

Branche-expertgroep Transport & Logistiek:

‘Omzet stijgt, rendement daalt’

Ondanks de omzetsijging die is ingezet, lopen de rendementen terug. Dat is de grote uitdaging waar transportondernemingen voor staan. Het wegtransport heeft het druk, maar moet nog steeds scherp calculeren.

Tijdens de laatste SRA-Branche-expertgroep Transport & Logistiek was Machiel Bode van ING te gast. “De omzet en het volume bij transport en logistiek stijgen, maar de kosten, met name voor lonen en brandstof, ook. Omdat niet alle kosten worden doorberekend, zijn de marges krap.” De omzetsijging wordt niet vertaald in hogere prijzen. “Vooral de transportvraag vanuit de retail door de groeiende e-commerce en de bouw nemen toe. Daar staat tegenover dat ook de kosten toenemen. Nedcargo en Waberer hebben dit ondervangen door eerder een verhoging van de tarieven door te voeren.”

Branche-expertgroep Transport & Logistiek

De branche-expertgroep bestaat uit zeventien SRA-accountants die niet alleen gespecialiseerd zijn in de transport- en logistieke branche, maar ook de passie en kennis delen. Vier keer per jaar komen zij – samen met externe kennishouders – bijeen, om de ontwikkelingen onder de loep te nemen en deze kennis en ervaring door te vertalen aan de eigen transportklanten. Partners zijn bijvoorbeeld afkomstig van TLN, Panteia, ILT en NIWO, maar ook innovatieplatforms en banken.

Risk drivers

Voorzitter Roelof Oostindiën (De Jong en Laan accountants en belastingadviseurs): “De ervaring in de groep is groot. Gezamenlijk monitoren we de rendementsontwikkeling en bespreken we belangrijke adviesthema's. Bijvoorbeeld op het gebied van vernieuwing, automatisering, duurzaamheid, waardecrea-

tie, risico- en rendementsanalyse en data. Met onze partner Panteia kijken we bijvoorbeeld vanuit de data naar de belangrijkste ‘risk drivers’; hier is een top-10 met kengetallen uit voortgekomen (zie kader). Vanuit BiZ bekijken we hoe de branche ervoor staat en van daaruit gaan we verder: wat zijn de verwachte ontwikkelingen in de periode die voor ons ligt, in de verschillende deelsegmenten en de regio's. De deelnemers komen uit het hele land. Inspirerend en leerzaam, zeker naar de toekomst toe.”

Top-10 kengetallen Transport

1. Resultaat voor belasting in % van de omzet
2. Resultaat voor afschrijvingen in % van de omzet (cashflow)
3. Eigen vermogen in % van totaal vermogen (solvabiliteit)
4. Omzet eigen materieel per kilometer/per uur/per voertuig
5. Personeelskosten in % van de omzet
6. Loonkosten chauffeurs (loon inclusief sociale lasten) per uur/per chauffeur
7. Brandstofkosten per kilometer + onderhoud + loonkosten per kilometer
8. Percentage indirecte kosten (in % van de totale kosten)
9. Afschrijvingskosten per voertuig
10. Gemiddelde snelheid (jaar-kilometrage/voertuiguren)

(bron: Panteia/Branche-expertgroep Transport & Logistiek)

Rendementsontwikkeling

Het ING Economisch Bureau verwacht voor de Nederlandse economie in 2018 een groei van 2,8% dat zelfs nog boven het Europese gemiddelde ligt van 2,5%. De economie zal ook in 2019 blijven groeien, onder meer door een toename van de export van 4,3%, de consumptie van 3,3% en de investeringen van 6,2%. Het totale volume van transport en logistiek groeide hierdoor in 2018 met 3,5%, met de logistieke dienstverleners en het wegtransport aan kop.

Cao en loondoorbetalingsregeling vakantie

Oostindiën: “De rendementen stijgen niet mee met de omzetontwikkeling. De vooruitgang is positief, maar veel ondernemers houden onvoldoende rekening met het effect van de verwachte loonkostenstijging. De nieuwe cao die per 1 januari ingaat, heeft een veel grotere impact dan ondernemers denken, onder meer door de nieuwe loondoorbetalingsregeling tijdens vakantiedagen waarbij chauffeurs aanspraak kunnen maken op overuren en toeslagen. Vervolgens worden de personeelskosten verder opgestuwd door de buitenproportionele vraag, naar verwachting in 2019 met 6,7%. Chauffeurs worden tegenwoordig weggekocht bij de concurrent.”

