



Risicomanagement in de eerstelijns zorg

BiZ-Dag 29 juni 2017

Anne de Jong

Risicomanagement 1^{ste} lijn

- Korte introductie
- Recente ontwikkelingen 1^{ste} lijn
- Financieel
- Personeelsmanagement
- GGZ
- Sociaal domein
- Overige risico's

risicomanagement



Korte introductie



- Anne de Jong, **Geeft kleur aan mens en zorg**
- Manager POH-GGZ, CIHN Nijmegen
- Raadslid CU Gemeente Gorinchem
- CV
 - Directeur Psygro, SGGZ en GBGGZ bij HA op locatie
 - ZZP projecten, o.a. voor Menzis, integratie HAP-SEH Den Haag
 - Dir.-RvB Primair, ANW-dienst Utrecht-Gelderland voor 800 HA
 - Manager Ziekenhuizen Zeist, Utrecht en Breda
 - Medisch analist Klinisch-Chemisch lab. Sneek en Zeist

Recente ontwikkelingen

- Hoofdlijn akkoord 2017
 - 2,5% autonome groei + index
 - 75 miljoen substitutie ziekenhuiszorg – 1^{ste} lijn – ZV
 - Praktijkmanagement per 1-1-2018 (vervanging GEZ)
 - Praktijkmanagement
 - Wijkmanagement
 - Regionale samenwerking
 - Ondersteuning ketenzorg voor chronische patiënten

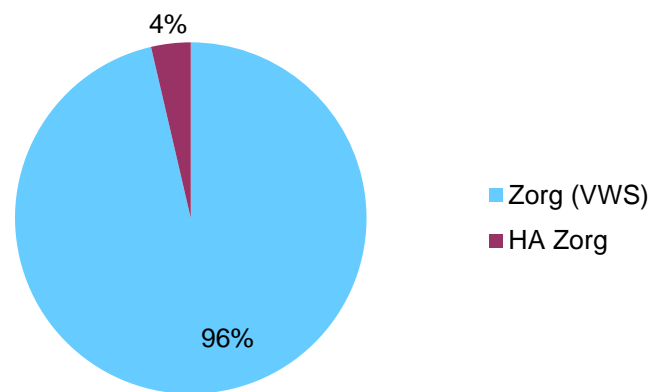
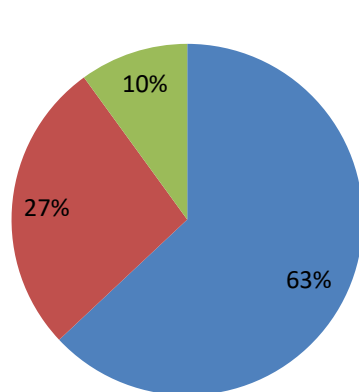


Financieel



- Kosten zorg 2016
 - CPB 66 miljard (alleen premie gefinancierde zorg)
 - VWS 73 miljard (+ deel VWS begroting)
 - CBS 90 miljard (+ jeugdzorg, jeugdopvang en GGD)

