, kwaliteitsbeheersing en kwaliteitsborging. Het SRA-bestuur beveelt de SRA-Kwaliteitsindicator van harte bij u aan.

Meer informatie?

Het SRA-kwaliteitsbeleid is tijdens de ALV van 13 december jl. besproken met de leden. U kunt het beleid, de kaders en de jaarrede daarover nalezen op www.sra.nl. Voor meer informatie en vragen kunt u contact opnemen met Saskia Danse, sdanse@sra.nl of 030 656 60 60. ■

Cultuurscan 1-meting

U heeft de Cultuurscan gedaan en u wilt weten waar u nu staat? Doe dan nu de 1-meting! Hier wordt duidelijk in kaart gebracht of de maatregelen die genomen zijn ook effect hebben gehad op de cultuur van uw organisatie.

Meer informatie?

Wilt u ook een 1-meting doen of wilt u meer informatie over de SRA-Cultuurscan? Kijk op www.sra.nl/cultuurscan of neem contact op met Judith van der Hulst of Wilma Hosang, 030 656 60 60 of cultuurscan@sra.nl.