Brandstofclausule

Een andere belangrijke kostenpost is de brandstof; samen met de personeelskosten maken deze bijna 70% van de totale kosten uit. Deze kosten stijgen eveneens. “Ontzettend belangrijk dus dat je als ondernemer een brandstofclausule opneemt in het con-



Roelof Oostindiën

Gezamenlijk monitoren we de rendementsontwikkeling en bespreken we belangrijke adviesthema's

tract met je klant", aldus Oostindiën. Bijkomende risico's zijn de gevolgen van de Duitse groei die onlangs neerwaarts is bijgesteld en de Brexit: "Als transport naar de UK geen kernactiviteit is, dan raad ik dat mijn klanten vanuit rendementsoogpunt momenteel af."

Kloof tussen bedrijven groter

Bode van ING ziet dat de professionele kloof tussen bedrijven groter wordt. "Het lijkt erop dat proactieve bedrijven beter presteren. Zij kunnen klanten optimaal bedienen met het beste rendement. Als je kijkt naar de top 100 van transportbedrijven, dan is het verschil tussen de onderste bedrijven en de koplopers veel groter geworden." De tweedeling wordt herkend door de groep. Als ondernemer zal je dan ook positie moeten kiezen: ga ik voor de laagste prijs, of voor 'customer intimacy': flexibele oplossingen, maatwerk en specialisme.

Belang van specialisatie

Oostindiën licht toe: "De kostendruk is hoog, want opdrachtgevers willen de laagste prijs. Grote transportondernemingen weten nauwgezet vanuit Management Transport Systemen de beladings- en bezettingsgraad, zijn in staat om voor- en nacalculaties te doen en hebben grote volumes om eventueel tegenvallende kosten

op te vangen. Ondernemingen met vijftien tot twintig auto's moeten hun rendement strak onder controle houden, zeker nu de kosten voor personeel en brandstof verder stijgen. Een kans voor deze groep is om zich in een niche te specialiseren. Bijvoorbeeld gespecialiseerd kraanvervoer. Flexibiliteit voor de klant is dan de belangrijkste toegevoegde waarde."

Samenwerking in de keten

Naast het sturen op rendement is samenwerking in de keten een belangrijke kans. Denk aan ladingbundeling, samenwerking met andere schakels of ketenverkorting en multimodaliteit, waarbij verschillende soorten vervoersmiddelen worden gebruikt voor één transport. Door dat zo efficiënt mogelijk te doen, kan CO2-uitstoot worden beperkt en kunnen transporteurs tijd en kosten besparen. Oostindiën: "Het percentage leegrijden moet zoveel mogelijk worden beperkt. Door te denken in ketens en netwerken krijg je een efficiënter en duurzamer transport. Neem bijvoorbeeld het terminalvervoer. Secundaire depots zorgen voor een betere aanvoer vanaf de havens en hiermee een optimale beladingscapaciteit."

Tot slot

Elk kwartaal bekijken de deelnemers van de Branche-expertgroep Transport & Logistiek

de trends en ontwikkelingen, kansen en risico's. BiZ-data zijn een belangrijke informatiebron, alsmede specifieke branchedata en kennis uit de dagelijkse praktijk. Samen weten we meer. Met als belangrijkste uitdaging: zorgen dat 'onze klanten' aan de goede kant van de kloof zitten. Heeft u meerdere transportklanten in uw portefeuille en wilt u ook extra toegevoegde waarde creëren voor uw klanten door kennis te delen en te krijgen, dan bent u van harte welkom! ■

Branche-expertgroepen

Kennis delen en waarde creëren: dat is alleen mogelijk door de wereld van de klant te kennen, de cijfers te doorgronden én door bereid te zijn om die kennis met elkaar te delen. Herkent u dit? Maak dan kennis met een van de vier branche-expertgroepen van SRA:

- Automotive
- Horeca
- Medische zorg
- Transport & Logistiek

Kijk op www.sra.nl/educatie of neem contact op met Leonie Derksen voor meer informatie, lderksen@sra.nl of 030 656 60 60.