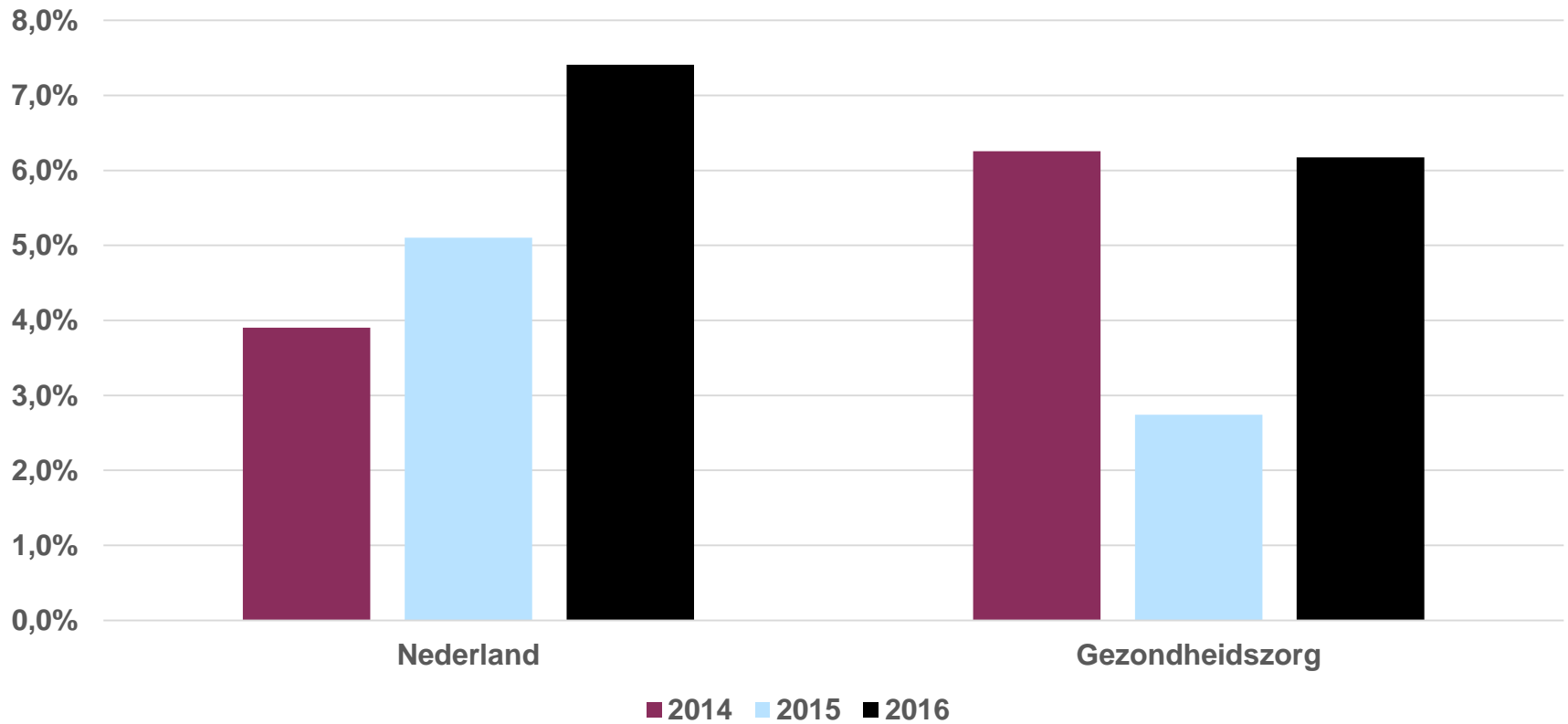
■ ZVW ■ WLZ ■ Jeugdwet, WMO en overige



1. Balans: omzetontwikkeling (1)



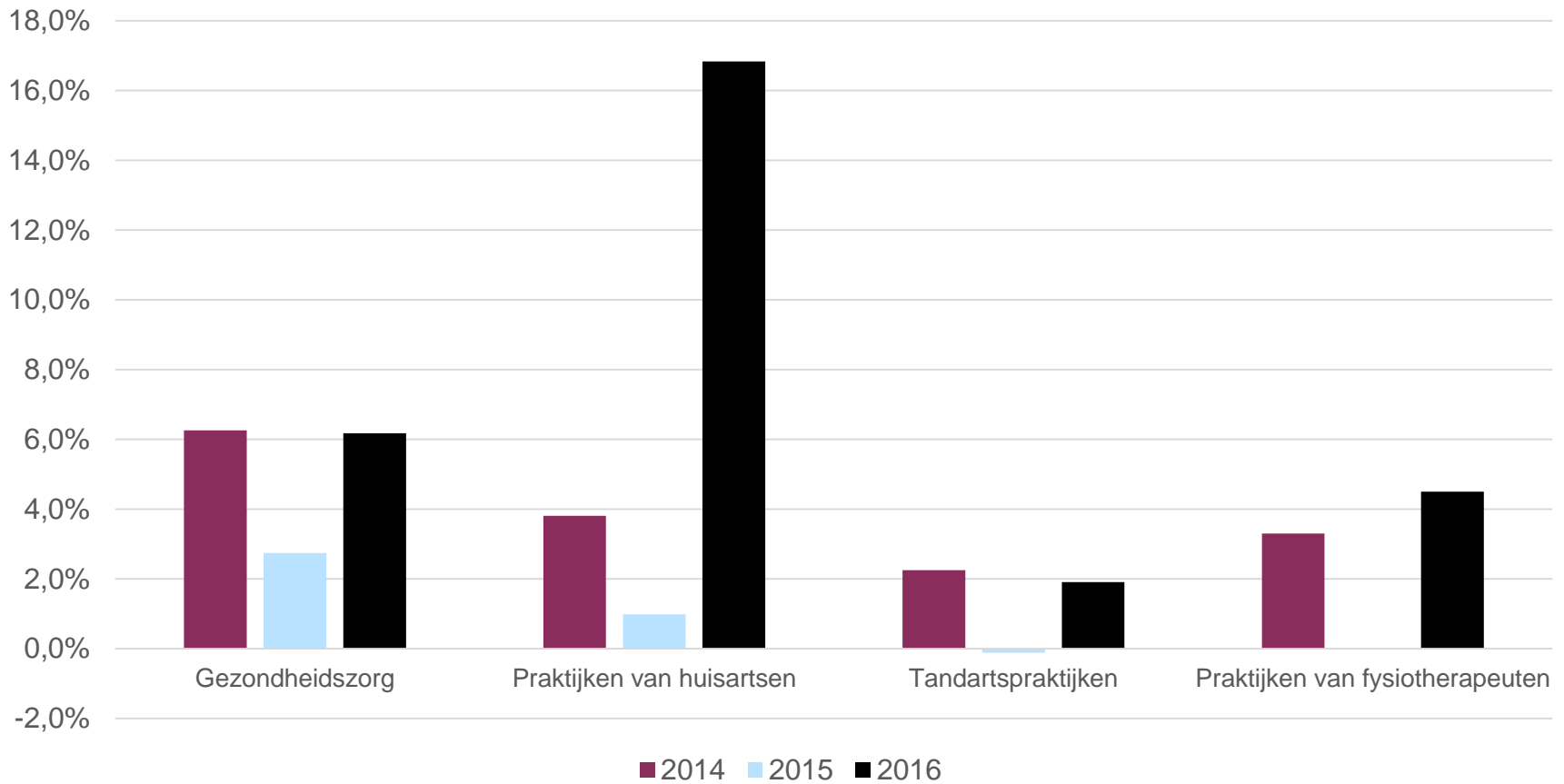
Omzetontwikkeling
(t.o.v. voorgaand jaar)



