

31

Succesfactoren educatie en HRM

Wie zijn de winnaars van morgen?

Educatie en HRM, twee succesfactoren die onlosmakelijk met elkaar zijn verbonden. Kunt u deze op een goede manier integreren in uw organisatie, dan bent u de winnaar van morgen. Dat is de overtuiging van Corjan Aalbrecht (hoofd Educatie) en Theo Reuters (hoofd HRM) van SRA. Máár, dan wel van bulk naar maatwerk.



Een goede visie als het gaat om de samensmelting van HRM en opleidingen, dat zouden Aalbrecht en Reuters graag bij alle kantoren zien. Aalbrecht: “Van ad hoc-opleidingen naar een visie over wat digitalisering, strengere eisen voor accountskantoren en personeelskrachte voor hun bedrijfsvoering betekent. Daar zit wel de omslag voor de komende jaren.” En alle geleidingen van de organisatie moeten daarin worden meegenomen. Met vragen als: hoe leid ik mijn young professionals op? Hoe zorg ik dat de partnertrajecten goed worden doorlopen? En hoe houd ik de vaktechnische kennis op orde?”

Groter geheel dienen

Wat heeft uw medewerker dus nodig om verder te komen? Trajecten op maat die het groter geheel dienen. De tweejarige leerlijnen voor diverse functieniveaus van SRA zijn daar een voorbeeld van. Aalbrecht: “Dat zijn leerlijnen, van de young professional tot aan de relatiebeheerder dan wel controleleider op soft- en hardskillgebied. Daarin komen op een praktische manier allerlei aspecten aan de orde die vandaag de dag van het accountantskantoor en de medewerkers worden gevraagd, denk aan risicogericht samenstellen, advieswerk, dossiervastlegging en digitalisering.”

Mijn Leeromgeving

En hoe handig is het als deze trainingen, trajecten en cursussen voor de individuele medewerker in één online systeem staan, ‘Mijn Leeromgeving’ dat nu in bedrijf is en waar leden enthousiast over zijn. “Innovatie en gemak, dat is de kern van ‘Mijn Leeromgeving’”, zegt Aalbrecht. Dit systeem biedt ook waardevolle managementinformatie doordat het meteen inzicht geeft in wie met wat bezig is, hoe ver uw medewerkers zijn en of zij geslaagd zijn.

Loopbaanmodellen op maat

Die persoonlijke leertrajecten zijn opgetekend in loopbaanmodellen in verschillende varianten, specifiek ontwikkeld naar de wensen van onze kantoren. Reuters: “Het loopbaanmodel wordt telkens doorontwikkeld, aangepast bijvoorbeeld aan de scherpere kwaliteitseisen of met de toevoeging van nieuwe functies, zoals data-analist.” En ook bij het loopbaanpad past digitalisering en een andere visie. “Een loopbaanpad is niet iets wat één keer in het jaar voorbij komt. Daar moet telkens aandacht voor zijn. Wij vergemakkelijken dit door het digitale beoordelingssysteem Trakstar, waarin met onze SRA-modellen wordt gewerkt.”

Belangenbehartiging

Bij alle dienstverlening van SRA staat de praktijk voorop. Daarom nemen wij ook deel aan de PE-pilot van de NBA. Aalbrecht: “We behartigen daarbij de belangen van onze kantoren. We zijn voorstander van PE op maat, maar het mag niet verworden tot een administratieve rompslomp door het schrijven van enorme leerdoelplannen.” Ander voorbeeld van een vinger in de pap, is de vertaling van de 53 maatregelen voor het mkb in de NBA-werkgroep, waarbij de Cultuurscan een verplicht onderdeel is. Aalbrecht: “We willen dit als HRM en Educatie niet op afstand uitrollen, maar juist met de kantoren kijken hoe we die cultuurveranderingen het beste kunnen aanpakken. De SRA-Cultuurscan, waarbij we maatwerk, monitoring en vervolgtrajecten aanbieden, is daar het resultaat van.”

Extra vlieguren

Een andere ontwikkeling waarbij SRA voor uw belangen is opgekomen, is de eis van de extra vlieguren voor de praktijkopleidingen MKB en Assurance. Reuters: “We merkten dat onze kantoren met de handen in het haar zaten en veel vragen hadden over deze verandering.” Reden genoeg voor SRA om tegen de nieuwe regels te ageren en, na vergeefse onderhandelingen, een procedure te beginnen tegen de CEA. Inmiddels is er een oplossing en mogen die extra vlieguren met simulatie-opdrachten worden gemaakt.

SRA-Stagebureau: one-stop-shop

Accountants- en advieskantoren kunnen met het SRA-Stagebureau hun trainees die extra vlieguren laten maken. Het stagebureau is het enige in Nederland dat alles van de praktijkopleiding geïntegreerd aanbiedt: nulmeting, trainingsprogramma, intervisie, de begeleidingsdagen, referaat, (op termijn) simulaties en monitoring. Met een one-stop-shop wordt veel regelwerk dat komt kijken bij de praktijkopleiding, voor begeleiders van het accountantskantoor en de trainee uit handen genomen. “Een concept dat veel kantoren aantoonbaar in de praktijk ontzorgt”, aldus Reuters.

Mal om mee verder te werken

En dat is wat we willen, u veel uit handen nemen, maar dan wel met een goede, praktijkgerichte basis. We gaan pas aan de slag met onze dienstverlening na klankborden met bijvoorbeeld de Commissie HRM en de commissie Educatie, waarin SRA-kantoren zijn vertegenwoordigd. Zo raken we altijd de juiste snaar. Vervolgens gieten we al die kennis en dienstverlening in een mal, waarmee u en uw medewerkers verder aan de slag kunnen. Op naar het kantoor van de toekomst. ■

*Theo Reuters en Corjan Aalbrecht:
Kantoren die educatie en HRM op
een goede manier weten te inte-
greren in hun organisatie, zullen
de winnaars van morgen zijn.*