

43

SRA-Cultuurscan

Is uw cultuur voldoende kwaliteitsgericht?

Heeft u een samenstelpraktijk?

Ook u moet voldoen aan kwaliteits-eisen. Voor inzicht in uw cultuur, normen en kwaliteitsniveau hebben we voor u een speciale Cultuurscan ontwikkeld, afgestemd op de samenstelpraktijk.

Een van de 53 maatregelen uit het rapport 'In het publiek belang' is dat u als niet-OOB-accountantsorganisatie zorg moet dragen voor een cultuur in de gehele organisatie die gericht is op kwaliteit en publiek belang.

Om de cultuur van uw mkb-accountantskantoor te meten hebben wij de SRA-Cultuurscan ontwikkeld. Deze scan brengt uw actuele organisatiecultuur in beeld, zowel van de controle- als de samenstelpraktijk. Daarbij gaat het om aspecten als kwaliteit, aansturing, werkdruk, ethiek, beloning, open foutencultuur en strategie.

Het traject

Via een digitale vragenlijst, die anoniem door alle medewerkers wordt ingevuld, worden cultuur, kwaliteitsperceptie en klimaat in beeld gebracht. De rapportage die u van ons krijgt, geeft een totaalbeeld van hoe medewerkers en vennoten de cultuur bij u op kantoor ervaren. Naast dit totaalbeeld stelt de scan u ook in staat om verdere selecties te maken naar bijvoorbeeld vestiging, afdeling, functie-niveau en leeftijd.

Uitkomsten

De uitkomsten worden altijd persoonlijk met u op kantoor besproken. Wij laten u ook zien hoe u het doet ten opzichte van concullega's en helpen u desgewenst met het opstellen van een plan van aanpak: u boekt het meeste resultaat als u uw cultuur door concrete verbeteracties aanpakt.

1-meting

Al 125 kantoren hebben een 0-meting laten doen. Om duidelijk te krijgen in hoeverre de verbeteracties reeds effect hebben gehad op de organisatie biedt de SRA 1-meting uitkomst. Een mooie vinger aan de pols! Heeft u geen 0-meting gedaan, dan volstaat de 1-meting als 0-meting.

Monitor uw proces

Om het gehele traject concreet te maken ontwikkelt SRA momenteel de Kwaliteitsmonitor. Hiermee maakt u voor uzelf en de buitenwereld duidelijk hoever u bent in het proces. Monitoring houdt u tevens scherp en zorgt ervoor dat het verbeteren van de kwaliteit en bedrijfscultuur niet aan uw aandacht ontsnappen. ■