Balans: omzetontwikkeling (2)



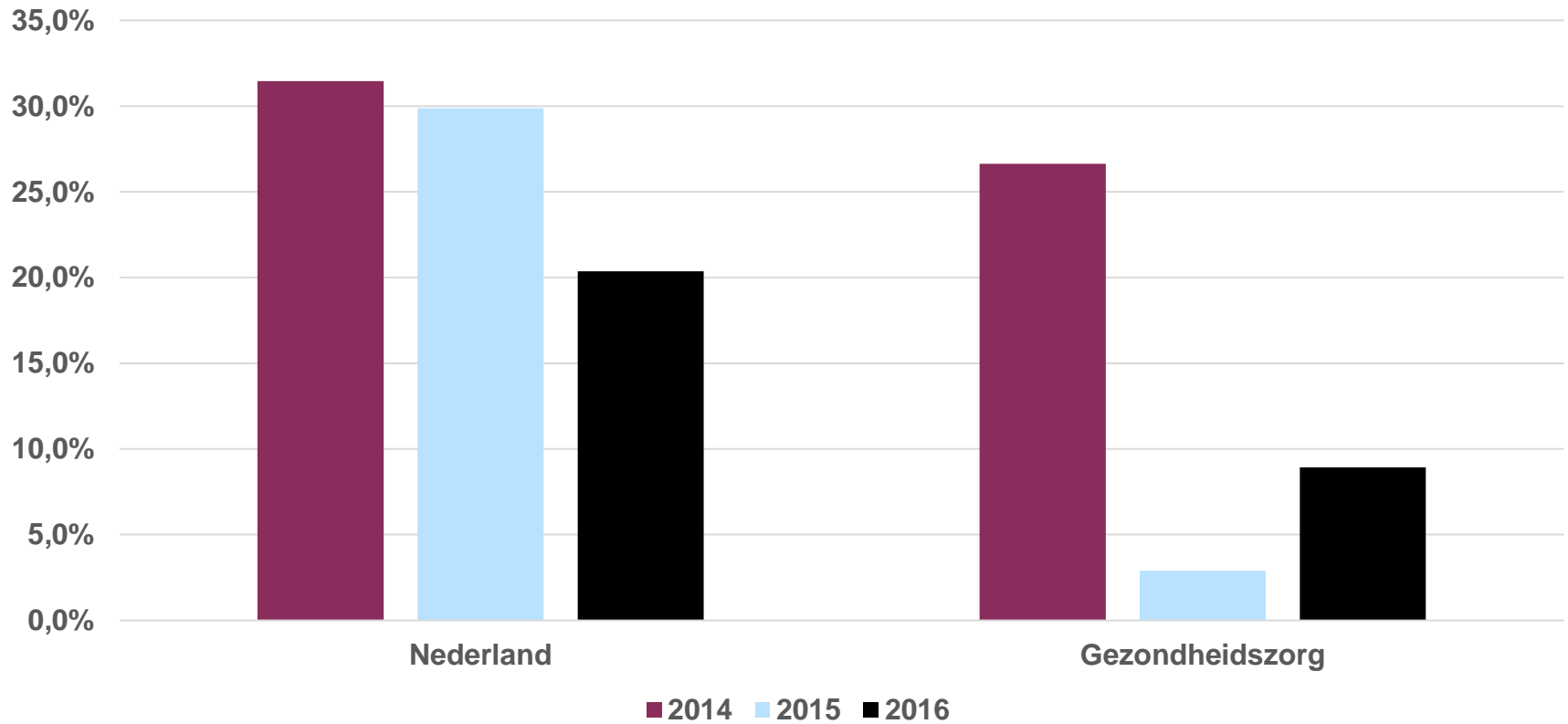
Ontwikkeling Omzetontwikkeling (t.o.v. voorgaand jaar)



