

18

Omdat het ertoe doet

Duurzaam kwaliteit leveren

Van Samen Beter naar Next Level

In de jaren tachtig van de vorige eeuw is SRA ontstaan. Vanuit ondernemerschap, de ambitie om ook als kleinere accountants-kantoren – zonder internationale moeder – de rol van vertrouwde financiële stavast en onafhankelijk accountant/fiscalist te vervullen voor mkb-ondernemers en al hun stakeholders. Door kennis te delen en gezamenlijk innovatief op te trekken, zijn kleinere kantoren in staat om ook groot te zijn in het leveren van duurzame kwaliteit.

Het zijn veelal gemengde praktijken werkzaam in het mkb, die lid zijn bij SRA: u biedt een mengelmooi van disciplines aan. Gezamenlijk streven we naar een vereniging van mkb-kantoren die alle kwaliteit op het netvlies hebben staan. Goede kwaliteit geldt vanzelfsprekend voor alle dienstverlening die u biedt: de fiscale praktijk, de samenstellpraktijk en de wettelijke en vrijwillige controlemarkt. Uw kantoor wil daarvoor blijvend investeren in strategie, structuur, cultuur, mensen, middelen en resultaten. En u bent daar transparant over.

Voor het behoud van deze typische mkb-kantoren én in het kader van de rol en functie van de professional in het mkb in de toekomst, zet het SRA-bureau samen met u in op het verbeteren van kwaliteit, het creëren van toegevoegde waarde en – daarmee – het waarborgen van het SRA-kwaliteitsmerk. Van Samen Beter naar Next Level.

Continu verbeteren

Uw kantoor kiest bij uw lidmaatschap bewust voor het continu willen werken aan die kwaliteit. U wilt presteren volgens een bepaald kwaliteitsniveau en werken met een kwaliteitsmanagementsysteem, gericht op de volledige dienstverlening. Dat is voorwaarde voor het SRA-lidmaatschap en wordt getoetst tijdens de ballotage. Na het verkregen lidmaatschap blijft de vaktechnische kwaliteit periodiek getoetst. Zowel de beroepsorganisatie NBA als toezichthouder AFM steunen op de toetsingsresultaten van de onafhankelijke SRA-Reviewcommissie.



Onderscheidend
door de allerbeste
services te bieden

Op basis van wat stakeholders van ons als SRA-accountantsorganisaties mogen en kunnen verwachten, staan naast de vaktechnische kwaliteit ook de kwaliteitsindicatoren cultuur en gedrag centraal in periodieke metingen; het is een vertrekpunt voor kwaliteitsverbetering. Op deze wijze kunnen we als vereniging vanuit een getoetst aanvaardbaar kwaliteitsniveau bouwen aan vertrouwen. Dit is ons kwaliteitskeurmerk.

SRA-kantoren onderscheiden zich door hun klanten in het mkb de allerbeste services te bieden, daarbij steeds topkwaliteit leverend aan alle belanghebbenden. Hierbij staat het vertrouwen in ons werk en het publiek belang centraal. Om de economie en maatschappij draaiend te houden, is het van (publiek) belang dat SRA-leden effectieve, geloofwaardige, betrouwbare en aanvaardbare verantwoordingen afgeven waar diverse belanghebbenden – vanuit hun eigen perspectief – op kunnen steunen en mee verder kunnen.

Bouwen aan vertrouwen

Of het nu gaat om ondernemers, aandeelhouders, beleggers, banken, financiers, personeel, OR, raad van commissarissen, (toe)leveranciers, handelspartners, de Belastingdienst of andere belanghebbenden: gebruikers moeten de informatie, gecontroleerd en betrouwbaar bevonden door SRA-kantoren, met een gerust hart kunnen gebruiken als basis voor hun beslissingen. Het is dus essentieel voor het vertrouwen dat SRA-leden hun werk goed uitvoeren.

De kwaliteit van financiële en niet-financiële informatie wordt niet alleen bepaald door de waarde die de diverse stakeholders eraan hechten. De basis daarvoor ligt ook gelegen in de kwaliteit die uw kantoor als geheel levert. Naast het naleven en toepassen van gedrags- en beroepsregels en gedegen kwaliteitsborgingsystemen, spelen ook andere kwaliteitsindicatoren zoals de organisatiecultuur een rol.

De kwaliteitsambitie van de onafhankelijk professional, werkzaam bij een SRA-kantoor, start bij zijn of haar professionele verantwoordelijkheid. Voor accountants is dat de beroepseed. Naast de gedrags- en beroepsregels past de onafhankelijk professional in de uitvoering van zijn werk kwaliteitstandaarden of veldnormen toe. Open richtlijnen, waarvan de professional

Kwaliteits- gerichte cultuur die leren van en met elkaar stimuleert

gefundeerd, goed beargumenteerd alsook gedocumenteerd mag en kan afwijken. Professionals en kantoororganisaties kunnen door toezichthouder AFM worden aangesproken op hun werk. Stakeholders kunnen de accountant via de tuchtrechter aanspreken op de uitgangspunten voor kwaliteit.

Omdat kwaliteit ertoe doet

Kwaliteit en kwaliteitsverbetering is de resultante van een groot aantal verschillende factoren. Het begint met een helder weten waar uw werk om draait, professioneel-kritische medewerkers, een kwaliteitsgerichte cultuur die leren van en met elkaar stimuleert. Het vraagt om gerichte innovatie. En het is alleen mogelijk in organisaties waar ieder zijn verantwoordelijkheden neemt. Daar werken we samen met u aan.

Continue kwaliteitsverbetering helpt SRA-leden om duurzaam succesvol te zijn in de verschillende branches waarin zij actief zijn. Van dga, mkb-bedrijf, familieonderneming tot semi-publieke organisatie. Het SRA-bureau zet zich in om die kwaliteit bij uw kantoor, samen met uw kantoor op kwalitatief goed en juist peil te houden. Via periodieke reviews, kwaliteit-verbeterprogramma's zoals Samen Beter of Next Level, cultuur- en strategiesessies, via educatie en opleidingsprogramma's en vanzelfsprekend: vaktechnische ondersteuning. Zo wordt kwaliteit verankerd binnen uw kantoor, collega-SRA-accountantsorganisaties en onze vereniging. Niet alleen omdat het moet, maar omdat het ertoe doet. ■

Meer weten over onze visie op kwaliteit, wát we doen en waaróm?
Kijk in het dossier Kwaliteit op **www.sra.nl/kwaliteit**