

Dubois & Co. over het Young Profs Programma: ‘Hoe maak je je organisatie wendbaar?’

Hoe maak je je organisatie zo wendbaar dat die met elke verandering mee kan? Wendbaarheid van een organisatie begint bij persoonlijke groei van de medewerkers. Het ontwikkelen van persoonlijk leiderschap is daar een essentieel onderdeel van. “Er is een nieuwe stijl van samenwerking nodig”, aldus Ilse van Leeuwen, senior P&O-adviseur van Dubois & Co. Registeraccountants. “Klanten hebben daar ook baat bij, omdat je tot een beter resultaat komt.”



Ilse van Leeuwen en Hidayet Bahadin

Wendbaarheid van een organisatie begint bij persoonlijke groei van de medewerker

Het waren twee jonge professionals, een controleleider en een senior assistent-accountant, die bij Van Leeuwen aan het bureau stonden. Ze wilden graag meedoen aan het SRA-Young Profs Programma (zie kader). Dubois & Co. – corebusiness controles voor maatschappelijk betrokken klanten, in Amsterdam gevestigd en 45 medewerkers – is vervolgens samen met Londen & Van Holland het ontwikkelingstraject begonnen.

Andere behoefte jongeren

Van Leeuwen zegt daarover: “We merken dat de jongere generatie andere behoeften heeft. Ze willen uitdaging en willen precies weten waarom iets zo gebeurt. Jongeren zijn initiatiefrijk, ze gaan het gesprek aan.” Hidayet Bahadin, trainer en opleidingsadviseur van SRA, vult aan: “De huidige generatie is erg leergierig en wil het beste van zichzelf laten zien. Het gaat bij jongeren meer om de inhoud dan om de persoon en de functie. Ze nemen niet alles klakkeloos aan.”

Meteen enthousiast

De twee collega's en Van Leeuwen waren meteen 'unaniem enthousiast' over het Young Profs Programma. Met name omdat het ontwikkelingstraject wordt doorvertaald naar de werkvloer. “Het is een traject van bijna één jaar. Dat zorgt ervoor dat er ook echt de tijd is om dat wat je hebt geleerd, in de praktijk te brengen. Je krijgt bijvoorbeeld een persoonlijkheidsanalyse, gaat aan de slag met praktijkopdrachten en er zijn terugkomdagen waarop je ervaringen met elkaar uitwisselt. Daardoor blijf je continu in ontwikkeling en wordt het traject heel concreet, tastbaar en leerzaam. Wat onze jonge professionals leren, kunnen ze meteen toepassen op hun werk, dan heb je het grootste rendement, voor zowel collega's als Dubois”, aldus Van Leeuwen.

Op een andere manier kijken

De eerste module zit erop. Bahadin – zelf trainer van het programma – ziet bijvoorbeeld nu al dat de deelnemers op een andere manier naar hun collega's kijken. “Er is het besef dat je de ander moet benaderen op een manier waarop hij benaderd wil worden. Iedereen heeft andere behoeften en je kunt de ander pas in beweging krijgen als je daar zo goed mogelijk op aansluit. Deelnemers zijn zich ervan bewust dat ze onder druk veelal uit oude vaatjes tappen. Het programma begint zijn eerste vruchten af te werpen. Mensen spreken elkaar al op een andere manier aan.”

Energie van

De jonge leidinggevendenden worden tijdens het ontwikkelingstraject begeleid door een interne coach. Deze coaches krijgen handreikingen om de jonge professionals zo goed mogelijk te coachen. “Een onmisbaar onderdeel”, aldus Bahadin. Parallel aan de ontwikkeling van de jonge professional loopt een intensieve training voor 18 ervaren leidinggevendenden. “De generatie van rond de veertig jaar wil meedenken met de jongeren, maar weet nog niet altijd hoe. Met deze twee trajecten is de helft van onze organisatie bezig zich te ontwikkelen, wat de samenwerking ten goede komt. Daar krijgt iedereen energie van”, zegt Van Leeuwen.

Druk is hoog

En die energie is zeker nodig om medewerkers te 'binden en boeien' en dus te behouden. Van Leeuwen: “De druk bij mede-

werkers op het niveau van de senior assistent-accountant is hoog. Het verloop van die medewerkers is verhoudingsgewijs groter. Dat geldt voor de hele accountancybranche. Ze zijn relatief jong, hebben al een leidinggevende functie, kopen hun eerste huis, krijgen hun eerste baby. Hoe denk je als organisatie mee met die groep, zodat ze die fase lekker doorkomen? Bij een ontwikkelingstraject heb je eerder in beeld wat ze nodig hebben.”

Het gaat om jou

Bij Dubois & Co. zijn ze uiteindelijk met zijn vijven, van senior assistent-accountant tot aan beginnend controleleider, aan het Young Profs Programma begonnen. Vanuit Londen & Van Holland zijn er zeven deelnemers. Van Leeuwen: “Het gaat bij persoonlijk leiderschap altijd om jou. Hoe kijk je tegen zaken aan? Hoe stuur jij aan? Wat is jouw inbreng bij zaken die goed lopen en wat doe je als het niet goed gaat? Hoe moet je grenzen stellen, zodat je kwaliteit kunt handhaven? Als het individu zich ontwikkelt, gelijktijdig met collega's, gaan we met zijn allen effectiever samenwerken en ontwikkelen we ons ook als organisatie. Want de huidige tijd brengt zoveel verandering met zich mee, kijk bijvoorbeeld naar de arbeidsmarkt en de stringenter kwaliteitstoetsingen. Je organisatie moet zo wendbaar worden dat je met elkaar met elke verandering mee kunt.”

Controleleider Zigdon Hoe kan ik het beste op situaties inspelen?



Hoe kan ik mijn medewerkers aansturen op een manier die effectief is en mensen motiveert? Hoe kan ik daadkrachtiger communiceren? Het zijn de primaire leerdoelen van de jonge professional David Zigdon, beginnend controleleider bij Dubois & Co. Zigdon neemt deel aan het SRA-Young Profs Programma, waarmee jonge professionals op maat vaardigheden ontwikkelen op het gebied van communicatie, adviseren, samenwerken, beïnvloeden en leidinggeven. De leerdoelen zijn geformuleerd tijdens het intakegesprek.

“Hoewel we net met het programma zijn begonnen, heb ik meer inzicht in mezelf gekregen, waardoor ik nu al beter op bepaalde situaties kan inspelen, want elke gesprekspartner heeft een eigen persoonlijkheid en karakter. Dit resulteert in een betere samenwerking. Ten tweede wil ik daadkrachtiger communiceren. Het belang van communicatie neemt in diverse klantgesprekken steeds meer toe. Naarmate je zelf doorgroeit, veranderen je gesprekspartners. Ik kom steeds meer in gesprek met bijvoorbeeld een directie of raad van toezicht, die recht hebben op een daadkrachtige accountant. De training leert mij hoe ik mezelf op dat vlak kan verbeteren.”

Zigdon was al een tijdje op zoek naar een training op het gebied van ontwikkeling van leiderschaps- en managementkwaliteiten. “Het SRA-Young Profs Programma past precies bij mijn wensen en behoeften.”