Balans: winstontwikkeling (1)



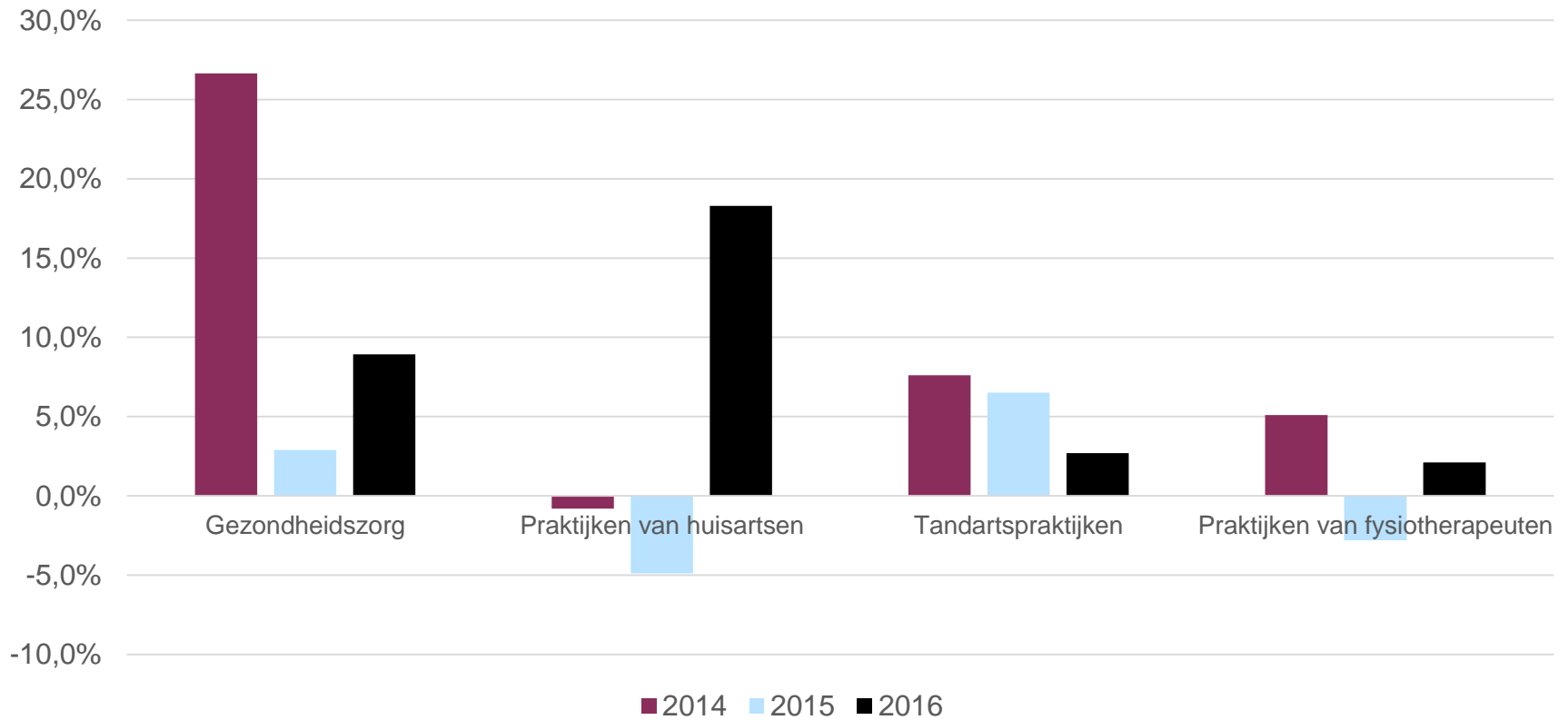
Winstontwikkeling (t.o.v. voorgaand jaar)



Balans: winstontwikkeling (2)

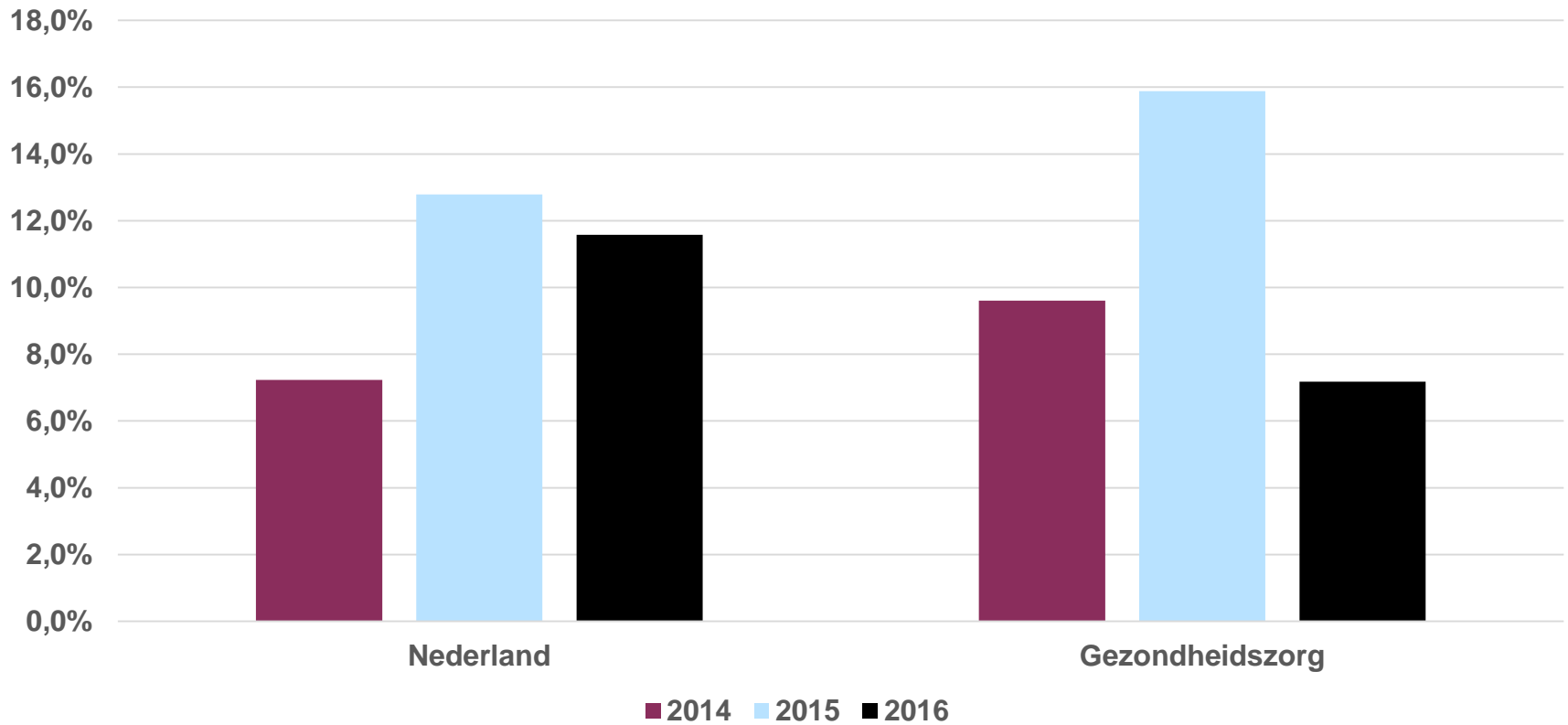


Ontwikkeling Winstontwikkeling (t.o.v. voorgaand jaar)



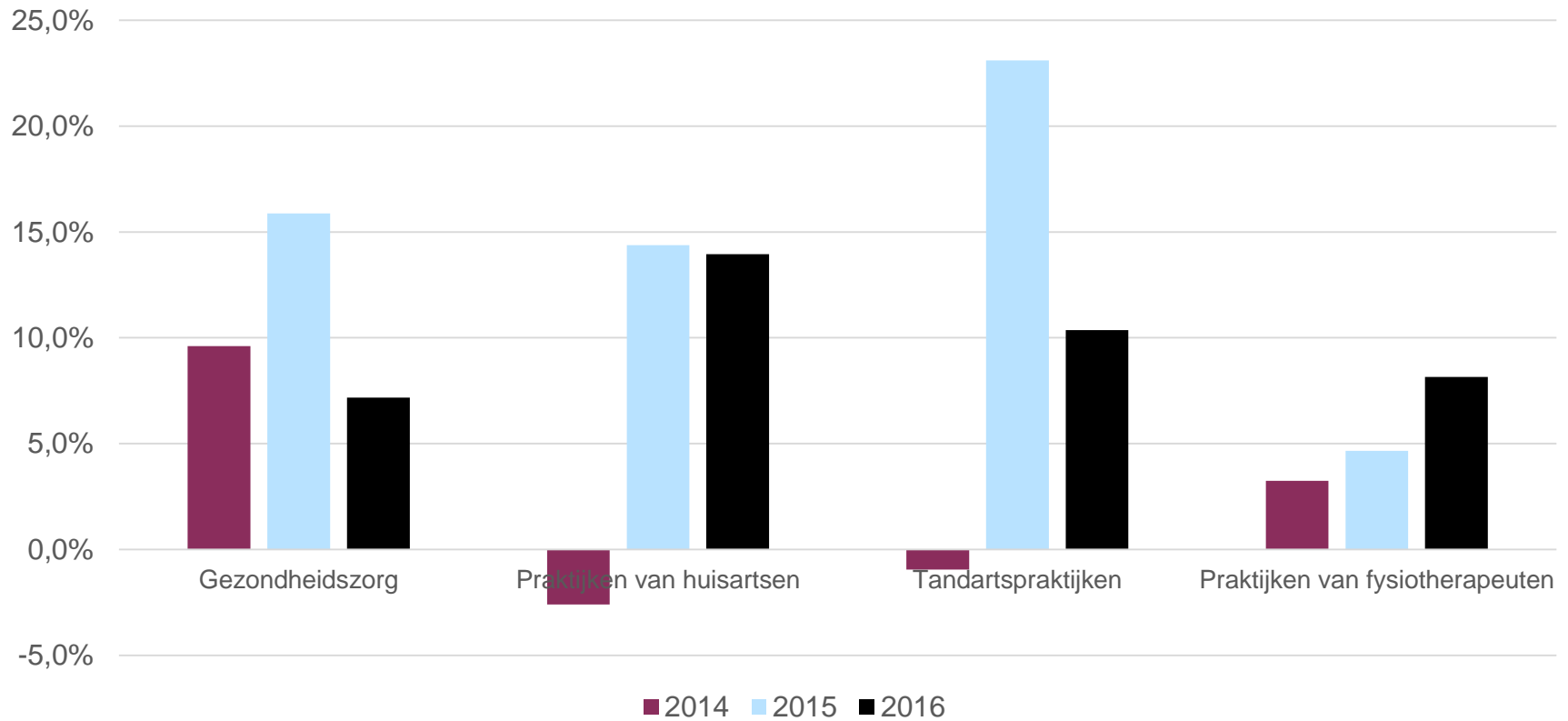
2. Financiële Positie: eigen vermogen (1)

Ontwikkeling eigen vermogen
(t.o.v. voorgaand jaar)



2. Financiële Positie: eigen vermogen (2)

Ontwikkeling Eigen Vermogen
(t.o.v. voorgaand jaar)



Personeelsmanagement

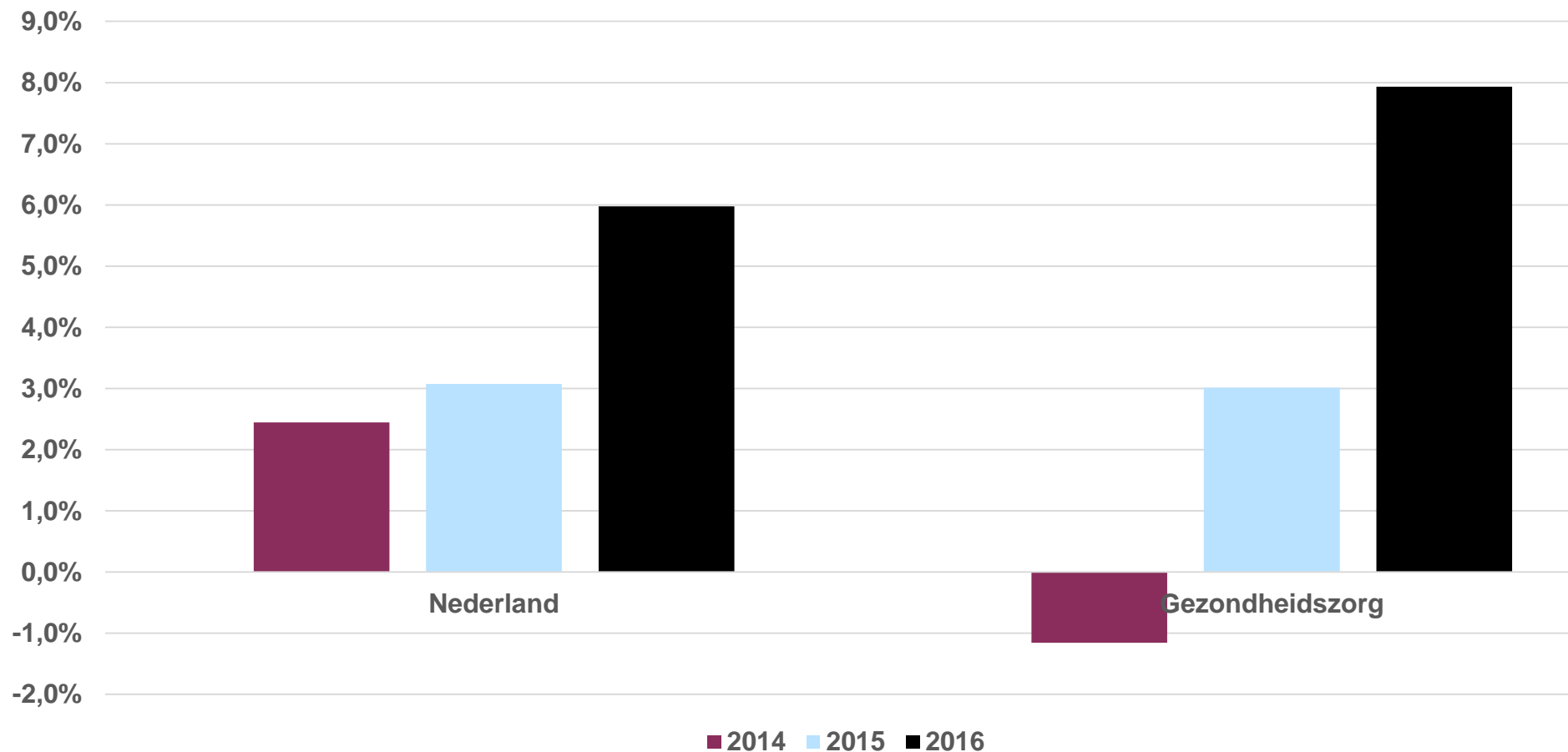
- Tekort aan personeel
- Hogere personeelskosten, CAO HA zorg +3,5%
- Werkdruk
- Beschikbare ruimte
- Ziekteverzuim en risico's taken P&O
- Normpraktijk van 2.200 naar 1.800
 - 11 min. naar 15 min.
 - minder inkomen
 - minder verwijzingen
 - meer kwaliteit



3. Personeel: personeelskosten (1)



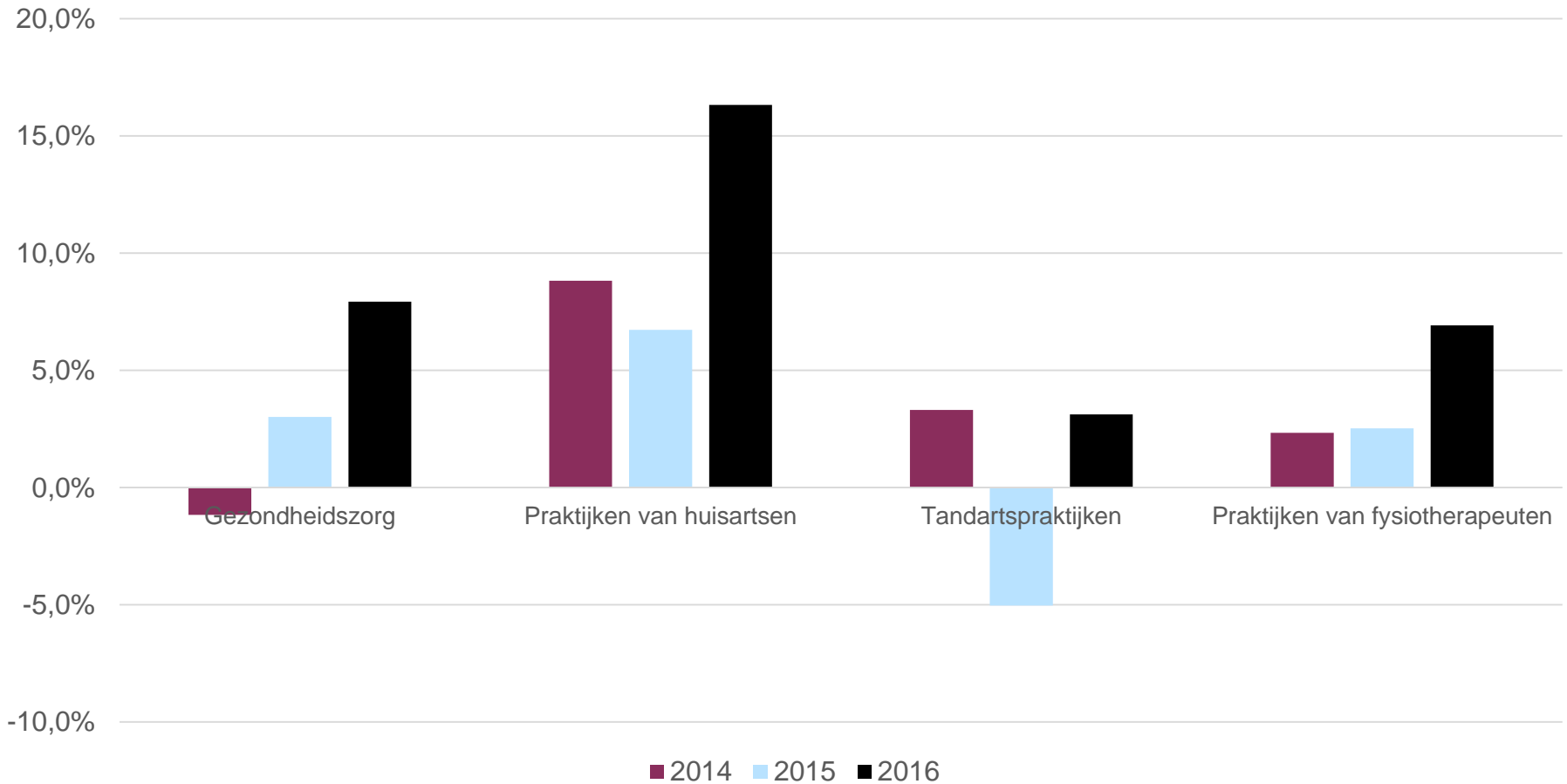
Ontwikkeling personeelskosten
(t.o.v. voorgaand jaar)



3. Personeel: personeelskosten (2)



Ontwikkeling Personeelskosten
(t.o.v. voorgaand jaar)

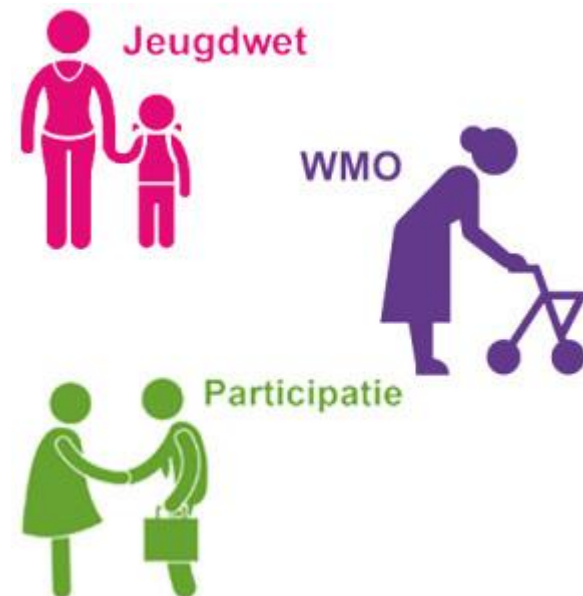


- Landelijke ontwikkelingen – trends
- POH-GGZ (kind-jeugd)
- Nieuwe bekostiging GGZ 2020? (vervangt DBC)
 - Zorgvraagwaarte
 - Zorgbehoefte
 - Niet d.m.v. DSM-classificatie
- GGZ scan 2016

Sector	2011	2012	2013	2014	2015
Praktijkondersteuner huisarts (POH-GGZ)	95.183	122.716	183.603	368.315	427.482
2013: eerstelijnspsychologie (2014-GBGGZ)	333.463	322.083	306.413	281.597	
2013: tweedelijns-ggz (2014-SGGZ)	979.197	833.124	868.710	710.020	

Sociaal domein

- WMO – ZVW – WLZ (volwassen – gezin – kind)
- Wijkgerichte zorg
- SWT
- Huisarts nog aan de zijlijn



Overige risico's

- Zorgverzekeraar als onderhandelingspartner
- Gemeenten gaan een steeds belangrijkere rol spelen
- Ouderenzorg
 - Financiering, M&I module niet toereikend
 - Samenwerking met (wijk)organisaties
 - Logistiek eerstelijnsverblijf
- Kwaliteitsprestatieindicatoren
- Kwaliteitsindicatoren
- Databeheer



Data (ICT)

- >6 HISsen in de regio
- Data-overdracht (Zorgdomein, Zorgmail)
- Keten Informatie Systemen
- Opslag data en overdracht naar derden
- Data-lek

